

REGLEMENT STICHTING PENSIOENREGISTER

Ter uitvoering van het bepaalde in artikel 51 Pensioenwet, artikel 62 Wet verplichte beroepspensioenregeling en artikel 164a lid 1 Algemene pensioenwet politieke ambtsdragers.

Vastgesteld door het bestuur op 13 juni 2024 en gepubliceerd door de Minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid op 7 oktober 2024.

Artikel 1 Begripsbepalingen

1. De definities in de Pensioenwet en de Wet verplichte beroepspensioenregeling worden gevolgd.
2. De hierna volgende begrippen hebben in dit reglement, Reglement Stichting Pensioenregister, de volgende betekenis:
 - a. *AVG*: Algemene verordening gegevensbescherming, 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG.
 - b. *BSN*: Burgerservicenummer.
 - c. *collectieve wijziging*: een wijziging van de bestaande en/of op te bouwen pensioenaanspraken en pensioenrechten die voor de gehele populatie of een bepaald deel van een populatie van één pensioenovereenkomst (pensioenregeling) van toepassing is.
 - d. *deelnemer*: de deelnemer zoals bedoeld in de Pensioenwet, Wet verplichte beroepspensioenregeling en de politieke ambtsdrager zoals bedoeld in de Algemene pensioenwet politieke ambtsdragers.
 - e. *identificatiemiddel*: elektronisch middel dat persoonsidentificatiegegevens bevat en gebruikt wordt voor de authenticatie van een natuurlijke persoon, rechtspersoon of onderneming die toegang wenst tot elektronische dienstverlening;
 - f. *individuele wijziging*: een wijziging – niet zijnde de reguliere, tijdsevenredige verwerving per loontijdvak of gedurende het kalenderjaar – van de bestaande en/of op te bouwen pensioenaanspraken en pensioenrechten die voor een (gewezen) deelnemer dan wel een pensioengerechtigde van toepassing is.
 - g. *klantherkenningsnummer*: het nummer dat de stichting en de pensioenuitvoerders gebruiken als unieke identificatie van deelnemers en gewezen deelnemers bij de taken in het kader van de Wet waardeoverdracht klein pensioen.
 - h. *Minister*: de Minister bedoeld in artikel 1 van de Pensioenwet.
 - i. *pensioenaanspraak*: het recht op een nog niet ingegaan pensioen, uitgezonderd overeengekomen voorwaardelijke toeslagverlening. Onder pensioenaanspraak wordt tevens verstaan aanspraken op grond van de Algemene Ouderdomswet (AOW).
 - j. *pensioenadministrateur*: de uitvoeringsorganisatie die in opdracht van een pensioenuitvoerder de administratie voert van de betreffende pensioenuitvoerder. Dit kan een zelfadministrerende pensioenuitvoerder zijn of een administratiekantoor dat de administratie verzorgt voor een pensioenuitvoerder.
 - k. *pensioengerechtigde*: persoon voor wie op grond van een pensioenovereenkomst, de beroepspensioenregeling en/of de Algemene pensioenwet politieke ambtsdragers het pensioen is ingegaan.
 - l. *pensioenregister*: de website www.mijnpensioenoverzicht.nl, waar iedere burger met gebruik van een identificatiemiddel, (een indicatie van) zijn pensioenaanspraken of zijn pensioenrechten kan inzien, alsmede inzicht kan krijgen in de hoogte van het te bereiken pensioen, de keuzes ten aanzien van het pensioen en de gevolgen van deze keuzes en van belangrijke gebeurtenissen op het pensioen.
 - m. *pensioenuitvoerder*: een pensioenuitvoerder als bedoeld in artikel 1 van de Pensioenwet, een pensioeninstelling uit een andere lidstaat zoals bedoeld in artikel 23 van de Pensioenwet of een verzekeraar met een zetel buiten Nederland zoals bedoeld in artikel 23 van de Pensioenwet, een beroepspensioenfonds en waar het de Algemene pensioenwet politieke ambtsdragers betreft de in artikel 164a lid 1 Algemene pensioenwet politieke ambtsdragers genoemde uitvoerders, welke door de stichting worden voorzien van een pensioenuitvoerders ID.
 - n. *stichting*: Stichting Pensioenregister, statutair gevestigd te Den Haag.
 - o. *SVB*: de Sociale verzekeringsbank.

- p. *UPO*: uniform pensioenoverzicht als verzonden door de pensioenuitvoerder.
 - q. *verwijsindex*: de door de pensioenuitvoerders aan de stichting verstrekte lijst van BSN's van deelnemers, gewezen deelnemers en pensioengerechtigden, op basis waarvan de pensioengegevens bij de pensioenuitvoerders worden opgehaald op het moment van inloggen door de burger.
 - r. *website*: www.mijnpensioenoverzicht.nl.
 - s. *website* van de stichting: www.pensioenregister.nl.
 - t. *wet*: de Pensioenwet, de Wet verplichte beroepspensioenregeling en het Besluit uitvoering Pensioenwet en Wet verplichte beroepspensioenregeling.
3. Bij strijdigheid tussen de definities in dit reglement en de definities in de Pensioenwet en/of de Wet verplichte beroepspensioenregeling gaan de definities in dit reglement voor.

Artikel 2 Handleidingen en technische specificaties

Ter uitvoering van de in dit reglement genoemde verplichtingen stelt de stichting ten behoeve van de pensioenuitvoerders en SVB handleidingen en technische specificaties op die tijdig op een voor de pensioenuitvoerders en SVB toegankelijke website www.pensioenregister.nl worden gepubliceerd.

Artikel 3 Toepassing

Dit reglement is van toepassing op de stichting, de SVB, de pensioenuitvoerders en de minister.

Artikel 4 Doel

1. Het doel van dit reglement is een nadere uitwerking te geven aan de met artikel 51 Pensioenwet, artikel 62 Wet verplichte beroepspensioenregeling en artikel 164a Algemene pensioenwet politieke ambtsdragers gecreëerde rechtshandeling als bedoeld in artikel 28 lid 3 van de AVG.
2. Dit reglement bevat de voorwaarden waaronder uitvoering wordt gegeven aan het ontwikkelen en beheren van het pensioenregister en heeft betrekking op:
 - a. de aanlevering: het inzichtelijk maken van pensioengegevens met medewerking van de pensioenuitvoerders en SVB; en
 - b. de verwerking van de inzichtelijk gemaakte pensioengegevens door de stichting.

Artikel 5 Taken van de stichting

1. Op grond van artikel 51 Pensioenwet en artikel 62 Wet verplichte beroepspensioenregeling ontwikkelt en beheert de stichting het pensioenregister.
2. De stichting heeft, onder verwijzing naar artikel 51 Pensioenwet en artikel 62 Wet verplichte beroepspensioenregeling, ten doel:
 - a. op duidelijke wijze de aanspraakgerechtigde of de pensioengerechtigde in de gelegenheid stellen gegevens over zijn pensioenaanspraken en pensioenrechten te raadplegen, waarbij deze gegevens, voor zover het ouderdomspensioen betreft, tevens weergegeven worden op basis van een pessimistisch scenario, een verwacht scenario en een optimistisch scenario, en waarbij onder pensioenaanspraken en pensioenrechten in de zin van dit artikel mede worden verstaan aanspraken op ouderdomspensioen en recht op ouderdomspensioen op grond van de Algemene Ouderdomswet;
 - b. inzicht geven in de hoogte van het te bereiken pensioen, de keuzes ten aanzien van het pensioen, en de gevolgen van deze keuzes en van belangrijke gebeurtenissen op het pensioen van de aanspraakgerechtigde of de pensioengerechtigde;
 - c. een melding te geven indien er geen ouderdomspensioen wordt opgebouwd;

- d. de pensioenuitvoerder te informeren bij welke andere pensioenuitvoerder een gewezen deelnemer pensioenaanspraken opbouwt ten behoeve van de toepassing van artikel 70a van de Pensioenwet;
 - e. van de deelnemer, de gewezen deelnemer, gewezen partner of pensioengerechtigde de gegevens aan een door de deelnemer, de gewezen deelnemer, gewezen partner of pensioengerechtigde aan te wijzen pensioenuitvoerder te verstrekken ten behoeve van de toepassing van artikel 48a van de Pensioenwet, voor zover deze aangewezen pensioenuitvoerder daarmee heeft ingestemd.
3. De stichting is verwerker in de zin van de AVG en voert ten aanzien van de verwerking van de (persoons)gegevens een informatiebeveiligingsbeleid. De tekst van dit beleid is op verzoek beschikbaar voor pensioenuitvoerders en SVB. De pensioenuitvoerders en SVB zien als gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken in de zin van de AVG toe op de naleving door de stichting van dit beleid en de overige rechten en plichten als verwerker.

De stichting, die geldt als verwerker

- a. verwerkt ten behoeve van het inloggen bij het pensioenregister, in overeenstemming met artikel 51 en 94 van de Pensioenwet, persoonsgegevens, waaronder het BSN of een versleutelde of afgeleide vorm daarvan, ter identificatie van de gebruiker van een identificatiemiddel en slaat, behoudens inloggegevens bestaande uit internetprotocolregistratie, tijdstippen en de verwijfsindex, geen gegevens van deelnemers op en hanteert in plaats daarvan verwijfmethoden waarmee het de uitvraag bij pensioenuitvoerders en SVB faciliteert.;
- b. stelt de pensioenuitvoerders en SVB onmiddellijk in kennis indien naar zijn mening een instructie inbreuk oplevert op de AVG of op andere Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepalingen inzake gegevensbescherming;
- c. verstrekt uitsluitend opdrachten aan subverwerkers die afdoende garanties bieden met betrekking tot het toepassen van adequate technische en organisatorische maatregelen opdat de verwerking aan de vereisten van de AVG voldoet en de bescherming van de rechten van de belanghebbende burger is gewaarborgd;
- d. informeert de pensioenuitvoerders en SVB op verzoek over gewijzigde opdrachten aan subverwerkers en licht de pensioenuitvoerders in over de aard van de wijzigingen;
- e. zal in geval de subverwerker zijn verplichtingen niet nakomt alsnog zorgen voor de nakoming van deze verplichtingen.
- f. verleent bijstand aan de pensioenuitvoerders en SVB waar het gaat om het vervullen van hun plicht om verzoeken om uitoefening van de in hoofdstuk III van de AVG vastgestelde rechten van de betrokkene te beantwoorden door een verwijzing naar de betreffende procedure van de pensioenuitvoerders en het ter beschikking stellen van de algemene beschrijving van de werkwijze van het pensioenregister aan de pensioenuitvoerders en SVB; en
- g. stelt de pensioenuitvoerders en SVB alle informatie ter beschikking die nodig is om de nakoming van de verplichtingen op basis van de AVG aan te tonen door audits en inspecties, door de stichting of de door de pensioenuitvoerder gemachtigde controleur. Dit betekent dat de stichting periodiek een audit en/of inspectie laat uitvoeren over de naleving van het reglement en daarover een rapport ter beschikking stelt op een voor pensioenuitvoerders en SVB toegankelijke website. Deze audit kan gecombineerd worden met de audit genoemd in artikel 12.10.

