

stichting
pensioen
register

Jaarverslag

2022 →



Inhoud

Voorwoord	3
Een verslag van 2022	4
Activiteiten van het bestuur	5
Ontwikkelingen 2022	9
Speerpunten 2023 – 2027	11
Belangrijkste inzichten	13
Jaarrekening	20
Bijlage: Governance	34



Voorwoord

Steeds meer Nederlanders weten Mijnpensioenoverzicht.nl te vinden. Ruim tien jaar na de introductie is Mijnpensioenoverzicht.nl uitgegroeid tot een bekende en gewaardeerde website. In 2022 werd ruim 8 miljoen keer ingelogd. Dat is voor het streven naar meer inzicht in pensioen goed nieuws. Voor Stichting Pensioenregister is het een extra uitdaging om de positie van het platform verder uit te bouwen. Als voorzitter van de stichting is het een plezier om daaraan dit jaar te hebben mogen meewerken.

Het jaar 2022 stond in het teken van de organisatorische versterking van Stichting Pensioenregister. Stichting Pensioenregister heeft per 1 oktober 2022 een eigen bestuursbureau ingericht. Daarnaast is in 2022 het IT-beheer en onderhoud van de website opnieuw aanbesteed. Dit heeft ertoe geleid dat vanaf 1 januari 2023 het beheer en onderhoud is overgenomen door Capgemini.

Met het nieuwe bestuursbureau en de IT-ondersteuning vanuit Capgemini zetten we in op een verdere doorontwikkeling van het platform. Het bestuur is Cognizant, Montae & Partners en Enof creatieve communicatie dankbaar voor de geleverde expertise en inzet in de afgelopen jaren.

Met deze veranderingen is Stichting Pensioenregister in een volgende fase terechtgekomen. De slagkracht en bereikbaarheid zijn vergroot. In deze komende periode gaan we nog beter voorzien in de behoefte van de bezoeker van Mijnpensioenoverzicht.nl. Tegelijkertijd wordt de samenwerking met de pensioenuitvoerders verdiept. Stichting Pensioenregister zoekt deze samenwerking proactief op. Dankzij de inrichting van een bestuursbureau is het voor de sector gemakkelijker om de stichting te benaderen.

Stichting Pensioenregister is hierdoor goed gepositioneerd om de veranderingen in de wet- en regelgeving op Mijnpensioenoverzicht.nl op te nemen. De implementatie van de aanstaande Wet toekomst pensioenen begint al in 2023. Dit is een grote uitdaging! Het grote aantal inlogs stimuleert mij en de overige leden van het bestuur om ons uiterste best te doen om de bezoekers op een eenvoudige en inzichtelijke manier zoveel mogelijk inzicht en overzicht te geven in hun pensioensituatie.

Bernard ter Haar

Voorzitter Stichting Pensioenregister

Een verslag van 2022



Activiteiten van het bestuur

Rol van het bestuur

Het bestuur van Stichting Pensioenregister is eindverantwoordelijk voor de ontwikkeling en het beheer van Mijnpensioenoverzicht.nl en voor alle andere activiteiten van de stichting. In 2022 stuurde het bestuur de beheerorganisatie aan en onderhield contacten met de achterban, politiek en bestuur, belangenorganisaties en andere stakeholders.

Het bestuur kwam vijf keer bij elkaar voor een reguliere vergadering en één keer voor een strategiebepreking.

In 2022 was de voornaamste activiteit de oprichting van het nieuwe bestuursbureau en de aanbesteding van het IT-beheer en onderhoud van de website. Daarnaast besteedde het bestuur aandacht aan de doorontwikkeling van het platform, de invulling van de gebruikersparticipatie, de rol die Mijnpensioenoverzicht.nl kan vervullen als datahub en de Wet toekomst pensioenen.

Eind 2022 heeft het bestuur het besluit genomen om actief deel te nemen aan de oprichting van het Europese Pension Tracking System (ETS - European Tracking Service e.V.).

Het bestuur heeft hiervoor op 30 november 2022 de oprichtingsakte medeondertekend en heeft de directeur van het bestuursbureau gemandateerd om namens het bestuur de belangen van de stichting te behartigen in de board of directors.

Samenstelling van het bestuur

Eind 2022 was de samenstelling van het bestuur als volgt:

Bernard ter Haar (onafhankelijk) <i>Per 1-4-2022</i>	Voorzitter
Diana Starmans (Sociale Verzekeringsbank)	Vicevoorzitter
Neoletta Poelgeest (Pensioenfederatie)	Penningmeester
Renée Martius (Verbond van Verzekeraars)	Secretaris
Bert van Laar (Sociale Verzekeringsbank)	
Kenan Yildirim (Pensioenfederatie) <i>Per 1-10-2022</i>	
Henk Boeve (Verbond van Verzekeraars)	
Nicole Beuken (Pensioenfederatie)	

Vanaf 1 oktober 2022 heeft het bestuur Stefan Taubert als directeur aangesteld en gemandateerd om Stichting Pensioenregister te vertegenwoordigen. Ook is per 1 oktober 2022 het bestuursbureau opgericht. De stichting is hierdoor werkgever geworden. De taken en verantwoordelijkheden die voortvloeien uit het werkgeverschap zijn vanuit het bestuur gemandateerd aan de voorzitter, de secretaris en de directeur van het bestuursbureau.

Het bestuur heeft zich in 2022 laten bijstaan door de expertgroepen IT, pensioeninhoud en administratieve processen en communicatie. De expertgroepen waren betrokken bij onder meer de IT-inrichting, de communicatieactiviteiten en de ontwikkeling van nieuwe functionaliteiten van Mijnpensioenoverzicht.nl. De expertgroepen gaven adviezen aan het bestuur en de uitvoerings- organisatie.

Overlegstructuur Autoriteit Financiële Markten

De Autoriteit Financiële Markten (AFM) houdt toezicht op [Mijnpensioenoverzicht.nl](https://mijnpensioenoverzicht.nl). In dat kader vond regulier overleg plaats met de AFM. Onderdeel van het contact tussen AFM en Stichting Pensioenregister is bovendien een jaarlijks overleg tussen een delegatie van het bestuur van de stichting en een bestuurslid van de AFM.

Wettelijke grondslag en bijdrage pensioenuitvoerders

Op grond van artikel 51 van de Pensioenwet en artikel 62 van de Wet verplichte beroepspensioenregeling zijn pensioenuitvoerders verplicht een pensioenregister te beheren. De kosten worden door de pensioensector zelf gedragen. Stichting Pensioenregister vraagt jaarlijks een financiële bijdrage van pensioenuitvoerders om de kosten in het lopende jaar te dekken. De bijdrage is gebaseerd op het aantal actieve deelnemers¹.

¹ Deelnemers zijn over het algemeen bij één pensioenuitvoerder actief, terwijl ze bij meerdere uitvoerders geregistreerd kunnen zijn als 'slaper' (een ex-deelnemer die niet langer actief pensioen opbouwt). Door de bijdrage te baseren op het aantal actieve deelnemers wordt zoveel mogelijk voorkomen dat pensioenuitvoerders voor sommige deelnemers meer dan één keer betalen.

