

stichting
pensioen
register

Jaarverslag

2021 →



Inhoud

Voorwoord	3
Een verslag van 2021	4
Activiteiten van het bestuur	5
Technische ontwikkelingen en onderhoud	10
Website en Servicedesk	13
Communicatieactiviteiten	18
Belangrijkste inzichten	24
Speerpunten 2022-2025	25
Ontwikkelingen 2022	27
Jaarrekening	29
Bijlage: Governance	42

Voorwoord

In het voorjaar van 2022 mocht ik het stokje overnemen van Josine Westerbeek – Huitink die vanaf 2015 met veel betrokkenheid en enthousiasme haar rol als voorzitter van Stichting Pensioenregister invulde. Vanaf deze plek wil ik haar, mede namens alle betrokkenen, dan ook bedanken voor haar inzet en mede verantwoordelijkheid voor de goede basis om ook de komende jaren weer op voort te bouwen.

In mei 2021 is er een vernieuwde website live gegaan die goed ontvangen is door de branche, de stakeholders en, belangrijker nog, door de Nederlandse burger. Een belangrijke stap in het verbeteren van de effectiviteit van de communicatie naar de burger. Het gaat er daarbij steeds om dat we de drempel zo laag mogelijk maken voor de burger om zijn pensioen te gaan checken op MijnPensioenoverzicht.nl (MPO) en dat de site zo begrijpelijk en gepersonaliseerd mogelijk de juiste gegevens en informatie toont aan onze bezoekers.

Een mooi resultaat is dat de site steeds vaker gevonden en bezocht wordt. In 2021 hadden we ruim 7,5 miljoen bezoeken. Een forse stijging ten opzichte van het jaar ervoor. Ook is de

burger steeds meer op zoek naar duiding van de geboden informatie over zijn of haar pensioenbedrag. Hiervoor hebben we met de lancering van de vernieuwde website meer achtergrond informatie toegevoegd aan de site op basis van levensgebeurtenissen. De site biedt nu op basis van de leeftijd van de bezoeker relevante informatie aan.

Het komende jaar en ook de jaren erna, met het nieuwe pensioenstelsel in zicht, wordt het steeds belangrijker om de burger bewust te maken van zijn pensioen. Daarom blijven we werken aan het vergroten van ons bereik en aan het begrijpelijk maken en houden van alle informatie. De pensioenreis start op MPO en vandaaruit werken we met alle uitvoerders in de branche aan een tijdige bewustwording van alle werkenden en een zo goed mogelijk inzicht in de pensioensituatie voor iedereen met een pensioen.

Bernard ter Haar

Voorzitter Stichting Pensioenregister
Juli 2022

Deel 1

Een verslag van 2021



Activiteiten van het bestuur

Rol van het bestuur

Het bestuur van Stichting Pensioenregister is eindverantwoordelijk voor de ontwikkeling en het beheer van [Mijnpensioenoverzicht.nl](https://mijnpensioenoverzicht.nl) (MPO) en voor alle andere activiteiten van de stichting. In 2021 stuurde het bestuur de beheerorganisatie aan en onderhield contacten met de achterban, politiek en bestuur, belangenorganisaties en andere stakeholders.

Het bestuur kwam vijf keer bij elkaar voor een reguliere vergadering en één keer voor een strategiebespreking. In 2021 was de grootste activiteit die plaatsvond de lancering van de vernieuwde website. Daarnaast besteedde het bestuur aandacht aan de tweetaligheid van MPO, de invulling van de gebruikersparticipatie, de rol die MPO kan vervullen als datahub en de versterking van de governance. Het bestuur heeft een kwartiermaker aangesteld die de inrichting van een bestuursbureau en de contractonderhandelingen voor de uitvoering vanaf 2023 zal voorbereiden. Ook is door het bestuur een reactie gegeven op het consultatiedocument van het wetsvoorstel Wet toekomst pensioenen.