Artikel 6 Gegevensverwerking door pensioenuitvoerders en SVB en de stichting

- 1. Het beschikbaar stellen van gegevens dient plaats te vinden op de wijze en in de vorm zoals omschreven in de in artikel 2 genoemde handleidingen en technische specificaties.

2. SVB geeft inzage in de navolgende gegevens:
 - a. opgebouwde AOW: de AOW vanaf de aanvangsleeftijd tot op moment van vaststelling rekening houdend met eventuele niet verzekerde tijdvakken;
 - b. te bereiken AOW: de opgebouwde AOW plus de verwachte toekomstige opbouw vanaf het moment van vaststelling van opgebouwd AOW naar de pensioengerechtigde leeftijd op basis van gelijkblijvende omstandigheden;
 - c. normatief AOW: het AOW bedrag dat de burger kan bereiken bij volledige opbouw tussen de aanvangsleeftijd en de pensioengerechtigde leeftijd;
 - d. bruto AOW: zijnde het door de SVB aan pensioengerechtigden toegekende bruto AOW-bedrag; en
 - e. persoonsgegevens: geboortedatum en naam.
3. De pensioenuitvoerders geven op het moment van inloggen, ten aanzien van deelnemers inzage in de navolgende gegevens als opgenomen in artikel 9e Besluit uitvoering Pensioenwet en Wet verplichte beroepspensioenregeling.
4. De pensioenuitvoerders geven, op het moment van inloggen, ten aanzien van gewezen deelnemers inzage in de navolgende gegevens: opgebouwd ouderdomspensioen en opgebouwd partnerpensioen.
5. Tevens geven de pensioenuitvoerders ten aanzien van pensioengerechtigden aan, voor de vanaf 1 januari 2018 ingegane pensioenen, het aan deze pensioengerechtigden toegekende bruto pensioenbedrag.
6. De stichting verstrekt ten behoeve van de keuzebegeleiding aan de door de deelnemer aangewezen pensioenuitvoerder de gegevens als opgenomen in artikel 9f van het Besluit uitvoering Pensioenwet en Wet verplichte beroepspensioenregeling via een Application Programming Interface (API) en via mijnpensioenoverzicht.nl.
7. Eventuele uitbreiding of wijziging van de gegevensinzage worden door de stichting tijdig aan de pensioenuitvoerders en SVB gecommuniceerd.

Artikel 7 Aansluiting pensioenuitvoerders en SVB bij de stichting

1. Aansluiting op het pensioenregister dient plaats te vinden op de wijze zoals vastgelegd in de in artikel 2 genoemde handleidingen en technische specificaties.
2. Voor het aansluiten en het uitwisselen van informatie wordt gebruik gemaakt van de standaarden van Digikoppeling of daarvoor in de plaats tredende standaard voor gegevensuitwisseling en het daarbij door het pensioenregister goedgekeurde veiligheidscertificaat.
3. De pensioenuitvoerders zijn verantwoordelijk voor de aansluiting met het pensioenregister, ook al wordt deze feitelijk uitgevoerd door een pensioenadministrateur of een andere derde.
4. De pensioenuitvoerders en SVB dragen ervoor zorg dat tijdig, dat wil zeggen binnen vier maanden na individuele wijziging, de juiste gegevens beschikbaar zijn zodat op basis van de verwijzindex de juiste gegevens voor de belanghebbenden in het pensioenregister kunnen worden getoond.
5. De pensioenuitvoerders dienen de in artikel 6 genoemde gegevens van deelnemers ten minste eenmaal per jaar beschikbaar te hebben voor verwerking in het pensioenregister binnen één maand

na de meest recente verstrekking van het uniform pensioenoverzicht (UPO). Pensioenuitvoerders die recentere gegevens ter beschikking hebben kunnen inzage in deze recentere gegevens geven.

6. Onverminderd het bepaalde in lid 5 dient een vermindering van de pensioenaanspraken en pensioenrechten door de pensioenuitvoerders binnen vier maanden te worden verwerkt in de gegevens die door middel van het pensioenregister worden verstrekt.
7. Een andere wijziging van de pensioenaanspraken en pensioenrechten dan bedoeld in lid 6 wordt door de pensioenuitvoerders binnen vier maanden nadat de wijziging in de administratie van de pensioenuitvoerders is doorgevoerd verwerkt in de gegevens die door middel van het pensioenregister worden verstrekt.
8. De pensioenuitvoerders dienen de stichting de in artikel 6 genoemde gegevens van alle gewezen deelnemers beschikbaar te stellen, tenzij de pensioenuitvoerder ondanks aantoonbare inspanningen het BSN van een gewezen deelnemer niet kan traceren via ter beschikking zijnde gegevensbronnen.
9. Wijzigingen in de gegevens van een pensioenuitvoerder dienen binnen 5 werkdagen schriftelijk aan de stichting te worden doorgegeven op de wijze zoals omschreven in het overzicht dienstniveaus welke tijdig op een voor pensioenuitvoerders en SVB toegankelijke website beschikbaar wordt gesteld.

Artikel 8 Overige verplichtingen pensioenuitvoerders en SVB

1. De pensioenuitvoerders en SVB zijn verplicht om alle informatie en medewerking te verschaffen noodzakelijk voor het functioneren van het pensioenregister, voor zover dit in redelijkheid kan worden verlangd.
2. In geval van oprichting of liquidatie van een pensioenuitvoerder dient een daartoe bevoegd persoon van de betreffende pensioenuitvoerder de stichting binnen 5 werkdagen na oprichting en uiterlijk zes maanden voor de verwachte liquidatiedatum schriftelijk te informeren, onder vermelding van de datum van oprichting of liquidatie.

Artikel 9 Beschikbaarheid pensioenregister, onderhoud en ondersteuning

1. Het pensioenregister heeft een raadpleegfunctie en voorziet burgers op uniforme wijze van informatie over hun pensioenaanspraken, hun pensioenrechten, de keuzes ten aanzien van het pensioen en de gevolgen van deze keuzes en van belangrijke gebeurtenissen op het pensioen. Het pensioenregister heeft een gegevensuitwisselingsfunctie in het kader van waardeoverdracht van klein pensioen en voorziet de overdragende pensioenuitvoerder van een identiteitsnummer en bankrekeningnummer van de ontvangende pensioenuitvoerder en het klantherkenningsnummer van deelnemers bij die ontvangende pensioenuitvoerder. Daarnaast verstrekt het pensioenregister gegevens zoals bedoeld in artikel 6, lid 6, via Application Programming Interface (API) aan de door de deelnemer aangewezen pensioenuitvoerder voor keuzebegeleiding.
2. Het pensioenregister is 24 uur per dag, 7 dagen per week beschikbaar. De burger kan uitsluitend toegang krijgen door middel van een identificatiemiddel.
3. De stichting kan (onderdelen van) het pensioenregister te allen tijde zonder voorafgaande bekendmaking (tijdelijk) buiten gebruik stellen voor het opheffen van storingen of in geval van calamiteiten.

4. De stichting treft een regeling opdat de pensioenuitvoerders en SVB als verwerkingsverantwoordelijken en de stichting als verwerker in de zin van de AVG adequate maatregelen nemen in verband met een inbreuk op persoonsgegevens (datalek) en de stichting verleent alle nodige bijstand aan de pensioenuitvoerders en SVB om te kunnen voldoen aan de wettelijke verplichtingen. De tekst van deze regeling is op verzoek beschikbaar voor pensioenuitvoerders en SVB toegankelijke website.
5. De stichting kan (onderdelen van) het pensioenregister na aankondiging tijdelijk buiten gebruik stellen voor het plegen van onderhoud. Hieronder wordt tevens verstaan het implementeren van nieuwe releases.
6. De stichting zal minimaal 10 werkdagen voorafgaand aan het plegen van regulier onderhoud hierover een bericht plaatsen op de website. De stichting spant zich in om dergelijke werkzaamheden zoveel mogelijk op minder courante uren te laten plaatsvinden.
7. In het overzicht dienstniveaus zijn de normen opgenomen die van belang zijn met het oog op (de kwaliteit en de beschikbaarheid) van het pensioenregister. In voornoemd document zijn tevens de procedures en de verantwoordelijkheden van de stichting beschreven met betrekking tot het onderhoud van het pensioenregister en de technische ondersteuning van het pensioenregister.
8. De pensioenuitvoerders en SVB zijn verantwoordelijk voor de beantwoording van alle inhoudelijke vragen van burgers over hun pensioenaanspraken.

Artikel 10 Privacy

1. De pensioenuitvoerders en SVB zijn verwerkingsverantwoordelijken in de zin van de AVG. Zij bepalen het doel en middelen van de registratie.
2. Voor de gegevensverwerking in het kader van keuzebegeleiding
 - a. zijn de Sociale verzekeringsbank en de pensioenuitvoerders die via het pensioenregister gegevens verstrekken, gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken voor de verwerking van de door hen verstrekte gegevens via het pensioenregister;
 - b. is de aangewezen pensioenuitvoerder, bedoeld in artikel 51, tweede lid, van de Pensioenwet, verwerkingsverantwoordelijke voor:
 - i. de verwerking van gegevens die plaatsvindt na verstrekking van de gegevens uit het pensioenregister;
 - ii. de verwerking van gegevens voor zover het gegevens betreft over pensioenaanspraken en pensioenrechten bij die pensioenuitvoerder.
3. Conform artikel 9h van het Besluit uitvoering Pensioenwet en Wet verplichte beroepspensioenregeling draagt zorg voor de toepassing van de artikelen 12 tot en met 22 en artikelen 33 en 34 van de Algemene verordening gegevensbescherming:
 - a. de Sociale verzekeringsbank voor zover het gegevens betreft over aanspraken op ouderdomspensioen en rechten op ouderdomspensioen op grond van de Algemene Ouderdomswet;
 - b. de pensioenuitvoerder voor zover het gegevens betreft met betrekking tot pensioenaanspraken en pensioenrechten die zijn opgebouwd bij de pensioenuitvoerder.