Het bestuur heeft de bijdrage voor 2022 vastgesteld op € 0,41 per deelnemer. Hetzelfde bedrag als de afgelopen jaren. Stichting Pensioenregister heeft de bijdrage van pensioen-uitvoerders in 2022 vooral gebruikt om de volgende activiteiten te bekostigen:

- Het algemeen beheer van de website, inclusief de Service-desk voor burgers en pensioenuitvoerders;
- De exploitatie en het technisch beheer;
- De verdere ontwikkeling van Mijnpensioenoverzicht.nl.

Aanvullende financiële bijdrage

In 2022 zijn de kosten voor het gebruik van DigiD doorbelast aan de sector. In 2022 hebben we hiervoor € 0,16 per actieve deelnemer in rekening gebracht. Daarnaast is € 0,0042 per actieve deelnemer in rekening gebracht voor het faciliteren van de dienst Waardeoverdracht kleine pensioenen.

De ontwikkeling van de bijdrage per actieve deelnemer in de afgelopen zes jaren is in onderstaand schema weergegeven:

Jaar	Reguliere bijdrage	Aanvullende bijdrage DigiD (Logius)	Correctie i.v.m. hogere eindafrekening Logius	Aanvullende bijdrage WOKP	Totaal
2017	€ 0,41				€ 0,41
2018	€ 0,41	€ 0,092			€ 0,502
2019	€ 0,41	€ 0,11		€ 0,015	€ 0,535
2020	€ 0,41	€ 0,14	€ 0,005	€ 0,0043	€ 0,5593
2021	€ 0,41	€ 0,15	€ 0,0172 (2019)+ € 0,0116 (2020)	€ 0,0042	€ 0,593
2022	€ 0,41	€ 0,16	€ -0,0365 (2020) - € 0,0065 (2021)	€ 0,0042	€ 0,53120

Bijdrage van het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid

In 2022 is van het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid een extra bijdrage via de Sociale Verzekeringsbank ontvangen om de verhoogde ambities voor pensioeninformatie en pensioenbewustzijn te realiseren. Met dit aanvullende budget is een aantal projecten uitgevoerd op het gebied van het vergroten van AOW- en pensioenbewustzijn en het vergroten van het bereik van Mijnpensioenoverzicht.nl.

Beleid over het eigen vermogen

Het eigen vermogen van de stichting richt zich enerzijds op het opvangen van tegenvallers in het boekjaar en anderzijds op het waarborgen van de kosten van de bedrijfsvoering gedurende een half jaar.

Uitbesteding ontwikkeling en beheer

De uitvoering van de activiteiten, inclusief het beheer en onderhoud van Mijnpensioenoverzicht.nl en Pensioenregister.nl was van 1 januari 2017 tot 31 december 2022 belegd bij een consortium met hoofdaannemer Cognizant, pensioenbureau Montae & Partners en communicatiebureau Enof creatieve communicatie. Deze uitbestedingsrelaties zijn per 31 december 2022 beëindigd.



Ontwikkelingen 2022

Gebruikersfeedback

In 2022 zijn we nog meer gaan sturen op de behoefte van de burger. We kijken hierbij zowel naar de feedback die via Mijnpensioenoverzicht.nl binnenkomt als naar de feedback die we via de servicedesk binnenkrijgen. Dit geeft een duidelijke richting bij het doorvoeren van verbeteringen op Mijnpensioenoverzicht.nl en welke veranderingen hierin prioriteit hebben.

Koppelvlakwijziging

In 2022 zijn de nieuwe koppelvlakspecificaties gedeeld met de sector. Per 1 juli 2023 is koppelvlak 6 in productie genomen. Hierdoor kunnen Netto-pensioenregelingen getoond worden en worden de bedragen bij de navigatiemetafoor beter weergegeven. Met de overgang naar koppelvlak 6 is Mijnpensioenoverzicht.nl voorbereid op de invoering van Bedrag ineens. Maar deze bedragen tonen wij pas als de wet van kracht is.

Webtoegankelijkheid

Toegankelijkheid is een belangrijk onderwerp voor Stichting Pensioenregister. Daarom streven wij naar het verkrijgen van het waarmerk “drempelvrij.nl”². Om dit waarmerk te verkrijgen is Mijnpensioenoverzicht.nl getoetst aan de normen voor WCAG 2.1 niveau AA. Volgens deze steekproef is de website al goed toegankelijk, maar is nog een aantal verbeteringen te realiseren. Wij verwachten het waarmerk in 2023 te ontvangen.

Transitie

In 2022 hebben er een aantal transities plaatsgevonden. Er is een bestuursbureau ingericht met vier medewerkers. Een nieuwe kantoorlocatie in Den Haag is in gebruik genomen en alle bestaande contracten zijn vernieuwd of gewijzigd.

De belangrijkste transitie was het overdragen van het platform Mijnpensioenoverzicht.nl naar de nieuwe IT-partner Capgemini. Naast de daadwerkelijke overdracht van de technische omgeving is er veel aandacht besteed aan

² Met het Waarmerk [drempelvrij.nl](https://www.drempelvrij.nl) laat u zien dat uw website voor iedereen goed toegankelijk is, ook voor mensen met een beperking.

kennisoverdracht. De overgang heeft per 1 januari 2023 plaatsgevonden zonder enige verstoring voor de bezoeker.

Cognizant, Montae & Partners en Enof creatieve communicatie hebben gezorgd voor een soepele overdracht naar het bestuursbureau en BDO. BDO is gecontracteerd voor het overnemen van de financiële administratie en het voeren van de salarisadministratie. De Servicedesk blijft extern uitbesteed aan TDA en wordt nu rechtstreeks vanuit het bestuursbureau aangestuurd.



Speerpunten 2023 – 2027

In 2022 heeft het bestuur de visie van de stichting en daarmee het meerjarenplan een update gegeven. De visie is aangescherpt en sluit beter aan op de bewegingen in de markt, de behoefte van de burger en de ontwikkelingen in Europa. Deze visie is gedeeld met de minister van Armoedebelid, Participatie en Pensioenen en de stakeholders in de sector. Het visiedocument is beschikbaar op pensioneregister.nl.

Onze visie

Stichting Pensioenregister is een private stichting met een wettelijke taak en vervult een maatschappelijke behoefte. Mijnpensioenoverzicht.nl biedt een totaaloverzicht van de AOW en het opgebouwde pensioen. Dit wordt op een overzichtelijke, begrijpelijke en digitale manier gepresenteerd. Zo stellen we burgers in staat betere financiële keuzes te maken voor de toekomst en motiveren we hen tot bewuste acties.

Stichting Pensioenregister biedt een unieke voorziening in Nederland en verzorgt een inzichtelijk en begrijpelijk totaaloverzicht van pensioenopbouw en -verwachting in de 1^e en 2^e pijler. Bij alles wat wij doen stellen we de burger centraal.