Samenstelling van het bestuur

Eind 2021 was de samenstelling van het bestuur als volgt:

Josine Westerbeek-Huitink (onafhankelijk)	Voorzitter
Diana Starmans (Sociale Verzekeringsbank)	Vicevoorzitter
Neoletta Poelgeest (Pensioenfederatie)	Penningmeester
Harold Herbert (Verbond van Verzekeraars)	Secretaris en Strategische ontwikkelingen overheid
Bert van Laar (Sociale Verzekeringsbank)	Strategische communicatie (massacommunicatie, marketing)
Tomas Wijffels (Pensioenfederatie)	Strategische doorontwikkeling MPO en deelnemerscommunicatie
Henk Boeve (Verbond van Verzekeraars)	Organisatieontwikkeling
Nicole Beuken (Pensioenfederatie)	Strategisch relatiebeheer

Het bestuur heeft zich in 2021 laten bijstaan door de expertgroepen IT, pensioeninhoud en administratieve processen (PAP) en communicatie. De expertgroepen zijn betrokken bij onder meer de IT-inrichting, de communicatieactiviteiten en de ontwikkeling van nieuwe functionaliteiten van MPO. De expertgroepen geven adviezen aan het bestuur en de uitvoeringsorganisatie. Daarnaast wordt door middel van een portfolio-overleg maandelijks de planning en voortgang van de doorontwikkelactiviteiten gemonitord.

Overlegstructuur Autoriteit Financiële Markten

De Autoriteit Financiële Markten (AFM) houdt toezicht op MPO. In dat kader vond regulier overleg plaats met de AFM. Onderdeel van het contact tussen AFM en SPR is bovendien een jaarlijks overleg tussen een delegatie van het SPR bestuur en een bestuurslid van de AFM. Dit heeft in 2021 ook plaatsgevonden.

Overlegstructuur Sociale Zaken en Werkgelegenheid

In 2021 is met het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid (SZW) uitgebreid gesproken over de onderlinge relatie en het omzetten van de jaarlijkse projectbijdrage naar een structurele financiële bijdrage. Hierover heeft in 2021 tweemaal een bestuurlijk overleg plaatsgevonden. Deze herijkingsdiscussie is in 2022 voortgezet.

Wettelijke grondslag en bijdrage pensioenuitvoerders

Op grond van artikel 51 van de Pensioenwet en artikel 62 van de Wet verplichte beroepspensioenregeling zijn pensioenuitvoerders verplicht een pensioenregister te beheren. De kosten worden door de pensioensector zelf gedragen.

Stichting Pensioenregister vraagt jaarlijks een financiële bijdrage van pensioenuitvoerders om de kosten in het lopende jaar te dekken. De bijdrage is gebaseerd op het aantal actieve deelnemers*.

De ontwikkeling van de bijdrage per actieve deelnemer in de afgelopen vijf jaren is in onderstaand schema weergegeven:

Jaar	Reguliere bijdrage	Aanvullende bijdrage DigiD (Logius)	Correctie i.v.m. hogere eindafrekening Logius	Aanvullende bijdrage WOKP	Totaal
2017	€ 0,41				€ 0,41
2018	€ 0,41	€ 0,092			€ 0,502
2019	€ 0,41	€ 0,11		€ 0,015	€ 0,535
2020	€ 0,41	€ 0,14	€ 0,005	€ 0,0043	€ 0,5593
2021	€ 0,41	€ 0,15	€ 0,0172 (2019)+ € 0,0116 (2020)	€ 0,0042	€ 0,593

* Deelnemers zijn over het algemeen bij één pensioenuitvoerder actief, terwijl ze bij meerdere uitvoerders geregistreerd kunnen zijn als 'slaper' (een ex-deelnemer die niet langer actief pensioen opbouwt). Door de bijdrage te baseren op het aantal actieve deelnemers wordt zoveel mogelijk voorkomen dat pensioenuitvoerders voor sommige deelnemers meer dan één keer betalen.



Het bestuur heeft de bijdrage voor 2021 vastgesteld op € 0,41 per deelnemer. Hetzelfde bedrag als de afgelopen jaren. Stichting Pensioenregister heeft de bijdrage van pensioenuitvoerders in 2021 vooral gebruikt om de volgende activiteiten te bekostigen:

- Het algemeen beheer van de website, inclusief de Servicedesk voor burgers en pensioenuitvoerders;
- De exploitatie en het technisch beheer;
- De vernieuwing en verdere ontwikkeling van MPO.