4. De stichting is verwerker in de zin van de AVG van de door de pensioenuitvoerders en SVB ten behoeve van bij het pensioenregister aangeleverde gegevens. De stichting is tevens verwerker van persoonsgegevens, waaronder het BSN, die worden gebruikt bij het inloggen door middel van een identificatiemiddel bij het pensioenregister. De verwerking van deze gegevens vindt plaats overeenkomstig de AVG.
5. De pensioenuitvoerders en SVB zijn voorts verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de (persoons)gegevens.
6. De door de pensioenuitvoerders en SVB aangeleverde gegevens worden door de stichting verwerkt voor zover dit noodzakelijk is voor het verstrekken van informatie aan burgers over pensioenaanspraken en pensioenrechten, de keuzes ten aanzien van het pensioen en de gevolgen van deze keuzes en van belangrijke gebeurtenissen op het pensioen. De stichting bewaart behalve de verwijzindex geen persoonsgegevens.
7. De verwerking van de bij het pensioenregister aangeleverde gegevens vindt plaats overeenkomstig de instructies van de verwerkingsverantwoordelijke en vindt plaats in Nederland.
8. De stichting als verwerker waarborgt dat de tot het verwerken van de persoonsgegevens gemachtigde personen zich ertoe hebben verbonden vertrouwelijkheid in acht te nemen.
9. De stichting zal burgers met inhoudelijke vragen over hun pensioenaanspraken en verzoeken tot rechten van betrokkenen doorverwijzen naar de betreffende pensioenuitvoerder of SVB.
10. a. De stichting zorgt ervoor dat een Data Protection Impact Assessment (DPIA) wordt uitgevoerd namens de pensioenuitvoerders en SVB in de volgende gevallen:
 - periodiek (minimaal één keer per 3 jaren);
 - bij wijzigingen van de gegevensverwerking;
 - bij een veranderende omgeving of veranderende omgevingsfactoren waarbinnen de gegevensverwerking plaatsvindt; of
 - bij een verandering van het privacyrisico van de gegevensverwerking.
- b. Voor zover de stichting een functionaris gegevensbescherming heeft aangesteld, wordt deze functionaris voorafgaande aan de uitvoering van de DPIA om advies gevraagd.
- c. De stichting deelt de rapportage met de uitkomsten van de DPIA met de pensioenuitvoerders en SVB.
- d. Indien de uitkomsten van de DPIA daartoe aanleiding geven, neemt de stichting gepaste maatregelen om de risico's te beheersen.

Artikel 11 Beveiliging

1. De pensioenuitvoerders, SVB en de stichting hebben overeenkomstig artikel 13 AVG passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen getroffen tegen verlies of onrechtmatige verwerking van de aangeleverde (persoons)gegevens. Deze maatregelen zijn nader uitgewerkt in een zogenoemd Information Security Controls Document dat aangeeft hoe het informatiebeveiligingsbeleid van de stichting in de vorm van concrete maatregelen is geïmplementeerd.
2. De stichting vraagt bij daartoe bevoegde partijen namens de pensioenuitvoerders en SVB sleutelmaterialen aan ten behoeve van decryptie van het BSN.

3. De stichting kan te allen tijde zonder voorafgaande bekendmaking (tijdelijk) de toegang tot het pensioenregister onderbreken indien er sprake is van een (mogelijk) beveiligingsincident.
4. Het in lid 2 bepaalde geldt mutatis mutandis voor de pensioenuitvoerders en SVB. Ingeval van een onderbreking door een pensioenuitvoerder of SVB wordt de stichting direct ingelicht, op de wijze zoals omschreven in het overzicht dienstniveaus. De betrokken organisatie zal binnen 5 dagen na opheffing van de onderbreking in ieder geval de stichting schriftelijk informeren over de aard van het incident en de getroffen (beveiligings)maatregelen.

Artikel 12 Financiering

1. De kosten van ontwikkeling en beheer van het pensioenregister worden gedragen door de pensioenuitvoerders en de SVB. Als beleid of wetgeving extra kosten met zich meebrengen voor het pensioenregister, is er ruimte om te bezien of extra financiering door de minister op zijn plaats is.
2. Alle kosten die verband houden met de aan de stichting op grond van de wet opgedragen taken of toegekende bevoegdheden worden doorbelast. Als kosten worden in ieder geval aangemerkt alle voorziene en onvoorziene kosten alsmede de kosten ter afdekking van risico's en aansprakelijkheden die voor rekening van de stichting komen. De middelen worden verkregen uit jaarlijkse bijdragen en eventuele incidentele bijdragen van de pensioenuitvoerders en SVB.
3. Het bestuur van de stichting bepaalt de wijze waarop toerekening van de kosten aan de pensioenuitvoerders en SVB zal plaatsvinden en legt hierover verantwoording af in het jaarverslag.
4. Het bestuur van de stichting stelt voor wat betreft de pensioenuitvoerders de jaarlijkse bijdrage vast naar rato van het aantal actieve deelnemers dat de pensioenuitvoerders administreren. Hiertoe zal de stichting een overzicht opvragen bij De Nederlandsche Bank van het aantal actieve deelnemers per pensioenfonds en PPI ultimo het voorgaande jaar. De verzekeraars leveren ieder jaar vóór 1 augustus aan het Data Analytics Centre, de data-afdeling van het Verbond van Verzekeraars, een opgave van het aantal actieve deelnemers ultimo het voorgaande jaar. Iedere verzekeraar stelt daartoe een rapportage op met daarin de totstandkoming van de aantallen actieven inclusief de belangrijkste wijziging(en) ten opzichte van de voorgaande rapportage. Ook wordt in de rapportage het proces van interne beheersing toegelicht. De rapportage van iedere verzekeraar wordt ondertekend door de betreffende eindverantwoordelijke directeur. Het Data Analytics Centre verzamelt alle rapportages en stuurt deze aan het Pensioenregister. Het Pensioenregister voert een eigen redelijkheidscontrole uit ten opzichte van de aantallen actieven gerapporteerd in het voorgaande jaar.
5. Het bestuur van de stichting ontvangt van pensioeninstellingen van een andere lidstaat en verzekeraars met een zetel buiten Nederland een opgave van het aantal actieve deelnemers ultimo het voorgaande jaar. De opgave van het aantal actieve deelnemers moet worden vergezeld van een interne auditverklaring of externe controleverklaring van de certificerend accountant.

Op een nader te bepalen tijdstip zal de stichting van DNB een opgave ontvangen van de aantallen actieve deelnemers van alle pensioenuitvoerders.
6. Het bestuur van de stichting kan naast de jaarlijkse bijdrage een incidentele bijdrage vaststellen overeenkomstig de in lid 3 juncto lid 4 genoemde verdeelsleutel.

7. De door of namens de stichting verzonden facturen dienen binnen 30 dagen na factuurdatum te worden voldaan.
8. Het bestuur van de stichting stelt jaarlijks uiterlijk 1 december de begroting voor het volgende kalenderjaar vast, nadat daarover overleg is gevoerd met de Minister.
9. Het bestuur van de stichting stelt een meerjarenplanning vast, nadat daarover overleg is gevoerd met de Minister.
10. Het bestuur van de stichting benoemt een accountant die verantwoordelijk is voor het controleren van de jaarrekening. Na vaststelling door het bestuur van het jaarverslag en jaarrekening zullen deze stukken via de website van de stichting beschikbaar worden gesteld.
11. De stichting geeft eens in de zes jaar opdracht aan een onafhankelijke partij om te evalueren of de uitvoering van de wettelijke taak door haar organisatie doelmatig en doelgericht plaatsvindt.

Artikel 13 Verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid

1. De stichting is verantwoordelijk voor een tijdige en juiste verwerking van de gegevens via het pensioenregister. Indien een (gewezen) deelnemer meerdere pensioenaanspraken heeft, kunnen deze bedragen in het pensioenregister worden opgeteld.
2. De pensioenuitvoerders en SVB zijn overeenkomstig de wet verantwoordelijk voor het tijdig inzage geven van juiste en volledige gegevens aan de stichting over pensioenaanspraken en pensioenrechten.
3. De stichting hanteert gebruiksvoorwaarden, welke op de website zijn geplaatst.
4. a. De stichting sluit jegens de pensioenuitvoerders en SVB haar aansprakelijkheid uit ten aanzien van directe of indirecte, immateriële of gevolgschade die op enigerlei wijze voortvloeit uit (i) de werking of niet-beschikbaarheid van het pensioenregister of (ii) gebreken in het functioneren van de (beveiliging van) het pensioenregister.
b. de stichting sluit jegens de burgers haar aansprakelijkheid uit ten aanzien van directe of indirecte, immateriële of gevolgschade die op enigerlei wijze voortvloeit uit de werking of niet-beschikbaarheid van het pensioenregister.
5. De stichting is gehouden om op verzoek van de Minister alle benodigde informatie te verschaffen.

Artikel 14 Geschillen

1. In geval van geschillen tussen de stichting en de pensioenuitvoerders of SVB, voortvloeiend uit dit reglement en voor zover niet ressorterend onder het gedragstoezicht van de Autoriteit Financiële Markten op grond van de wet, zullen partijen trachten deze in eerste instantie op te lossen met behulp van mediation conform het reglement van de Mediatorsfederatie Nederland, zoals dat luidt op de aanvangsdatum van de mediation.
2. Indien partijen op enig moment van oordeel zijn dat het geschil als bedoeld in lid 1 niet op te lossen is met behulp van mediation, zal dat geschil worden beslecht door arbitrage. Arbitrage dient schriftelijk met een omschrijving van het geschil te worden aangemeld bij de wederpartij. Iedere partij kiest

binnen 30 dagen na aanmelding van het geschil een arbiter; de gekozen arbiters kiezen gezamenlijk een aanvullend arbiter als voorzitter.

3. De arbiters bepalen de procesorde zodanig dat een eerlijke procesvoering wordt gewaarborgd. Zij zijn volstrekt onpartijdig en zullen met geen der partijen buiten tegenwoordigheid van de andere partij communicatie betreffende het geschil voeren en ervoor zorgen dat alle van een partij ontvangen schriftelijke stukken tijdig in het bezit van de andere partij worden gesteld. De arbiters zien toe op een voortvarend verloop van de procedure.
4. De arbiters zullen naar redelijkheid en billijkheid oordelen.
5. De plaats van arbitrage is Den Haag.
6. De arbiters stellen bij hun uitspraak de arbitragekosten vast. Deze kosten kunnen door de arbiters ten laste van één of, in een door haar te bepalen verhouding, alle direct bij het geschil betrokken partijen worden gebracht.

Artikel 15 Intellectueel eigendom

1. De intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot het pensioenregister, waaronder doch niet uitsluitend auteursrechten op ontwerp en structuur van de website, geplaatste teksten, logo, foto's, afbeeldingen etc., berusten bij de stichting, tenzij anders is aangegeven.
2. De intellectuele eigendomsrechten van door de stichting op de website geplaatste namen en beeldmerken van derden berusten bij betreffende rechthebbenden. Het is de stichting niet toegestaan wijzigingen in beeldmerken aan te brengen. De stichting is ten aanzien van het gebruik van voornoemde namen en beeldmerken geen vergoeding verschuldigd.