Iedere burger heeft, door de digitale middelen die Stichting Pensioenregister beschikbaar stelt, een actueel totaaloverzicht en inzicht in zijn inkomensvoorzieningen na pensionering.

De informatie op Mijnpensioenoverzicht.nl biedt de burger de mogelijkheid om te bepalen of zijn toekomstig pensioeninkomen toereikend is. Dit motiveert om actie te nemen om het inkomen voor later te beïnvloeden.

Onze speerpunten 2023

De Wet toekomst pensioenen (Wtp) heeft grote invloed op de pensioenbeleving in Nederland en dus op Mijnpensioenoverzicht.nl. Wij zullen hierop anticiperen met aangepaste en begrijpelijke informatie. Daarnaast streeft de stichting er naar om vanaf juli 2024, op initiatief van de burger, het mogelijk te maken om zijn pensioendata snel, gemakkelijk en beveiligd met pensioenuitvoerders te delen.

Onze ambitie

We zijn het eerste contactpunt als de burger aan pensioen denkt en begeleiden hem bij zijn zoektocht naar pensioeninformatie. Burgers worden steeds mobieler, internationaler en meer digitaal. Wij geloven dat het “mobile device” het

centrale allesomvattende digitale steunpunt in hun leven wordt. Meerdere digitale communicatiemiddelen ondersteunen hierin de behoefte van de burger met betrekking tot informatie over 1^e en 2^e pijler pensioen.

Door onze rol en positie zijn wij in staat de burger te faciliteren bij processen die over de sector heen lopen. Denk hierbij aan reguliere waardeoverdrachten, echtscheiding of pensioen-ingang. Dit zijn voorbeelden van life-events waar Stichting

Pensioenregister een faciliterende rol zou kunnen spelen. Vanuit de stichting bestaat al een sectorale rol bij de waarde-overdracht kleine pensioenen.

Vanuit internationale arbeidsmobiliteit binnen Europa zien we veel waarde en een mooi startpunt van een duurzame samenwerking in ons lidmaatschap van de ETS - European Tracking Service e.V.. De ETS is een Europees initiatief met dezelfde grondslag als Stichting Pensioenregister.

Belangrijkste inzichten

Gebruik en waardering

Op deze en de volgende pagina's worden het gebruik, de waardering en de (naams)bekendheid van Mijnpensioenoverzicht.nl toegelicht.

Totaal ingelogde bezoekers*

2022
8,11 miljoen

2021
7,56 miljoen

Dit is een groei van 7,3%

Totaal bezoeken homepage

2022
13,87 miljoen

2021
12,81 miljoen

Dit is een groei van 8,3%



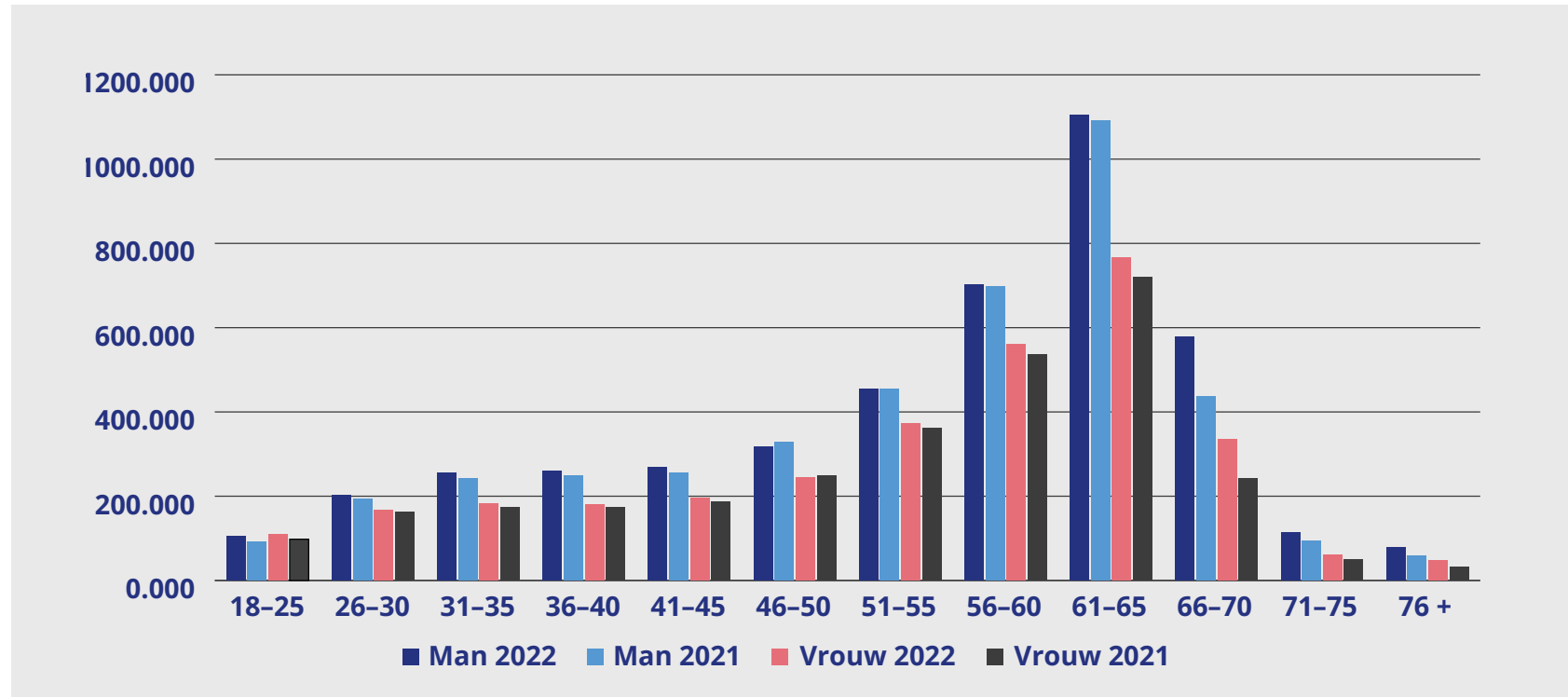
* Bron: Logius (aantal logins via DigiD)



Wie was de bezoeker van Mijnpensioenoverzicht.nl?

