

Belangrijke conclusies onderzoeksrapport Motivaction 2019

In juni 2019 is een landelijk onderzoek afgenomen door Motivaction over de bekendheid en waardering van Mijnpensioenoverzicht.nl (MPO). Dit onderzoek werd afgenomen onder een representatieve groep respondenten vanaf 18 jaar.

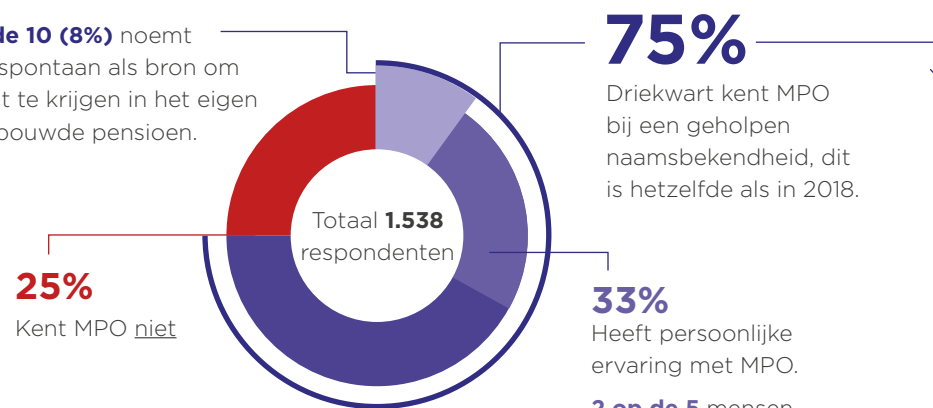
Het onderzoek in 2019 is een 1-meting, in juli 2018 is een 0-meting uitgevoerd. Met deze onderzoeken krijgen wij meer inzicht in de bekendheid, het (bezoek)gedrag, de waardering en het gebruik van het platform. Ook meten we op welke onderdelen we vooruitgang boeken en waar meer aandacht, communicatie en technische aanpassingen nodig zijn.

Aanbevelingen:

- Stimuleer pensioenfondsen aandacht aan MPO op de eigen website te (blijven) geven.
- Stimuleer de pensioenfondsen om MPO extra onder de aandacht te brengen rond het versturen van de UPO.
- Een nieuwe baan is een belangrijk event voor jongeren om aan pensioen te denken. Stimuleer werkgevers MPO onder de aandacht te brengen bij nieuwe werknemers
- Pensioen in zicht is voor ouderen (55-plus) een trigger om te willen weten hoe ze ervoor staan. Gebruik de mediakanalen die specifiek gericht zijn op deze doelgroep om MPO te promoten en speel in op de vraag wanneer men kan stoppen met werken.
- Ook onder degenen die geen werkgeverspensioen opbouwen is er interesse in de hoogte van hun inkomen later. Werk voor het bereiken van deze doelgroep samen met de SVB.

(Naams)bekendheid

1 op de 10 (8%) noemt MPO spontaan als bron om inzicht te krijgen in het eigen opgebouwde pensioen.



75%

Driekwart kent MPO bij een geholpen naamsbekendheid, dit is hetzelfde als in 2018.

Met name via:

28% Eigen pensioenfonds (= meer dan vorig jaar)
21% UPO

33%

Heeft persoonlijke ervaring met MPO.

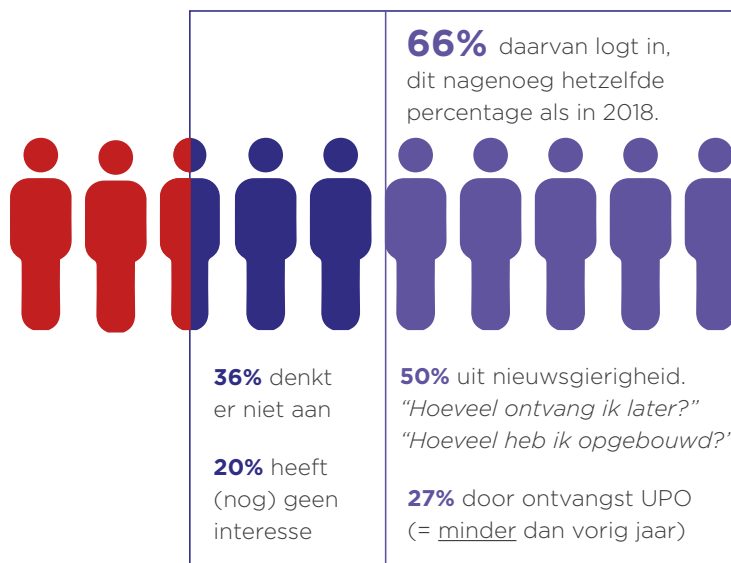
2 op de 5 mensen die pensioen opbouwen kent MPO.

25%

Kent MPO niet

Inloggen op MPO

75% Kent MPO



Life-events

Maar **een klein deel** denkt bij voorkomen van life-events aan pensioen.

Binnen drie jaar met pensioen gaan wordt als voornaamste life-event genoemd om in te loggen op MPO.