Artikel 16 Slotbepalingen

1. Dit reglement kan worden aangehaald als 'Reglement Stichting Pensioenregister'.
2. Dit reglement is vastgesteld door het bestuur van de stichting op 13 juni 2024 en treedt in werking na publicatie in de Staatscourant maar niet eerder dan 1 juli 2024.
3. Het bestuur van de stichting is bevoegd dit reglement en de in artikel 2 genoemde handleidingen en technische specificaties te allen tijde te wijzigen. Wijzigingen in dit reglement of de handleidingen en technische specificaties zijn voor de pensioenuitvoerders en SVB bindend binnen 30 dagen nadat daarvan aan hen mededeling is gedaan, hetzij schriftelijk, hetzij door middel van berichtgeving via de website van de stichting.

Artikel 17 Overig

Met de inwerkingtreding van dit reglement vervangt dit reglement het Reglement Pensioenregister van 23 september 2021 dat in werking trad op 1 december 2021 en werd gepubliceerd in Staatscourant 2021 nr. 47963 van 1 december 2021.

TOELICHTING

Algemeen, aanleiding en doel van het Reglement Stichting Pensioenregister

In artikel 51 van de Pensioenwet, artikel 62 van de Wet verplichte beroepspensioenregeling, en artikel 164a, lid 1 van de Algemene pensioenwet politieke ambtsdragers, is bepaald dat pensioenuitvoerders verantwoordelijk zijn voor het onderhouden van een pensioenregister. Het pensioenregister, een online platform, verwerkt gegevens over pensioenaanspraken en pensioenrechten inclusief AOW-pensioen en maakt deze informatie toegankelijk voor burgers. Ook de aanspraken van politieke ambtsdragers worden in het register weergegeven. Hiertoe is de Stichting Pensioenregister (hierna: de stichting) opgericht op 7 mei 2008. De stichting is een samenwerkingsverband tussen de pensioenkoepels de Pensioenfederatie, het Verbond van Verzekeraars en de Sociale Verzekeringsbank (SVB). De stichting heeft op basis van de wet de taak om het pensioenregister te ontwikkelen en te beheren, waarbij zij een centrale en coördinerende rol vervult.

De pensioenuitvoerders en SVB zijn volgens artikel 51 lid 2 Pensioenwet, artikel 62 lid 2 Wet verplichte beroepspensioenregeling en artikel 164a lid 1 Algemene pensioenwet politieke ambtsdragers verantwoordelijk voor het tijdig inzichtelijk maken van gegevens door middel van het pensioenregister en de stichting is volgens artikel 51 lid 6 Pensioenwet en artikel 62 lid 6 Wet verplichte beroepspensioenregeling verwerker als bedoeld in de AVG voor het verwerken van de gegevens die via het pensioenregister plaatsvindt. De wet bepaalt voorts dat de stichting in verband met haar rol als verwerker een reglement vaststelt waarin regels worden gesteld met betrekking tot het ontwikkelen en beheren van het pensioenregister.

Het onderhavige reglement bevat deze regels met betrekking tot het ontwikkelen en beheren van het pensioenregister, met inbegrip van de bekostiging daarvan, (de wijze van) de gegevensverwerking via het pensioenregister.

Het Doel en de Functionaliteiten van het Pensioenregister

Het pensioenregister heeft als doel deelnemers, gewezen deelnemers, gewezen partners en pensioengerechtigden op een heldere wijze inzicht te bieden in al hun opgebouwde pensioenaanspraken en -rechten, het te bereiken pensioen, keuzemogelijkheden, en de gevolgen van keuzes en belangrijke gebeurtenissen op het gebied van pensioen. Daarnaast signaleert het pensioenregister de afwezigheid van ouderdomspensioen. Het pensioenregister combineert aanspraken op basis van de Algemene Ouderdomswet, waardoor een totaaloverzicht van de pensioensituatie in de eerste en tweede pijler ontstaat. Het register legt geen aanspraken vast maar houdt bij waar en welke pensioenaanspraken zijn opgebouwd. De stichting beheert het pensioenregister, dat toegankelijk is via mijnpensioenoverzicht.nl.

Aanvullende doelen voor kleine pensioenen en keuzebegeleiding

Daarnaast worden via het pensioenregister pensioenuitvoerders geïnformeerd over de mogelijkheid van overdracht van kleine pensioenen. Op verzoek van de overdragende pensioenuitvoerder controleert het pensioenregister het Burgerservicenummer van de deelnemer om te bevestigen of deze actief is bij een andere pensioenuitvoerder. Dit beperkt de inbreuk op privacy tot een minimum. Bovendien kan een burger via het pensioenregister verzoeken om zijn pensioengegevens te verstrekken aan een door hem aangewezen pensioenuitvoerder. Deze gegevens worden verstrekt via de Application Programming Interface (API) van het pensioenregister.

Verstrekken gegevens

Zowel pensioenuitvoerders als de SVB zijn verplicht relevante gegevens tijdig te verstrekken op verzoek van de aanspraakgerechtigde of de pensioengerechtigde. Het pensioenregister gebruikt geen eigen data maar

maakt direct gebruik van de gegevens van de pensioenuitvoerders en de SVB. Het betreft gegevens over AOW, ouderdomspensioen en partnerpensioen.

Artikelsgewijs

Artikel 1

In dit artikel wordt een definitie gegeven van een aantal in dit reglement gehanteerde begrippen.

Daarbij is aansluiting gezocht bij de in de Pensioenwet en de Wet verplichte beroepspensioenregeling gehanteerde definities.

Artikel 1 lid 2 sub a

De Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) vervangt vanaf 25 mei 2018 de Wet bescherming persoonsgegevens. Dit is van belang omdat in het reglement de definitie van verwerker en verwerkingsverantwoordelijke wordt toegepast. Deze en overige in de AVG opgenomen definities zijn van overeenkomstige toepassing op dit reglement.

Artikel 1 lid 2 sub d

Het begrip deelnemer wijkt af van de definitie van het begrip deelnemer in de Pensioenwet. In de Pensioenwet wordt met deelnemer bedoeld: de werknemer of gewezen werknemer die op grond van een pensioenovereenkomst pensioenaanspraken verwerft jegens een pensioenuitvoerder. De verruiming is in lijn met de Pensioenwet, Wet verplichte beroepspensioenregeling en Algemene pensioenwet politieke ambtsdragers. Inhoudelijk wordt geen afwijking beoogd. De aanpassing is in lijn met de manier waarop het pensioenregister werkt.

Artikel 1 lid 2 sub e

In verband met de invoering van de Verordening nr. 910/2014 (eIDAS-Verordening) van het Europees Parlement en de Raad van 23 juli 2014 betreffende de elektronische identificatie en vertrouwensdiensten voor elektronische transacties in de interne markt en tot intrekking van Richtlijn 1999/93/EG, is het ook toegestaan dat andere identificatiemiddelen dan DigiD worden gebruikt om de burger toegang te geven tot diens individuele pensioengegevens.

Artikel 1 lid 2 sub f

Het begrip individuele wijziging ziet op andere wijzigingen dan beleidsmatige wijzigingen die voor alle belanghebbenden in een pensioenregeling kunnen gelden zoals toeslagverlening en korting. Tegelijkertijd gaat het niet om de pensioenverwerving na elke salarisbetaling. Zulke incrementele aanpassingen worden niet bedoeld. Het kan hier wel gaan om bijvoorbeeld herstel van eerdere fouten of andere actuele informatie die wordt verwerkt. Dergelijke correcties worden binnen vier maanden nadat ze hersteld zijn weergegeven.

Artikel 1 lid 2 sub g

De definitie van klantherkenningsnummer is opgenomen om duidelijk te maken dat bij het proces van waardeoverdracht klein pensioen, zoals bedoeld in artikel 70a van de Pensioenwet en 81a van de Wet verplichte beroepspensioenregeling, op het moment van betalen aan de ontvangende pensioenuitvoerder een alternatief, uniek nummer wordt gebruikt dat alleen voor de pensioenuitvoerders relevant kan zijn en na het einde van het uitwisselingsproces direct irrelevant wordt. Op die manier wordt het proces van waardeoverdracht klein pensioen vormgegeven zonder BSN's uit te wisselen.

Het klantherkenningsnummer heeft als doel om de deelnemer te kunnen identificeren. Dit nummer wordt opgegeven door de ontvangende uitvoerder.

Artikel 1 lid 2 sub k

De definitie van pensioengerechtigde is toegevoegd aan het reglement om hiermee de grondslag van verwerking vast te leggen. De definitie van pensioengerechtigde uit de Pensioenwet is overgenomen zodat duidelijk wordt dat met het gebruikte begrip pensioengerechtigde alle vormen van pensionering worden bedoeld. Daarom is de verwijzing naar de beroepspensioenregeling en de Algemene pensioenwet politieke ambtsdragers ook opgenomen.

Artikel 1 lid 2 sub m

In dit artikel van het reglement wordt verwezen naar de definitie van een 'pensioenuitvoerder' zoals vastgelegd in artikel 1 van de Pensioenwet. Een pensioenuitvoerder kan een pensioeninstelling uit een andere lidstaat zijn volgens artikel 23 van de Pensioenwet, of een verzekeraar met een zetel buiten Nederland, ook zoals bepaald in artikel 23 van de Pensioenwet. Tevens wordt met de definitie 'pensioenuitvoerder' beroepspensioenfondsen bedoeld en de uitvoerders die worden genoemd in artikel 164a lid 1 van de wet Algemene Pensioenwet Politieke ambtsdragers.

Deze pensioenuitvoerders worden voorzien van een uniek identificatienummer door de stichting. Dit identificatienummer wordt aangeduid als het 'pensioenuitvoerders ID'. Het verstrekken van dit identificatienummer kan dienen om een gestructureerde en uniforme registratie van pensioenuitvoerders te waarborgen en mogelijk verschillende regelgevingsaspecten te faciliteren. Het toekennen van een pensioenuitvoerders ID door de stichting is bedoeld om een duidelijk onderscheid te maken tussen verschillende pensioenuitvoerders en om een geordende administratie te bevorderen. Omdat het pensioenregister ook pensioen toont van beroepsgeenoten en pensioen op basis van de Algemene pensioenwet politieke ambtsdragers is het van belang om de uitvoerders ervan te benoemen te weten: de beroepspensioenfondsen, de Minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (BZK), gedeputeerde staten van een provincie, het college van burgemeester en wethouders van een gemeente en het dagelijks bestuur van een waterschap.