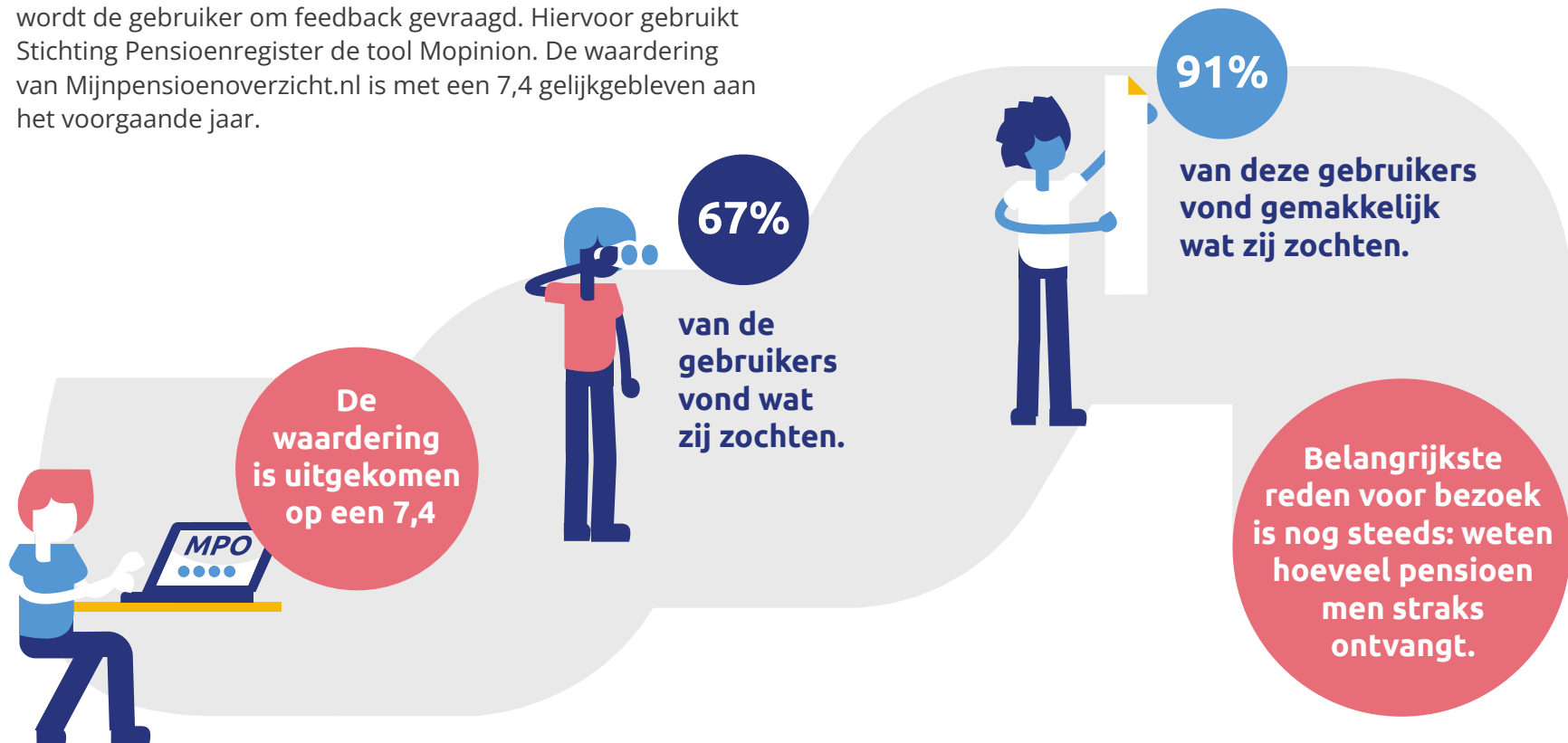
Van de 8,11 miljoen ingelogde bezoekers in 2022, was circa 50% uniek. De verdeling naar geslacht en leeftijd is vrijwel gelijk aan voorgaande jaren. Ook in 2022 is het grootste groep

bezoekers tussen de 56 en 65 jaar, maar in vergelijking met 2021 bezochten dit jaar ook meer mensen in de groep van 66-70 jaar Mijnpensioenoverzicht.nl.



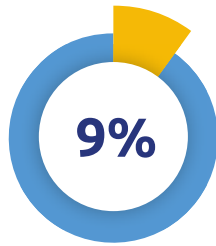
Hoe werd Mijnpensioenoverzicht.nl beoordeeld?

Aan het eind van elk bezoek op Mijnpensioenoverzicht.nl wordt de gebruiker om feedback gevraagd. Hiervoor gebruikt Stichting Pensioenregister de tool Mopinion. De waardering van Mijnpensioenoverzicht.nl is met een 7,4 gelijkgebleven aan het voorgaande jaar.



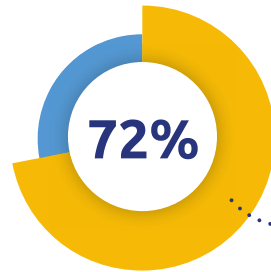
(Naams)bekendheid Mijnpensioenoverzicht.nl

Spontane naamsbekendheid



1 op de 11 (9%) noemt Mijnpensioenoverzicht.nl **spontaan** als bron om inzicht te krijgen in het eigen opgebouwde pensioen.

Geholpen naamsbekendheid

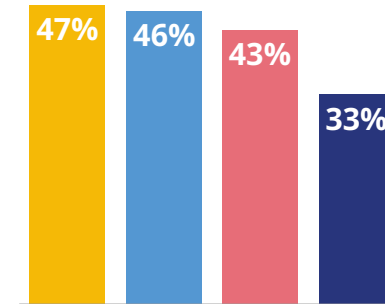


Ongeveer **driekwart** kent Mijnpensioenoverzicht.nl bij een **geholpen** naamsbekendheid. Dit is stabiel ten bekendheid, opzichte van de metingen in alle voorgaande jaren.

De bekendheid komt met name door:

- > 26% Eigen pensioenuitvoerder (vorig jaar 22%)
- > 24% UPO (= gelijk aan voorgaande jaren)
- > 17% werkgever (stijgend aandeel tov voorgaande jaren)

Meest logische bronnen als verwijzer naar Mijnpensioenoverzicht.nl



- werkgever
- website van de pensioenuitvoerder
- een overheidswebsite
- via mijn UPO

Dit blijven de meest belangrijke bronnen gedurende de jaren.

Top 5 redenen om in te loggen

49% Hoeveel heb ik al opgebouwd?

47% Op hoeveel pensioenuitkering kan ik later rekenen?

20% Zijn mijn werkgevers bekend en meegerekend bij mijn pensioen?

20% Om mijn gegevens te downloaden?

13% Kan ik eerder kan stoppen met werken, of moet ik langer doorwerken?

Inloggen

Ongeveer **drievierde (73%)** van de mensen die Mijnpensioenoverzicht.nl kennen, **logt in**. Dat is een toename van 9 procent sinds de 0-meting. Door de jaren heen stijgt het aantal mensen dat inlogt steeds, afgelopen jaar laat de grootste stijging zien.



3/4 Logt in

37% hiervan uit **nieuwsgierigheid**. 'Hoeveel pensioen krijg ik later?'

33% hiervan door **ontvangst UPO**.

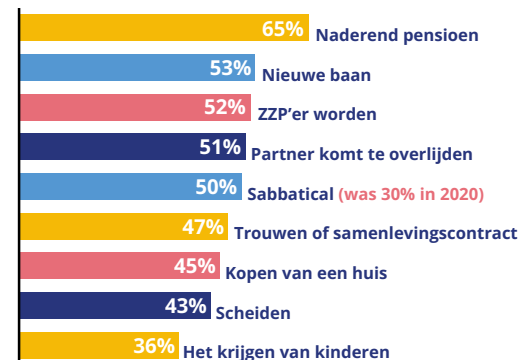
1/4 Logt niet in

37% hiervan denkt er simpelweg niet aan.

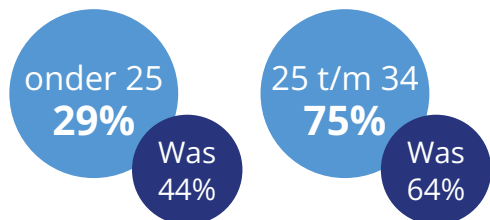
21% hiervan heeft (nog) geen interesse in pensioen. Dit zijn vooral de 18-24 jarigen.

Life-events

Welke life-events zijn reden om naar Mijnpensioenoverzicht.nl te gaan

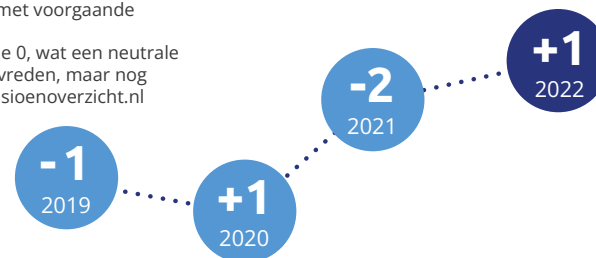


De geholpen naamsbekendheid bij jongere doelgroepen



Net Promotor score

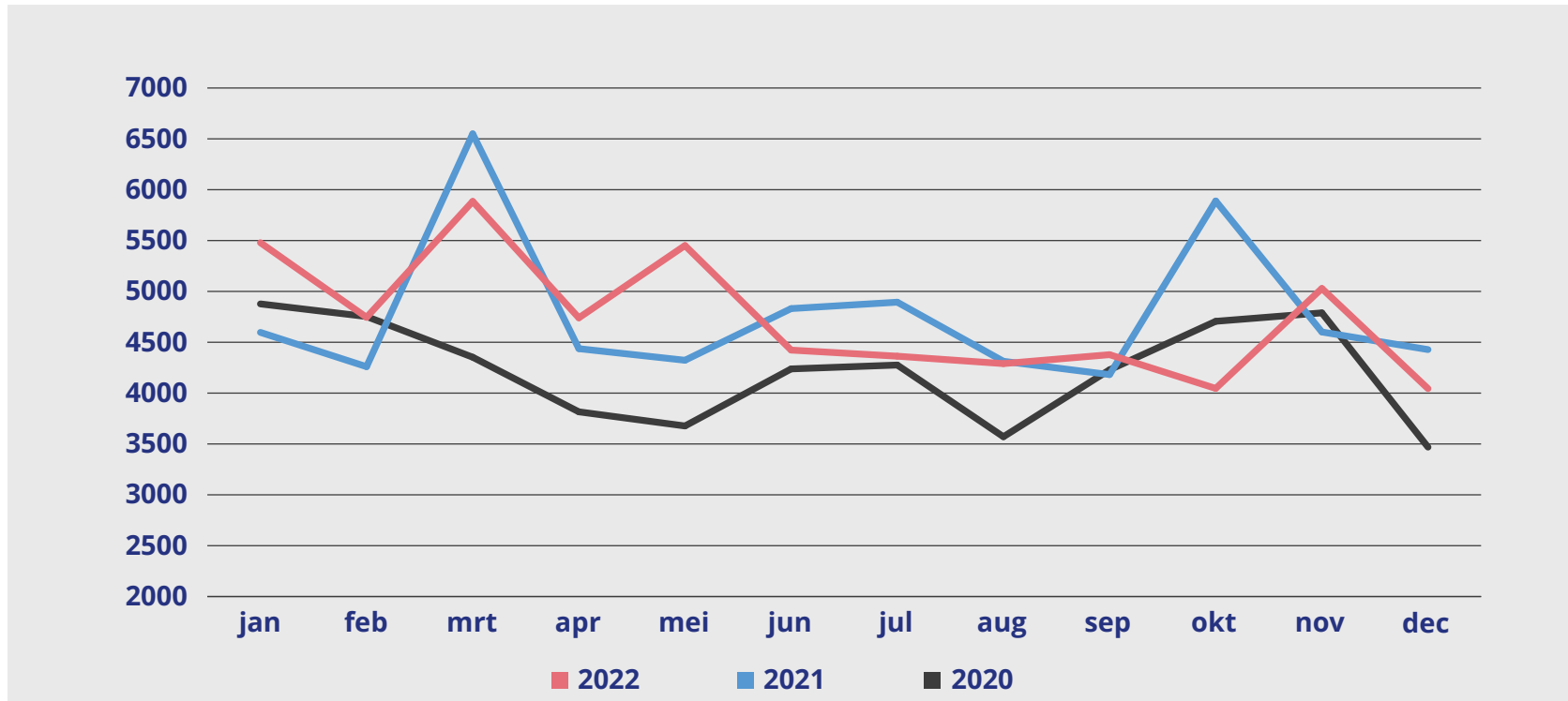
In 2022 is de NPS +1. Het verschil met voorgaande jaren is niet significant. De NPS schommelt al jaren rond de 0, wat een neutrale stabiele score is. Bezoekers zijn tevreden, maar nog niet zo enthousiast dat ze Mijnpensioenoverzicht.nl massaal aanraden aan anderen.



Vragen aan de servicedesk

Er zijn in 2022 bijna 57.000 contacten met de servicedesk afgehandeld. Dat is iets minder dan voorgaand jaar. We zien dit als een positieve ontwikkeling, aangezien het aantal

bezoekers ieder jaar toeneemt. Tot nu toe steeg daarmee ook het aantal contacten met de servicedesk, maar die trend is nu doorbroken.





Top 5 onderwerpen die binnen kwamen via de servicedesk

In 2022 gingen de contacten met de servicedesk vooral over de volgende gespreksonderwerpen:

8.839

1. Pensioengegevens ontbreken

Dit zijn vragen over gegevens die niet of niet juist worden doorgegeven door de Sociale Verzekeringsbank of de pensioenuitvoerder. Of als mensen verwachten een bepaald pensioen te zien op Mijnpensioenoverzicht.nl, maar dit niet kunnen vinden.

7.460

2. Pensioenvragen inhoudelijk

Dit zijn vragen van burgers die meer willen weten over pensioenberekeningen, pensioensoorten, etc. Bij de beantwoording van deze vragen wordt hoofdzakelijk doorverwezen naar pensioenuitvoerders, omdat die de juiste informatie kunnen geven over de door hen berekende pensioenbedragen en pensioensoorten.

3.631

3. Vergeten pensioenen

Dit zijn vragen van burgers die vermoeden ergens nog een pensioenaanspraak te hebben staan. De servicedesk denkt met deze mensen mee. Door te vragen waar ze in het verleden hebben gewerkt en zo in te schatten waar het pensioen mogelijk is ondergebracht. Zo kan worden doorverwezen naar de eventuele pensioenuitvoerder.