Daarnaast zijn er Nederlandse pensioenfondsen die hun pensioenregelingen, op verzoek van de aangesloten werkgever(s), aan uitvoerders in andere EU-lidstaten hebben overgedragen en/of laten uitvoeren. Op basis van de Pensioenwet geldt voor verzekeraars dat in artikel 30 van de Pensioenwet is opgenomen dat in de uitvoeringsovereenkomst (te sluiten tussen de werkgever en de verzekeraar) de Pensioenwet van toepassing wordt verklaard. Voor pensioenstellingen geldt dat de Europese richtlijn 2003/41/EG in artikel 20 lid 5 voorschrijft dat nationale arbeidsrechtelijke en sociale regelgeving wordt nageleefd wat in handhavingsbevoegdheden in de Pensioenwet tot uitdrukking komt. Ook de Richtlijn (EU) 2016/2341 kent als uitgangspunt dat de richtlijn minimale harmonisatie beoogt en de richtlijn lidstaten niet belet verdere voorschriften ter bescherming van deelnemers en pensioengerechtigden van bedrijfspensioenregelingen in te voeren, mits deze voorschriften in overeenstemming zijn met de Unierechtelijke verplichtingen van de lidstaten. De richtlijn is daarom niet van toepassing op kwesties in verband met nationaal sociaal, arbeids-, belasting- of contractenrecht of de toereikendheid van de pensioenvoorziening in de lidstaten.

Artikel 1 lid 2 sub p

In artikel 7 wordt de rol van het UPO bij de aansluiting van pensioenuitvoerders nader beschreven.

Artikel 2

In dit artikel worden de handleidingen en de technische specificaties bedoeld, waarin de vastgestelde functionele, technische en overige eisen zijn opgenomen, noodzakelijk voor het verwerken en (op uniforme wijze) aanbieden van de (persoons)gegevens aan de burgers.

De handleidingen en de technische specificaties zijn voor de pensioenuitvoerders en SVB beschikbaar via een afgeschermd deel van de website van de stichting.

De beheerorganisatie van de stichting is verantwoordelijk voor het versiebeheer en onderhoud van deze documenten. Eventuele wijzigingen in deze handleidingen en technische specificaties en andere relevante informatie met betrekking tot het pensioenregister zullen overeenkomstig artikel 16 lid 3 tijdig kenbaar worden gemaakt via een melding op de website van de stichting.

Op grond van het informatiebeveiligingsbeleid worden de handleiding en technische specificaties alleen aan aangesloten pensioenuitvoerders, SVB en door hen aangezochte, betrouwbare partijen geleverd.

Artikel 3

Het reglement is van toepassing op de stichting, alle pensioenuitvoerders, SVB en de minister.

Alle partijen worden bekend verondersteld met de inhoud van dit reglement en de bijbehorende handleidingen en technische specificaties, voor zover deze relevant voor hen zijn. Zo zijn de handleidingen en technische specificaties niet relevant voor de burgers die het pensioenregister raadplegen.

Onder pensioenuitvoerders worden ook verstaan uitvoerders die niet zijn aangesloten bij de Pensioenfederatie of het Verbond van Verzekeraars.

Artikel 4, lid 1

Artikel 28 lid 3 AVG bepaalt dat de relatie tussen een verwerkingsverantwoordelijke(n) en een verwerker wordt geregeld in een overeenkomst of andere rechtshandeling 'krachtens het Unierecht of het lidstatelijke recht die de verwerker ten aanzien van de verwerkingsverantwoordelijke bindt, en waarin de categorieën van betrokkenen, en de rechten en verplichtingen van de verwerkingsverantwoordelijken worden omschreven.' In het geval van het pensioenregister vormt artikel 51 Pensioenwet, artikel 62 Wet verplichte beroepspensioenregeling en artikel 164a Algemene pensioenwet politieke ambtsdragers de bron van de verbintenis. De rechtshandeling als bedoeld in artikel 28 lid 3 van de AVG wordt uitgewerkt in het reglement en de bijbehorende handleidingen en technische specificaties.

Dit betekent dat tussen de stichting en pensioenuitvoerders geen afzonderlijke overeenkomsten meer nodig zijn voor het vastleggen van wederzijdse rechten en plichten.

Artikel 4, lid 2

Deze bepaling geeft de reikwijdte van dit reglement weer, namelijk taken en verantwoordelijkheden van alle betrokken partijen ten aanzien van de (wijze van) gegevensverwerking via het pensioenregister. Hiertoe behoort het ter beschikking stellen van gegevens door de pensioenuitvoerders en SVB en de verwerking van deze gegevens door de stichting.

Artikel 5, lid 1

Hierin is gerefereerd aan de tekst van de statuten van de stichting, waarin de doelstelling van de stichting, die op grond van de wet is belast met het ontwikkelen en beheren van het pensioenregister, is vastgelegd. Verwezen wordt naar de grondslag in artikel 51 Pensioenwet en artikel 62 Wet verplichte beroepspensioenregeling. Er is geen verwijzing opgenomen naar artikel 164a lid 1 van de Algemene pensioenwet politieke ambtsdragers. In artikel 4 van dit reglement (doel van de stichting) wordt reeds expliciet

verwezen naar artikel 164a lid 1 van de Algemene pensioenwet politieke ambtsdragers waarin de verwijzing naar artikel 51 van de Pensioenwet opgenomen.

Artikel 5, lid 2

Hierin is gerefereerd aan de statutaire doelomschrijving van de stichting.

Artikel 5, lid 2 sub d

Bij de overdracht van het klein ouderdomspensioen zoals bedoeld in art. 70a van de Pensioenwet, heeft de overdragende pensioenuitvoerder de bevoegdheid om het pensioenregister te laten checken of de gewezen deelnemer bij een nieuwe pensioenuitvoerder pensioen opbouwt, en zo ja, welke pensioenuitvoerder dit is. De uitvraag bij het pensioenregister is zo eenvoudig en beperkt mogelijk ingericht, waardoor de inbreuk op de privacy minimaal is. Het pensioenregister en pensioenuitvoerders gebruiken in de uitwisseling BSN's. Pensioenuitvoerders gebruiken bij de daadwerkelijke overboeking het klantherkenningsnummer.

Het pensioenregister controleert alleen of een bepaald BSN klantherkenningsnummer dat is gekoppeld aan de betreffende deelnemer, aangereikt door de overdragende pensioenuitvoerder, daadwerkelijk een actieve deelnemer bij een andere pensioenuitvoerder is. De uitvraag kan gedaan worden voor één BSN of voor een set van maximaal 1.000 BSN's per keer. Afhankelijk van de beschikbare capaciteit en inrichting van de elektronische infrastructuur kan de stichting besluiten dat de uitvraag gedaan kan worden voor een set van maximaal aantal BSN's per keer of per dag of wordt (in de toekomst) een aanvullende werkwijze bepaald. Als er een andere pensioenuitvoerder is waar de betreffende deelnemer (of deelnemers) actief opbouwt, dan informeert het pensioenregister de overdragende pensioenuitvoerder daarover. Daarbij wordt de volgende informatie meegeleverd:

1. Het pensioenuitvoerder-ID, waaronder de ontvangende pensioenuitvoerder bekend staat;
2. Het bankrekeningnummer waarop de ontvangende pensioenuitvoerder de overgemaakte overdrachtswaarde wil ontvangen;
3. Het klantherkenningsnummer (niet zijnde BSN) waaronder de deelnemer bekend is in de administratie van de ontvangende pensioenuitvoerder.

Artikel 5, lid 2 sub e

Om te zorgen dat burgers (gewezen) deelnemers, gewezen partners en pensioengerechtigden (vanaf hier: deelnemers), binnen de pensioenregeling weloverwogen keuzes kunnen maken, heeft de wetgever in de Wet toekomst pensioenen de norm van keuzebegeleiding geïntroduceerd in artikel 48a van Pensioenwet en art. 59a Wet verplichte beroepspensioenregeling. Het doel van keuzebegeleiding is deelnemers in staat stellen om de keuzes die zij maken binnen de pensioenovereenkomst zo goed mogelijk te laten aansluiten bij hun financiële situatie en wensen. Daarbij heeft het een grote meerwaarde als pensioenuitvoerders een compleet beeld hebben van de verwachte pensioenuitkeringen. Veel pensioenuitvoerders wensen ook om voor keuzebegeleiding over een integraal beeld van alle opgebouwde pensioenaanspraken van de deelnemer te beschikken, ook voor zover deze bij andere pensioenuitvoerders is opgebouwd. Dit komt de keuzebegeleiding ten goede. Door een compleet beeld te hebben van de pensioenaanspraken van de deelnemer kan deze beter worden begeleid in de te maken keuzes in de pensioenregeling.

Een keuzeomgeving is het geheel van de offline en online ingerichte omgeving om (gewezen) deelnemers, gewezen partners en pensioengerechtigden te begeleiden bij het maken van passende pensioenkeuzes. De keuzeomgeving dient alle individuele deelnemers op een toegankelijke wijze te informeren over/begeleiden bij

de keuzemogelijkheden. Daarnaast moeten de gevolgen van deze keuzes inzichtelijk worden gemaakt voor zowel afzonderlijke keuzes als keuzecombinaties.

Deelnemers leveren deze momenteel veelal handmatig aan. Als een deelnemer bij een andere pensioenuitvoerder ook pensioenaanspraken heeft opgebouwd, kan een pensioenuitvoerder daar nu niet op een betrouwbare manier kennis van nemen en dit niet meenemen bij de keuzebegeleiding. Veilige, betrouwbare en actuele informatie en een geautomatiseerde elektronische gegevensverstrekking zijn van belang voor keuzebegeleiding indien de pensioenuitvoerder alle (ook elders) opgebouwde pensioenaanspraken hierbij wil betrekken.

Artikel 5, lid 3

De AVG geldt op basis van het Publicatieblad van de Europese Unie NL van 4 mei 2016 met nummer L 119/49 per 25 mei 2018. De voorschriften van de AVG zijn verwerkt in het reglement. Op deze manier worden de belangen van de burger beschermd. Waar in de AVG betrokkene wordt bedoeld, wordt in het reglement belanghebbende of burger gebruikt.

De verwerking door een verwerker wordt op basis van de AVG geregeld in een overeenkomst of andere rechtshandeling krachtens het Unierecht of het lidstatelijke recht die de verwerker ten aanzien van de verwerkingsverantwoordelijke bindt, en waarin het onderwerp en de duur van de verwerking, de aard en het doel van de verwerking, het soort persoonsgegevens en de categorieën van betrokkenen, en de rechten en verplichtingen van de verwerkingsverantwoordelijke worden omschreven. In het geval van het pensioenregister vormt artikel 51 Pensioenwet, artikel 62 Wet verplichte beroepspensioenregeling en artikel 164a Algemene pensioenwet politieke ambtsdragers de bron van de verbintenis. De rechtshandeling als bedoeld in artikel 28 lid 3 van de AVG wordt uitgewerkt in het reglement en de bijbehorende handleidingen en technische specificaties.

Dit betekent dat tussen de stichting en pensioenuitvoerders geen afzonderlijke overeenkomsten meer nodig zijn voor het vastleggen van wederzijdse rechten en plichten.

Dit bijzondere rechtskarakter houdt ook in dat artikel 28, tweede lid van de AVG geen toepassing heeft. Het vervallen van dit instemmingsvereiste betekent dat efficiënte besluitvorming mogelijk is en dat één uitvoerder besluitvorming niet blokkeert. Inspraak, samenwerking en afstemming is via de representatieve ledenorganisaties in het bestuur van de stichting geborgd en op die manier behouden de eindverantwoordelijken de verantwoordelijkheid. Duidelijk is dat het pensioenregister functioneert door en vanwege de pensioenuitvoerders en dat de belangen van de stichting en de pensioenuitvoerders gelijkgericht zijn.

De stichting bewaart zelf geen pensioengegevens. Alleen de door de pensioenuitvoerders aangeleverde en door het pensioenregister versleutelde BSN's en een verwijzing naar de gekoppelde pensioenuitvoerder(s) worden in de verwijsindex opgeslagen. In het kader van beveiligingsbeleid houdt de stichting wel inloggegevens bij. Dit is toegestaan op grond van artikel 6 van de AVG. Bij calamiteiten kan op die manier onderzoek worden gedaan. Bij nieuwe inlogactiviteit kan op die manier ook de inloggeschiedenis aan de burger worden gepresenteerd.

Het pensioenregister geeft zelf geen informatie aan burgers over verwerking van gegevens, maar biedt een verwijzingsfunctie richting de verwerkingsverantwoordelijken aan. De verwerkingsverantwoordelijken kunnen conform de AVG een functionaris gegevensbescherming aanstellen.

Voor het onder 28 lid 3 sub h van de AVG bepaalde stelt de verwerker de verwerkingsverantwoordelijke onmiddellijk in kennis indien naar zijn mening een instructie inbreuk oplevert op deze verordening of op andere Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepalingen inzake gegevensbescherming. Deze bepaling maakt mogelijk dat de pensioenuitvoerders zoals gedefinieerd in het reglement hun verplichtingen als eindverantwoordelijke kunnen nakomen. Door deze aanpassing wordt ook voldaan aan artikel 61 van de richtlijn van 14 december 2016, 2016/2341 (Publicatieblad van de Europese Unie L 354/51 23.12.2016) voor pensioeninstellingen die naleving van de AVG door pensioenuitvoerders eist.

Zorgvuldigheidshalve is deze bepaling aangevuld met het feit dat de verwerkingsverantwoordelijken in de gelegenheid moeten zijn de AVG na te leven (28 lid 3 onder f) en dat geen gegevens worden opgeslagen door het pensioenregister (28 lid 3 onder g). Daarmee zijn alle relevante bepalingen uit de AVG geborgd in het reglement en hoeven de stichting en pensioenuitvoerders geen aparte verwerkersovereenkomst te sluiten ten behoeve van het pensioenregister.

Het pensioenregister maakt gebruik van een versleutelde vorm van het BSN om de identiteit van de gebruiker van het identificatiemiddel te verifiëren. De juridische grondslag voor deze verwerking van het BSN is artikel 51 en 94 Pensioenwet.

Artikel 6, lid 1

Alle eisen met betrekking tot de aansluiting op de website, de verwerking en beveiliging van de gegevens en daarmee samenhangende rechten en plichten van betrokken partijen zijn gespecificeerd vastgelegd in o.a. handboeken en technische specificaties. De pensioenuitvoerders, SVB en de stichting dienen zich hieraan te conformeren.

In het kader van de leesbaarheid van dit reglement en de flexibiliteit in geval van aanpassingen, is ervoor gekozen deze gespecificeerde eisen niet in dit reglement over te nemen, maar is in deze bepaling korthedshalve een verwijzing naar alle relevante documenten gemaakt.

Artikel 6, lid 2 t/m 6

In deze bepalingen is een nadere specificatie gegeven van de door de pensioenuitvoerders ten behoeve van het genereren van het pensioenoverzicht aan te leveren gegevens ten aanzien van deelnemers en gewezen deelnemers.

Voor burgers moet inzichtelijk worden gemaakt wat de al verworven en mogelijk te verwerven pensioenaanspraken zijn. Deze gegevens kunnen werkelijke of indicatieve bedragen betreffen. Bij kapitaalovereenkomsten en premieovereenkomsten waarbij een pensioenkapitaal (al dan niet in beleggingen) wordt opgebouwd is er namelijk sprake van (voorbeeld)kapitalen en pensioenindicaties. Bij het ouderdomspensioen wordt gebruik gemaakt van de navigatiemetafoor zoals opgenomen in artikel 9e van het Besluit uitvoering Pensioenwet en Wet verplichte beroepspensioenregeling. Voor het ouderdomspensioen dienen ook de indicatieve gevolgen van vervroegen of uitstellen van de pensioeningangsdatum te worden getoond. Ook de invloed van enkele belangrijke gebeurtenissen op in ieder geval het nabestaandenpensioen worden getoond.

Daarnaast wordt er een tweede manier van inzicht in het pensioenregister gefaciliteerd, door gegevensverstrekking via mijnpensioenoverzicht.nl aan de door de deelnemer aangewezen pensioenuitvoerder voor keuzebegeleiding mogelijk te maken, via een Application Programming Interface (API).

Een API is een gestructureerd en gedocumenteerd koppelvlak voor gegevenslevering tussen applicaties. Deze softwarematige koppeling maakt het mogelijk dat verschillende computerprogramma's of machines met elkaar te communiceren, zonder dat het noodzakelijk is om de interne werking van het andere computerprogramma of de andere machine te kennen.

De deelnemer zal voor keuzebegeleiding eerst inloggen op de mijnomgeving van de pensioenuitvoerder. Wanneer de deelnemer tijdens de keuzebegeleiding ook gebruik wil maken van gegevens over zijn pensioenaanspraken en pensioenrechten bij andere uitvoerders, kan de deelnemer, indien dit wordt aangeboden door de pensioenuitvoerder, een verzoek indienen om deze gegevens op te halen via de beschikbare functionaliteit. De deelnemer zal voor dit verzoek aan mijnpensioenoverzicht.nl opnieuw en via DigiD moeten inloggen. Nadat de gegevens zijn opgehaald zal de keuzebegeleidende pensioenuitvoerder deze pensioenaanspraken en pensioenrechten betrekken in de keuzeomgeving.

Zodra de deelnemer uitlogt uit de mijnomgeving van de pensioenuitvoerder, vervalt ook de gegevensuitwisseling tussen het pensioenregister en de pensioenuitvoerder. De opgehaalde gegevens worden dus niet opgeslagen of bewaard bij het pensioenregister. De pensioenuitvoerder bewaart de gegevens enkel in het kader van de bewaarverplichtingen die voortvloeien uit de wet.

Zodra de deelnemer opnieuw inlogt bij de pensioenuitvoerder en opnieuw doorgaat naar de keuzeomgeving, zal de gegevensuitwisseling met het pensioenregister weer tot stand worden gebracht. Met het oog op het gebruiksgemak is het mogelijk om te voorzien in de mogelijkheid dat de deelnemer niet opnieuw bij het pensioenregister hoeft in te loggen indien de voorgaande inlog korter dan zes maanden geleden heeft plaatsgevonden. Deze mogelijkheid is vooralsnog niet mogelijk gemaakt. Indien dit in de toekomst wenselijk wordt zal een mechanisme geïntegreerd worden dat rekening houdt met de inloggeschiedenis van de deelnemer. Dan geldt het volgende: indien de deelnemer binnen een periode van zes maanden opnieuw toegang tot de keuzeomgeving wenst te verkrijgen, wordt de noodzaak voor een nieuwe inlog bij het pensioenregister geëlimineerd. Dit betekent dat de deelnemer, na het uitloggen uit de mijnomgeving van de pensioenuitvoerder, zonder opnieuw in te loggen bij het pensioenregister, toegang kan krijgen tot de keuzeomgeving bij een latere inlog binnen de zesmaandelijke periode. Dit wordt mogelijk gemaakt door een veilig systeem dat onthoudt wanneer je voor het laatst hebt ingelogd. Het herkent de deelnemer en checkt of de inlog van minder dan zes maanden geleden geldig is. Als dat zo is, hoeft de deelnemer na het inloggen bij de pensioenuitvoerder niet opnieuw in te loggen bij het pensioenregister. De deelnemer wordt na het inloggen bij de pensioenuitvoerder direct doorgestuurd naar de keuzeomgeving zonder de noodzaak van een nieuwe inlogprocedure bij het pensioenregister. Dit benadrukt niet alleen het streven naar een gebruiksvriendelijke ervaring voor de deelnemer, maar houdt tevens rekening met de noodzaak voor efficiëntie in het proces van keuzebegeleiding. Door het minimaliseren van onnodige inlogprocedures wordt het navigeren door de pensioeninformatie vereenvoudigd, wat bijdraagt aan een soepele en doeltreffende interactie tussen de deelnemer, het pensioenregister, en de pensioenuitvoerder.

Het is van belang te onderstrepen dat ook in geval van het vereenvoudigen van de inlogprocedure, de veiligheid en privacy van de deelnemer te allen tijde gewaarborgd blijven. De technische implementatie voldoet aan alle geldende privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), om ervoor te zorgen dat de persoonlijke gegevens van de deelnemer veilig worden behandeld en beschermd.

De Autoriteit Persoonsgegevens (AP) in Nederland is verantwoordelijk voor het toezicht op de naleving van de AVG. Zij kunnen handhavingsmaatregelen nemen als blijkt dat een organisatie de privacywetgeving niet

naleeft. Het is dus de verantwoordelijkheid van de pensioenuitvoerders en het pensioenregister om ervoor te zorgen dat zij voldoen aan de geldende privacywetgeving, inclusief de AVG.

Artikel 6, lid 7

Het pensioenregister omvat informatie over verworven en mogelijk te verwerven pensioenaanspraken op grond van de Pensioenwet, Wet verplichte beroepspensioenregeling en de Algemene ouderdomswet. Sinds de start van het pensioenregister is de gegevensverwerking verder ontwikkeld. Mogelijk zullen op termijn nog andere gegevens over het pensioen via het pensioenregister worden verstrekt. Om die reden is reeds nu in deze bepaling aangegeven dat de gegevensverstrekking kan wijzigen. Eventuele wijzigingen worden door het bestuur besloten en door de stichting tijdig aan de pensioenuitvoerders en SVB doorgegeven.