3.223

4. Werking van de website

Deze contacten hebben betrekking op de werking van de website. Denk aan hoe te navigeren door de website, toelichting op gebruikte termen, hoe de PDF/XML moeten worden gedownload en hoe in te loggen met DigiD of eIDAS.

2.566

5. Pensioen vervroegen/uitstellen

Dit zijn vragen van burgers die eerder willen stoppen met werken of juist langer willen doorwerken. Dit heeft meestal te maken met het gelijktijdig willen laten ingaan van pensioen en AOW. De servicedesk zorgt dat deze burgers uitleg krijgen over de pagina "Als mijn situatie verandert - Vervroegen/uitstellen" of verwijst deze door naar de pensioenuitvoerder voor inhoudelijke vragen.

Jaarrekening



Algemene Toelichting

Algemeen

Door middel van deze jaarrekening legt Stichting Pensioenregister verantwoording af over de werkzaamheden die de stichting in 2022 heeft uitgevoerd. De jaarrekening is opgesteld op 24 oktober 2023.

Boekjaar

Deze jaarrekening heeft betrekking op het boekjaar 2022. Het boekjaar loopt gelijk met het kalenderjaar.

Activiteiten

Stichting Pensioenregister, gevestigd te Utrecht, ingeschreven bij het handelsregister onder nummer 30241879, richt haar activiteiten voornamelijk op:

- het ontwikkelen en beheer van een pensioenregister;
- het verwerven van een draagvlak en het bevorderen van het gebruik door uitvoerders van collectieve en individuele pensioenvoorzieningen en deelnemers;
- het informeren van de consument omtrent het door hem of haar opgebouwde en op te bouwen pensioen en de daaraan gerelateerde onderwerpen.

Verslaggevingstelsel

De jaarrekening is opgesteld op basis van de Richtlijn C1 "Kleine Organisaties-zonder-winststreven" uit de Richtlijnen voor de Jaarverslaggeving.

Balans

per 31 december 2022 na bestemming van het saldo

1 = € 1	2022	2021
Activa		
Immateriele vaste activa ¹	119.098	301.793
Materiele vaste activa ²	21.397	
Vlottende activa en overlopende activa ³	628.018	174.181
Liquide middelen	1.451.737	2.012.233
Totaal Activa	2.220.249	2.488.207
Passiva		
Eigen vermogen ⁴	1.348.703	1.737.500
Kortlopende schulden en overlopende passiva ⁵	871.546	750.707
Totaal passiva	2.220.249	2.488.207

De posten 1 t/m 5 worden gespecificeerd en toegelicht bij "Toelichting op de balans".

Staat van baten en lasten over 2022

1 = € 1	2022	Begroting 2022	2021
Baten			
Deelnemersbijdragen	3.954.786	4.131.151	4.002.198
Bijdrage overige instanties	419.598	586.000	417.087
Totaal baten	4.374.384	4.717.151	4.419.285
Lasten			
Bestuurskosten	24.814	20.000	18.336
Projectkosten ⁶	1.935.823	2.231.400	1.919.093
Algemene kosten ⁷	205.181	310.240	175.625
Bestuursbureaukosten ⁸	560.316	431.386	399.370
Mijnpensioenoverzicht.nl beheerkosten ⁹	1.179.637	1.038.963	1.018.814
Communicatie/beheerkosten	217.996	224.145	257.795
Servicedesk voor burgers	440.546	422.000	402.298
Afschrijvingskosten	182.695	182.695	182.695
Totaal lasten	4.747.007	4.860.829	4.374.027

1 = € 1	2022	Begroting 2022	2021
Saldo van baten en lasten voor financiële baten en lasten	-372.624	-143.678	45.258
Renteopbrengsten en soortgelijke baten	-	-	-
Rentelasten en soortgelijke lasten	-16.173	-17.000	-15.334
Financiële baten en lasten	-16.173	-17.000	-15.334
Saldo van baten en lasten	-388.796	-160.678	29.924
Bestemming resultaat			
Algemene reserve	-388.796	-160.678	29.924
Overige reserve	-	-	-

De posten 6 t/m 9 worden gespecificeerd en toegelicht bij "Toelichting op de rekening van baten en lasten over 2022."

Kasstroomoverzicht Stichting Pensioenregister

1 = € 1	2022	2021
Kasstroomen uit operationele activiteiten		
Nettoresultaat	-388.796	29.924
Afschrijvingen	183.675	182.695
Cash flow	-205.121	212.619
Dotatie voorzieningen	-	-
Mutatie vorderingen	-453.837	72.638
Mutatie kortlopende schulden	120.839	305.915
	-332.999	378.553
Kasstroom uit operationele activiteiten	-538.120	591.173
Investerings/desinvesterings in vaste activa	-22.377	-
Kasstroom uit investeringsactiviteiten	-22.377	-
Opgenomen leningen	-	-
Aflossingen leningen	-	-
Kasstroom uit financieringsactiviteiten	-	-
Netto-kasstroom	-560.497	591.173
Specificatie netto-kasstroom		
Eindstand liquide middelen	1.451.737	2.012.233
Beginstand liquide middelen	2.012.233	1.421.061
Mutatie liquide middelen = netto-kasstroom	-560.497	591.173

Waarderingsgrondslagen

Grondslagen voor waardering en resultaatbepaling

Tenzij anders vermeld, zijn de activa en passiva gewaardeerd tegen de verkrijgingsprijzen c.q. geamortiseerde kostprijs. Winsten op transacties worden genomen op het moment dat deze zijn uitgevoerd.

Verliezen worden genomen zodra deze bekend zijn. De stichting is niet BTW-plichtig; derhalve worden de lasten en baten inclusief BTW opgenomen.

(Im)materiële vaste activa

De (im)materiële vaste activa worden gewaardeerd op aanschafwaarde, verminderd met lineair berekende afschrijvingen, gebaseerd op de verwachte economische levensduur (5 jaar), en indien van toepassing met bijzondere waardeverminderingen. In het jaar van investeren wordt naar tijdsgelang afgeschreven.

Vorderingen

Vorderingen worden bij eerste verwerking gewaardeerd tegen de reële waarde van de tegenprestatie. Vorderingen worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs.

Liquide middelen

Liquide middelen bestaan uit kas- en banktegoeden met een looptijd korter dan twaalf maanden. Liquide middelen worden gewaardeerd tegen nominale waarde.

Kortlopende schulden

De kortlopende schulden worden bij de eerste verwerking gewaardeerd tegen reële waarde. Kortlopende schulden worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs.

Bezoldiging bestuurders

De bestuursleden – met uitzondering van de onafhankelijke voorzitter – genieten geen beloning voor hun werkzaamheden. Zij hebben wel recht op vergoeding van de door hen in de uitoefening van hun functie gemaakte kosten.

Grondslagen van het kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht wordt opgesteld volgens de indirecte methode.