Artikel 7, lid 1

Deze bepaling ziet op de feitelijke aansluiting door de pensioenuitvoerders op het pensioenregister, namelijk levering van een verwijzindex inhoudende BSN's. Vanaf dat moment kunnen de gegevens over pensioenaanspraken door de pensioenuitvoerders en SVB via het pensioenregister worden getoond.

Ten aanzien van de aansluiting gelden eveneens specifieke eisen, welke in diverse handleidingen en technische specificaties zijn vastgelegd en waarnaar korthedshalve is verwezen.

Artikel 7, lid 2

De stichting maakt voor de digitale gegevensuitwisseling gebruik van Digikoppeling en de Public Key Infrastructure voor de overheid (PKIoverheid). Digikoppeling biedt één standaard om berichten juist te adresseren en veilig en betrouwbaar te kunnen verzenden. Met behulp van PKIoverheid-certificaten is de informatie die personen en organisaties over het internet beschikbaar stellen, beveiligd op een hoog betrouwbaarheidsniveau.

Artikel 7, lid 3

Op grond van de wet zijn de pensioenuitvoerders verantwoordelijk voor het inrichten en in stand houden van het pensioenregister. De aansluiting zal in veel gevallen door de pensioenuitvoerders zijn uitbesteed aan pensioenadministrateurs, dit ontslaat de pensioenuitvoerders echter niet van hun juridische verantwoordelijkheid op grond van de wet. In geval van niet-nakoming van de verplichtingen voortvloeiend uit dit reglement of bijbehorende handleidingen en technische specificaties, zal de stichting dan ook de betreffende pensioenuitvoerder aanspreken en niet de pensioenadministrateur.

Artikel 7, lid 4

De pensioenuitvoerders kunnen onbeperkt wijzigingen in de verwijzindex doorgeven aan de stichting (in zijn geheel of door middel van mutatieberichten). Wijzigingen dienen in ieder geval minimaal eenmaal per jaar te worden doorgegeven. Indien de gegevens worden bijgewerkt (individueel of collectief) moeten de pensioenuitvoerders een nieuwe index aanleveren.

Door de index is bij het pensioenregister – op het moment van inloggen – bekend bij welke pensioenuitvoerder voor het desbetreffende BSN een bericht moet worden opgevraagd. Hiermee is het doorgeven van wijzigingen belangrijk voor een juiste verwerking van persoonsgegevens. Hoe vaker en sneller wijzigingen worden doorgegeven des te betrouwbaarder is het pensioenregister. Met de inwerkingtreding van de AVG is het belang van adequate levering van gegevens voor de index en het tonen van actuele gegevens toegenomen.

Het uitgangspunt is dat met het aanpassen van aanspraken tevens de verwijsindex aangepast wordt. Dit artikel regelt dat de verwijsindex die door of namens de pensioenuitvoerder wordt bijgewerkt altijd correspondeert met het koppelvlak zodat de burger de juiste gegevens inziet.

[Artikel 7, lid 5 t/m 7](#)

Artikel 38 Pensioenwet en artikel 49 Wet verplichte beroepspensioenregeling verplicht pensioenuitvoerders jaarlijks aan deelnemers een opgave te verstrekken van verworven pensioenaanspraken in de vorm van een UPO. Niet alle in het UPO genoemde gegevensvelden worden verwerkt bij het opstellen van het overzicht met pensioenaanspraken via het pensioenregister.

Conform het reglement is de termijn tussen de laatste verstrekking van het UPO en de beschikbaarstelling van een deel van deze gegevens voor het pensioenregister, één maand. Hierdoor kunnen burgers tijdig na ontvangst van hun UPO de gegevens daarvan in het pensioenregister terugzien. Voor het tonen van het effect van collectieve wijzigingen geldt een termijn van vier maanden. Als pensioenuitvoerders recentere informatie beschikbaar hebben en willen tonen, kunnen zij deze recentere informatie tonen. Het genoemde moment van het tonen van de zogeheten UPO stand is een minimumvoorwaarde die voor alle pensioenuitvoerders geldt.

[Artikel 7, lid 8](#)

De pensioenuitvoerders zijn op basis van het onderhavige reglement verplicht de in artikel 6 vastgelegde gegevens van alle gewezen deelnemers, ook die van voor 1 januari 2007, via het pensioenregister aan te leveren. Het inloggen op de website is namelijk gelijk te stellen aan een verzoek om informatie in de zin van de Pensioenwet en de Wet verplichte beroepspensioenregeling.

Omdat niet van alle gewezen deelnemers een BSN beschikbaar is, kunnen de pensioenuitvoerders niet van alle gewezen deelnemers gegevens verstrekken. Om te voldoen aan dit verzoek om informatie is echter wel nodig dat de pensioenuitvoerders zich inspannen om ontbrekende BSN's te achterhalen. Hierbij moet worden gedacht aan raadpleging van reeds ter beschikking zijnde bronnen, te weten de Basisregistratie Personen (BRP) en SVB, en eventuele toekomstig beschikbare gegevensbronnen.

[Artikel 7, lid 9](#)

In het pensioenoverzicht worden bij de aanspraken de contactgegevens van pensioenuitvoerders en SVB vermeld, zodat burgers zich met inhoudelijke vragen direct tot de betreffende pensioenuitvoerder of SVB kunnen wenden. Om de juistheid van deze informatie te waarborgen, dienen wijzigingen in contactgegevens van pensioenuitvoerders binnen 5 werkdagen, door middel van het via het afgeschermd gedeelte van de website van de stichting beschikbare wijzigingsformulier, bij de stichting te worden gemeld.

[Artikel 8, lid 1](#)

Dit is een vangnetbepaling voor zaken die niet expliciet in het reglement zijn geregeld, maar wel van invloed kunnen zijn op het functioneren van het pensioenregister. De pensioenuitvoerders en SVB moeten in redelijkheid de noodzakelijke informatie en medewerking verschaffen voor zover dit het functioneren van het pensioenregister aangaat.

[Artikel 8, lid 2](#)

Om een zo juist en volledig mogelijk pensioenregister te kunnen aanbieden, is het van belang dat de stichting tijdig op de hoogte wordt gesteld van oprichtingen of liquidaties van pensioenuitvoerders en de gevolgen hiervan met betrekking tot aansluiting en gegevensverstrekking. De melding is tevens noodzakelijk in verband met de vaststelling en de doorberekening van de kosten op grond van artikel 12 van dit reglement.

Artikel 9, lid 1

De raadpleegfunctie is de belangrijkste functie van het pensioenregister, maar daarnaast heeft de burger inzicht in de hoogte van het te bereiken pensioen, de keuzes ten aanzien van het pensioen en de gevolgen van deze keuzes en van de belangrijke gebeurtenissen op het pensioen van de burger. Hierdoor kan de burger bepalen of hij actie wil ondernemen. Op het moment van inloggen door de burger worden aan de hand van het in de verwijsindex opgenomen BSN de gegevens van de burger getraceerd bij de pensioenuitvoerders en SVB en door middel van het pensioenregister getoond. Het pensioenregister slaat tijdens dit proces tijdelijk gegevens op, waarmee onder meer enkele berekeningen worden gemaakt. Behalve de verwijsindex bewaart de stichting geen persoonsgegevens. Ten behoeve van het raadplegen van informatie in verband met keuzebegeleiding en in overeenstemming met de bepalingen van dit reglement is de API ontworpen als een gestandaardiseerd communicatiemiddel waarmee de door de deelnemer aangewezen pensioenuitvoerder toegang kan verkrijgen tot de pensioenaanspraken en pensioenrechten van de betreffende deelnemer bij andere pensioenuitvoerders.

De uitwisseling van gegevens via deze API krijgt bijzondere nadruk in het kader van keuzebegeleiding. Door de pensioenuitvoerder de mogelijkheid te bieden om op een gestructureerde wijze te interageren met actuele en nauwkeurige informatie over pensioenaanspraken en -rechten, wordt beoogd effectievere begeleiding te verschaffen bij besluitvorming met betrekking tot het pensioen. Dit omvat onder meer het maken van doordachte keuzes met betrekking tot pensioenproducten, het plannen van pensioendata en het optimaliseren van de pensioenuitkering. Dit reglement bevestigt derhalve de waarde van de API-koppeling met het pensioenregister als een geïntegreerd onderdeel van de pensioenbeheerprocessen. Het streeft naar een gestroomlijnde en geautomatiseerde uitwisseling van pensioengegevens, met als uiteindelijk doel deelnemers en pensioenuitvoerders te voorzien van de benodigde instrumenten om weloverwogen beslissingen te nemen met betrekking tot pensioenplanning en -beheer, in overeenstemming met de geldende regelgeving en protocollen.

Artikel 9, lid 4

Om onder meer invulling te geven aan de verplichting om de persoonsgegevens te beveiligen tegen onrechtmatige verwerking bepaalt het vierde lid dat de stichting als verwerker voor de pensioenuitvoerders en SVB een regeling treft over de wijze waarop met een mogelijke inbreuk op persoonsgegevens (datalek) moet worden omgegaan. De stichting heeft daarbij met de pensioenuitvoerders en SVB afspraken gemaakt hoe er gehandeld wordt als er zich een dergelijke inbreuk op persoonsgegevens voordoet. Dit wordt onder andere vastgelegd in de procedure datalekken. De tekst van deze regeling is op verzoek beschikbaar voor pensioenuitvoerders en SVB. Deze bepaling is gebaseerd op de wettelijke voorschriften van de AVG.

Artikel 10, lid 1

Burgers kunnen door het geven van toestemming gegevens laten transporteren naar de 'mijn omgeving' van de pensioenuitvoerder.

Via het pensioenregister vinden deze verwerkingen plaats, conform de technische handleidingen en technische specificaties.

Medewerkers van het pensioenregister hebben geen toegang tot deze gegevens en deze gegevens verdwijnen op het moment van uitloggen door de burger, tenzij sprake is van een berekening op huishoudniveau, waarbij de gegevens gedurende een sessie bewaard blijven.

Bezien is welke data die reeds ter beschikking wordt gesteld op mijnpensioenoverzicht.nl, noodzakelijk is voor de keuzebegeleiding, indien een deelnemer en een pensioenuitvoerder bij de keuzebegeleiding gebruik willen

maken van elders opgebouwde pensioenaanspraken. Daarbij worden er niet meer gegevens van het pensioenregister aan de keuzebegeleidende pensioenuitvoerder verstrekt dan aan de burger die direct inlogt bij het pensioenregister.