In de opstelling wordt de cash flow, die bestaat uit het resultaat na belasting vermeerderd met de afschrijvingslasten afzonderlijk gepresenteerd. Transacties waarbij sprake is van directe in- en uitgaande kasstromen (zoals het aangaan van investeringen en leningen) worden enerzijds onder de kasstroom uit investeringsactiviteiten en anderzijds onder de kasstroom uit financieringsactiviteiten gepresenteerd.

Toelichting op de balans

per 31 december 2022

1. Immateriële vaste activa

1 = € 1	2022	2021
Aanschafwaarde begin boekjaar	913.475	913.475
Investerings	-	-
Desinvesteringen	-	-
Aanschafwaarde einde boekjaar	913.475	913.475
Cumulatieve afschrijvingen		
Begin boekjaar	611.682	428.987
Jaarafschrijvingen	182.695	182.695
Cumulatieve afschrijvingen einde boekjaar	794.377	611.682
Totaal	119.098	301.793

Investerings in herbouw Mijnpensioenoverzicht.nl worden geactiveerd en bij in gebruikname afgeschreven over een periode van 5 jaar.

Er is gestart met afschrijven vanaf juni 2018 na in gebruikname van nieuwe website van Mijnpensioenoverzicht.nl. In 2019 is ontwikkeld aan een eenvoudige API-Koppeling. Deze is opgeleverd in Q1 van 2020. Ontwikkelingskosten zijn geactiveerd.

2. Materiële vaste activa

1 = € 1	2022	2021
Aanschafwaarde begin boekjaar	-	-
Investerings	22.377	-
Desinvesteringen	-	-
Aanschafwaarde einde boekjaar	22.377	-
Cumulatieve afschrijvingen		
Begin boekjaar	-	-
Jaarafschrijvingen	980	-
Cumulatieve afschrijvingen einde boekjaar	980	-
Totaal	21.397	-

Investerings in kantoorinventaris en computerapparatuur worden geactiveerd en bij in gebruikname afgeschreven over een periode van 5 jaar.

3. Vlottende activa en overlopende activa

1 = € 1	2022	2021
Te vorderen bijdragen pensioenuitvoerders	-	-
Te vorderen bijdragen overige instanties	-	-
Vooruitontvangen kosten	256.665	9.576
Nog te factureren bijdrage	-	-
Nog te ontvangen creditfacturen	357.623	164.605
Waarborgsommen	13.730	-
Nog te ontvangen rente-opbrengst	-	-
Totaal	628.018	174.181

Als maatstaf voor de financiering van ontwikkeling en beheer van het pensioenregister wordt van pensioenuitvoerders een bijdrage gevraagd per actieve deelnemer die opgenomen is in de pensioenregeling(en) die zij uitvoeren. In Q1 2022 zijn de nota's voor het boekjaar 2022, met een bijdrage van € 0,41 per actieve deelnemer, een bijdrage van € 0,16 per actieve deelnemer voor gebruik van DigiD, en € 0,0042 per actieve deelnemer voor doorbelasting van kosten rondom waarde overdracht kleine pensioenen verstuurd.

Nog te ontvangen creditfacturen betreft de nog te ontvangen facturen van Logius inzake het gebruik van DigiD in 2022 en nog te ontvangen credit van Cognizant.

Vooruitontvangen kosten betreft ontvangen kosten t.b.v. 2023.

4. Eigen Vermogen

1 = € 1	2022	2021
Eigen Vermogen per 31 december van voorgaand boekjaar	1.737.499	1.707.575
Resultaatbestemming	-388.796	29.924
Eigen vermogen per 31 december van lopend boekjaar	1.348.703	1.737.499

Het Eigen Vermogen van de stichting richt zich enerzijds op het opvangen van tegenvallers in het boekjaar en anderzijds om de kosten van de bedrijfsvoering gedurende een half jaar te waarborgen.

5. Kortlopende schulden en overlopende passiva

1 = € 1	2022	2021
Crediteuren	218.695	213.261
Nog te verrekenen bedragen	273.189	343.375
Nog te besteden bijdrage	190.776	100.373
Nog te betalen kosten	-	-
Nog te ontvangen facturen	163.178	93.698
Overige overlopende passiva	25.709	-
Totaal	871.546	750.707

De post Nog te verrekenen bedragen van € 273.189,- betreft nog te crediteren bijdrage aan pensioenuitvoerders inzake gebruik van Digid. Hiervan is € 201.880,- verrekend via de contributie in 2023. Het verschil van € 71.309,- zal met de contributie in 2024 nog bij de pensioenuitvoerders in rekening worden gebracht.

In 2021 en 2022 heeft het Pensioenregister een bijdrage gekregen van Sociale Verzekeringsbank. Verbruik in 2022 en doorgeschoven uit 2020, 2021 geeft een restant van € 190.776,- (opgenomen in nog te besteden bijdrage) wat in 2023 zal worden aangewend voor diverse projecten.

De post Nog te ontvangen facturen betreft kosten ten laste van 2022 waarvan de de facturen ontvangen zijn in 2023.

Overige overlopende passiva bevat Nog te betalen loonbelasting en pensioenpremies.

Toelichting op de rekening van baten en lasten over 2022

6. Projectkosten

1 = € 1	2022	Begroting 2022	2021
Doorontwikkeling Mijnpensioenoverzicht.nl	524.101	485.000	482.510
Herbouwkosten	-	-	-
Project SVB/SZW	409.598	576.000	407.087
Gebruik DigiD	1.002.124	1.170.400	1.029.496
Totaal	1.935.823	2.231.400	1.919.093

De kosten voor herontwikkeling van Mijnpensioenoverzicht zijn vanaf 2017 geactiveerd onder immaterieel vaste activa en worden bij ingebruikname (juni 2018) over een periode van 5 jaar afgeschreven. Doorontwikkelingskosten hebben betrekking op de nieuwe website.

Stichting Pensioenregister heeft in 2022 een bijdrage toegekend gekregen van Sociale Verzekeringsbank voor een bedrag van € 500.000. Er is in 2022 voor € 409.598,- besteed aan SZW projecten waarbij deels gebruik is gemaakt van doorgeschoven restant uit 2020-2021. Het niet bestede bedrag eind 2022 van € 190.776,- is als schuld op de balans opgenomen en zal in 2023 verder aangewend worden.

7. Algemene kosten

1 = € 1	2022	Begroting 2022	2021
Advieskosten	135.124	195.240	108.604
Oninbare contributies	1	10.000	361
Overige kosten	70.055	105.000	66.661
Totaal	205.181	310.240	175.625

Voor het gebruik van DigiD binnen Mijnpensioenoverzicht.nl dient Stichting Pensioenregister een bijdrage af te rekenen met DigiD/Logius. Het opgenomen bedrag van € 1.002.124,- is inclusief een verwachte retour correctie van DigiD/Logius van € 114.054,- en een correctie op BTW van DigiD/Logius van € 176.785,- over 2021 en 2022. Beiden te ontvangen in 2023.