[Artikel 10, lid 2 en 3](#)

Pensioenuitvoerders en SVB zijn zelfstandig en gezamenlijk verwerkingsverantwoordelijken

De verstekende pensioenuitvoerders en SVB zijn verwerkingsverantwoordelijken in de zin van de AVG. Zij bepalen doel en middelen van de registratie. De pensioenuitvoerders zijn zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke, voor zover het pensioenaanspraken betreft die bij hen zijn opgebouwd.

Alleen voor zover het de verstrekking ten behoeve van de onderhavige keuzebegeleiding betreft, zijn zij te beschouwen als gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken. Conform artikel 26 lid 1 van de AVG houdt dat in dat er een regeling wordt getroffen waarin de verantwoordelijkheden voor de naleving van de AVG regels worden vastgelegd. Dit besluit geldt als deze regeling, nu in artikel 9h de verwerkingsverantwoordelijkheden van de pensioenuitvoerders en de SVB worden vastgelegd. In de artikelsgewijze toelichting wordt nader ingegaan op deze verantwoordelijkheidsverdeling.

[Artikel 10, lid 5](#)

Pensioenuitvoerders en SVB zijn verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de gegevens. Bij inhoudelijke vragen van burgers worden deze door de stichting doorverwezen naar de betreffende pensioenuitvoerder of SVB.

[Artikel 10, lid 7 en 8](#)

Overeenkomstig de AVG is bepaald dat de verwerking door de stichting (als verwerker) overeenkomstig de instructies van de pensioenuitvoerders en SVB (verwerkingsverantwoordelijken) plaatsvindt en niet buiten Nederland, en dat de stichting ervoor zorgt dat de medewerkers die feitelijk de gegevens verwerken verplicht zijn om de vertrouwelijkheid te betrachten.

[Artikel 10, lid 10](#)

Op grond van de AVG dienen de pensioenuitvoerders en SVB als verwerkingsverantwoordelijken ervoor te zorgen dat er periodiek en bij wijzigingen van gegevensverwerking een Data Protection Impact Assessment (DPIA) wordt uitgevoerd. De stichting heeft als verwerker de verplichting om alle benodigde bijstand te verlenen aan de pensioenuitvoerders en SVB zodat deze verwerkingsverantwoordelijken kunnen voldoen aan de verplichtingen uit hoofde van de AVG dit punt. Om de uitvoering van de verplichte DPIA voor het groot aantal pensioenuitvoerders en SVB werkbaar te houden, is ervoor gekozen om de uitvoering van de DPIA te beleggen bij de stichting. Voor zover de stichting een functionaris gegevensbescherming heeft aangesteld, wordt deze functionaris om advies gevraagd voordat de DPIA wordt uitgevoerd. De uitkomst van de DPIA deelt de stichting door middel van een rapportage met alle pensioenuitvoerders en SVB, zodat deze verwerkingsverantwoordelijken continu op de hoogte blijven van de gegevensverwerking, de daarmee samenhangende risico's en de risico beperkende maatregelen.

[Artikel 11, lid 1, 3 en 4](#)

Op grond van de AVG nemen de pensioenuitvoerders en SVB als verantwoordelijken en de stichting als verwerker passende technische en organisatorische maatregelen die waarborgen dat de toegang tot de dataverzameling door onbevoegde derden is uitgesloten en onnodige gegevensverwerking wordt voorkomen. Tot de maatregelen behoort een informatiebeveiligingsbeleid, een nadere uitwerking hiervan is vastgelegd in het zogenaamde Information Security Controls Document.

De pensioenuitvoerder zal bij een incident in ieder geval daarover de stichting dienen te informeren.

Artikel 11, lid 2

Het aanvragen van sleutel materiaal namens de pensioenuitvoerders en SVB ten behoeve van decryptie van het BSN is mogelijk, omdat de rol van de stichting als verwerker is geregeld in artikel 51 van de Pensioenwet. Onder sleutel materiaal worden codes (sleutels) verstaan om onherkenbaar gemaakte informatie herkenbaar te maken.

Een bevoegde partij voor het verstrekken van sleutel materiaal is onder ander BSNk. Dit is een publieke voorziening, onder verantwoordelijkheid van de Minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties, die ten behoeve van polymorfe pseudonimisering pseudoniemen en sleutel materiaal verstrekt.

Artikel 12, lid 1 en 2

De kosten van ontwikkeling en beheer van het pensioenregister worden gedragen door alle pensioenuitvoerders, ongeacht of zij zijn aangesloten bij een representerende organisatie die in het bestuur van de stichting zitting heeft, almede door de SVB. De wijze waarop SVB bijdraagt, wordt bepaald door de Minister.

Tot de kosten die worden vergoed, behoren ook de kosten voor verzekeringen en maatregelen die de stichting treft voor het afdekken van risico's en aansprakelijkheden.

Ieder jaar, uiterlijk per november, stelt de stichting de facturen voor het daaropvolgende jaar op en draagt zorg voor het aanmaningsproces.

Artikel 12, lid 3

Dubbeltellingen van deelnemers door meerdere polissen per pensioenregeling of door een combinatie van basis- en excedentregeling dienen te worden uitgesloten.

Alle pensioenuitvoerders ontvangen een individuele rekening van de stichting.

Artikel 12, lid 4

De jaarlijkse bijdrage is gebaseerd op het aantal actieve deelnemers.

Met de inwerkingtreding van de Verzamelwet pensioenen 2019 wordt geregeld dat de stichting van alle pensioenuitvoerders de aantallen actieve deelnemers van DNB zal ontvangen. Om deze reden is in artikel 12 lid 4 hierover een bepaling opgenomen. In deze bepaling is ook de afwijkende wijze van aanlevering door verzekeraars opgenomen, omdat zij de aantallen actieve deelnemers (nog) niet aanleveren aan DNB.

Artikel 13, lid 1

De pensioenuitvoerders en SVB zijn juridisch verantwoordelijk voor het inzichtelijk maken van de gegevens en het in stand houden van de aansluiting, ook al vindt de aansluiting feitelijk plaats door een pensioenadministrateur of andere derde aan wie (een deel van) de pensioenadministratie is uitbesteed.

De stichting is verantwoordelijk voor het op een tijdige en juiste wijze verwerken van de door de pensioenuitvoerders en SVB inzichtelijk gemaakte gegevens. Dit betekent dat de gegevens niet door de stichting worden gewijzigd. De gegevens worden inzichtelijk gemaakt op het moment dat de burger inzage wenst, dat wil zeggen op het moment van inloggen op het pensioenregister middels DigiD, of een toekomstige

andere internet legitimatiestandaard. Ze worden vervolgens, na de verschillende berekeningen, aan de hand van het in de verwijzindex opgenomen BSN bij de pensioenuitvoerder getoond in het pensioenoverzicht. Direct bij het uitloggen, dan wel bij het beëindigen van een sessie ingeval van een berekening op huishoudniveau, worden de bij de burger, de pensioenuitvoerders en SVB verzamelde persoonsgegevens uit het (geautomatiseerde systeem van) pensioenregister verwijderd, met uitzondering van de verwijzindex (BSN) en inloggegevens die voor het verwerken van een volgend verzoek om informatie bewaard moet blijven.

De stichting is niet verantwoordelijk voor de (kwaliteit van de) aangeleverde gegevens. Dat zijn de partijen die deze gegevens inzichtelijk maken voor de deelnemers via het pensioenregister. De gegevens van (gewezen) deelnemers worden op een uniforme wijze per soort inzichtelijk gemaakt. In artikel 6 wordt uitgewerkt welke soorten pensioenaanspraken worden onderscheiden. De door SVB verstrekte AOW-gegevens worden apart gerubriceerd. De door de burger opgevraagde informatie wordt in het pensioenregister overeenkomstig de in het overzicht dienstniveaus vastgelegde normen getoond.

Artikel 13, lid 2

De wettelijke verplichting blijkt voor de pensioenuitvoerders uit artikelen 38 tot en met 47 en 51 Pensioenwet en 48 tot en met 58 en 62 van de Wet verplichte beroepspensioenregeling; voor SVB uit artikelen 34 en 35 Wet SUWI, 51 Pensioenwet en 49 Wet verplichte beroepspensioenregeling.

Artikel 13, lid 3

De stichting hanteert gebruiksvoorwaarden waarin nadere informatie wordt verstrekt over het doel van het pensioenregister, de beschikbaarheid, het gebruik van de informatie en verantwoordelijkheden en aansprakelijkheden van de stichting respectievelijk de pensioenuitvoerders en SVB ten aanzien van de getoonde informatie.

Artikel 13, lid 4

In het reglement werd de aansprakelijkheid jegens derden (burgers) uit in geval van gebreken in het functioneren van de (beveiliging van) het pensioenregister uitgesloten. In artikel 82 van de AVG is echter opgenomen dat een verwerker aansprakelijk is voor de schade die door de verwerking is veroorzaakt wanneer hierbij niet voldaan is aan de AVG (verwerkers)verplichtingen. De aansprakelijkheid van deze verwerker kan wordt vrijgesteld indien hij bewijst dat hij op geen enkele wijze verantwoordelijke is voor het schadeveroorzakende feit. Dit betekent dat als het pensioenregister (toerekenbaar) de wettelijke verplichtingen niet nakomt (waaronder het treffen van juiste en passende beveiligingsmaatregelen) en een derde (burger) leidt hierdoor schade zou het pensioenregister hiervoor aansprakelijk zijn op grond van de AVG.

Artikel 14, lid 1 t/m 5

De pensioenuitvoerders, SVB en de stichting hebben ervoor gekozen eventuele geschillen in eerste instantie te beslechten met behulp van mediation. Mocht dit onmogelijk blijken, dan zal beslechting plaatsvinden door ad-hoc arbitrage.

De arbitrageprocedure is in vergelijking met de rechterlijke procedure in overwegende mate vormvrij. Een arbitraal vonnis kan door middel van een verlot tot uitvoerlegging vrij snel uitgevoerd worden. Een arbitraal vonnis is bindend en er staat slechts hoger beroep tegen open als de partijen deze mogelijkheid zijn overeengekomen. Partijen zijn niet overeengekomen dat hoger beroep tegen het vonnis mogelijk is. Daarmee is hoger beroep uitgesloten.

Artikel 15, lid 1 en 2

De stichting komt alle intellectuele eigendomsrechten toe, tenzij anders bepaald. Het ongewijzigde gebruik van de namen en beeldmerken van de pensioenuitvoerders, SVB en de pensioenadministrateurs is om niet.

Artikel 16, lid 1 t/m 3

De stichting ontwikkelt en beheert het pensioenregister en heeft in verband hiermee als verwerker het reglement vastgesteld. Dit artikel bevat de slotbepalingen, waaronder de nieuwe inwerkingtredingsdatum en een regeling voor de wijziging van het reglement, de handleidingen en de technische specificaties.

Artikel 17

Dit artikel bevat een laatste bepaling ter verduidelijking.