8. Bestuursbureaunkosten

1 = € 1	2022	Begroting 2022	2021
Personeelskosten	135.128	-	-
Huisvestingskosten	11.325	-	-
Kantoorkosten	8.397	-	-
Bestuursondersteuning (extern)	291.141	300.086	300.086
Financiële + Salarisadministratie (extern)	36.300	36.300	36.300
Ondersteunende taken (extern)	20.532	60.000	62.984
Overige inhuur (extern)	54.084	35.000	-
Overige bestuursbureaunkosten	3.409	-	-
Totaal	560.316	431.386	399.370

Per 1 oktober 2022 is gestart met een eigen bestuursbureau inclusief personeel en een eigen kantoor in Den Haag.

9. Mijnpensioenoverzicht.nl beheerkosten

1 = € 1	2022	Begroting 2022	2021
Functioneel beheer en informatiemanagement	192.500	192.500	192.500
Transitiekosten	125.000	-	-
Delivery management kosten	84.695	84.695	84.695
Beheerkosten Mijnpensioenoverzicht.nl	387.200	387.204	387.200
Hostingkosten	343.566	324.564	310.030
Beheer gerelateerde kosten	5.543	11.000	9.087
Licenties	41.133	39.000	35.302
Totaal	1.179.637	1.038.963	1.018.814

De omgeving van Mijnpensioenoverzicht.nl is in december 2022 overgedragen van Cognizant naar Capgemini. De transitiekosten hebben hierop betrekking.

Niet in de balans opgenomen rechten en verplichtingen

per 31 december 2022

Uitsplitsing niet in de balans opgenomen verplichtingen

1 = € 1	Verplichtingen tot 1 jaar	Verplichtingen tussen 1 en 5 jaar	Verplichtingen langer dan 5 jaar
Beheerovereenkomst website	1.016.400	4.065.600	-
Huurovereenkomst	47.916	35.937	-
Subtotaal	1.064.316	4.101.537	-
Investeringsverplichting	-	-	-
Totaal	1.064.316	4.101.537	0

Verplichtingen:

Alle beheeractiviteiten zijn per 1 januari 2023 overgenomen door Capgemini.

Het contract met Capgemini is aangegaan tot en met 31 december 2027.

Huur kantoor in Den Haag is aangegaan voor een periode van 24 maanden

(start: 1 oktober 2022 eind: 30 september 2024).

Bestuursverklaring

Het bestuur van de Stichting Pensioenregister verklaart hierbij dat de jaarrekening over het boekjaar 2022 overeenkomstig de voor dit jaar geldende verslaggevingseisen is opgesteld. Het bestuur verklaart dat deze jaarrekening de vermogenspositie alsmede het saldo van de staat van baten en lasten juist weergeeft en dat alle bezittingen en verplichtingen in deze jaarrekening volledig zijn opgenomen. Aan de stichting zijn geen organisaties, waaronder steunstichtingen of vriendenstichtingen, verbonden waarop het bestuur beleidsbepalende invloed heeft. Tevens verklaart het bestuur dat buiten de in deze jaarrekening aangegeven middelen de stichting geen andere middelen ter beschikking staan.

Tot heden hebben zich geen gebeurtenissen na balansdatum voorgedaan die van materiële invloed zouden zijn op deze jaarrekening.

Het bestuur,

1 november 2023

Dr. B. ter Haar
Voorzitter

Mw. mr. N. Poelgeest CPL
Penningmeester

Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Aan het bestuur van
Stichting Pensioenregister

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2022

Ons oordeel

Wij hebben de jaarrekening 2022 van Stichting Pensioenregister te 's-Gravenhage gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Stichting Pensioenregister per 31 december 2022 en van het resultaat over 2022 in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW.

De jaarrekening bestaat uit:

1. de balans per 31 december 2022;
2. de winst-en-verliesrekening over 2022; en
3. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Stichting Pensioenregister zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Het jaarverslag omvat andere informatie, naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij. Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie:

- met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat;
- alle informatie bevat die op grond van Titel 9 Boek 2 BW is vereist voor het bestuursverslag en de overige gegevens.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in Titel 9 Boek 2 BW en de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van het bestuursverslag en de overige gegevens in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW.

Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

Verantwoordelijkheden van het bestuur voor de jaarrekening

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW. In dit kader is het bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet het bestuur afwegen of de onderneming in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet het bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuur het voornemen heeft om de stichting te liquideren of de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is.

Het bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de onderneming haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de stichting;
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;
- het vaststellen dat de door het bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gereede twijfel zou kunnen bestaan of de onderneming haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een onderneming haar continuïteit niet langer kan handhaven;

- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen; en
- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij communiceren met de met governance belaste personen onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Rotterdam, 6 november 2023

Mazars N.V.

Origineel getekend door: drs J.A. van Muijwijk-Duijzer RA

Bijlage: Governance

Rechtsvorm en statutaire zetel

Stichting Pensioenregister heeft zijn statutaire zetel in Utrecht. Alle correspondentie geschiedt via:
Stichting Pensioenregister
Koninginnegracht 19
2514 AB Den Haag

Statuten

De statuten geven regels over de samenstelling, taken en bevoegdheden van het bestuur van de stichting. In de statuten van de stichting is bepaald dat de (financiële) verantwoording via een jaarlijks te publiceren verslag plaatsvindt. In dit verslag beschrijft de stichting de ontwikkelingen in de organisatie en de stand van zaken met betrekking tot het Pensioenregister.

Het jaarverslag bevat tevens een uitgebreid deel met financiële gegevens zoals de balans, de winst- en verliesrekening, een kasstroomoverzicht en een accountantsverklaring.

Klachtenregeling

Burgers die klachten hebben over de website [Mijnpensioenoverzicht.nl](https://mijnpensioenoverzicht.nl) kunnen deze indienen bij

het bestuursbureau van het bestuur van de stichting. De stichting heeft in de Klachtenregeling Stichting Pensioenregister regels gesteld over de wijze en termijn van klachtafhandeling. De regeling is te lezen op [Pensioenregister.nl](https://pensioenregister.nl). Er zijn in 2022 geen formele klachten ontvangen.

Reglement

De stichting heeft op grond van artikel 51 Pensioenwet en artikel 62 Wet verplichte beroepspensioenregeling de taak tot het ontwikkelen en beheren van het Pensioenregister; zij vervult een centrale en coördinerende rol in de werking van het Pensioenregister als geheel. Hieruit volgen verantwoordelijkheden met betrekking tot richtinggevende, sturende en uitvoerende taken. Ter uitvoering van de wet heeft de stichting in het Reglement Pensioenregister regels gesteld met betrekking tot het ontwikkelen en beheren van het Pensioenregister, met inbegrip van de reikwijdte van de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid. Eventuele wijzigingen in het reglement behoeven de goedkeuring van de Minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid.

Colofon

Tekst

Stichting Pensioenregister

Ontwerp

Enof creatieve communicatie

Uitgave

Stichting Pensioenregister, Utrecht (november 2023)

[Mijnpensioenoverzicht.nl](https://mijnpensioenoverzicht.nl) en [Pensioenregister.nl](https://pensioenregister.nl)