Aanvullende financiële bijdrage

Ook in 2021 zijn de kosten voor het gebruik van DigiD doorbelast aan de sector. Er is een aanvullende bijdrage aan de pensioenuitvoerders gevraagd om de kosten voor het gebruik van DigiD te dekken. In 2021 werd hiervoor € 0,15 per actieve deelnemer in rekening gebracht. Daarnaast is € 0,0042 per actieve deelnemer in rekening gebracht voor het faciliteren van de waardeoverdracht kleine pensioenen.

Bijdrage van het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid

In 2021 is van het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid een extra bijdrage via de Sociale Verzekeringsbank ontvangen van € 350.000 om de verhoogde ambities voor pensioeninformatie en pensioenbewustzijn te realiseren.

Met dit aanvullende budget is een aantal projecten uitgevoerd op het gebied van het vergroten van AOW- en pensioenbewustzijn, het actief informeren over specifieke regelingen en het vergroten van het bereik op MPO. Er is specifiek gewerkt aan:

- Een (doorlopende) communicatiecampagne;
- Bedrag ineens;
- Meertaligheid MPO.

Beleid over het eigen vermogen

Het eigen vermogen van de stichting richt zich enerzijds op het opvangen van tegenvallers in het boekjaar en anderzijds op het waarborgen van de kosten van de bedrijfsvoering gedurende een half jaar.

Samenwerking met andere partijen

Er zijn verschillende partijen in het pensioendomein actief, waarvan de doelen aansluiten op de doelstellingen van Stichting Pensioenregister. Een bekend voorbeeld is Wijzer in geldzaken: een initiatief van het ministerie van Financiën om verantwoord financieel gedrag te bevorderen. In 2021 is weer samengewerkt met Wijzer in geldzaken tijdens de Pensioen3daagse. Een delegatie van Stichting Pensioenregister heeft met het luiden van de gong op de beurs van Euronext de traditionele opening van de Pensioen3daagse verricht.

Uitbesteding ontwikkeling en beheer

De uitvoering van de activiteiten, inclusief het beheer en onderhoud van MPO en Pensioenregister.nl is belegd bij hoofdaannemer Cognizant, pensioenbureau Montae & Partners en communicatiebureau Enof creatieve communicatie.

Technische ontwikkelingen en onderhoud

Net als in 2020 stond afgelopen jaar vooral in het teken van het project om de website te herontwerpen. Waar in 2020 de nadruk lag op vooronderzoek en ontwerp, werd dit nieuwe ontwerp in 2021 ook daadwerkelijk gebouwd. In mei 2021 is de vernieuwde website live gegaan tijdens een officiële lancering voor de sector.

Ontwikkelingen MPO en Pensioenregister.nl

Vernieuwde website MPO

Op 27 mei 2021 is de vernieuwde website live gegaan. Tot die tijd lag de focus van het team volledig op het finaliseren van het design, ontwikkeling van de functionaliteiten en realisatie van alle content voor het vernieuwde MPO. Na een succesvolle lancering op de 27^{ste} is de livegang zonder enige problemen verlopen.

In de weken na de livegang is vanuit verschillende kanten (expertgroepen, pensioenuitvoerders en deelnemers) feedback ontvangen over het geïmplementeerde herontwerp. Dit heeft eraan bijgedragen dat er snel ingesprongen kon worden op verschillende geconstateerde bugs en verbeteringen op korte termijn werden doorgevoerd. Wat niet direct kon worden

opgepakt, werd toegevoegd aan de backlog (actielijst). Ook de website Pensioenregister.nl is voorzien van de nieuwe huisstijl, om deze site aan te laten sluiten bij het vernieuwde MPO.

Meertaligheid

Bij lancering van MPO werd alle pensioeninformatie alleen in het Nederlands aangeboden, in lijn met de situatie voor de vernieuwing van de site. Omdat niet iedereen de Nederlandse taal machtig is, zijn in de tweede helft van het jaar zijn alle teksten op de website vertaald naar het Engels en zijn ook de animaties aangepast. Oktober 2021 is deze Engelse versie van MPO gelanceerd. Voorlopig worden alleen de Engelse en Nederlandse taal aangeboden.

Webanalytics

In het vierde kwartaal van 2021 is SPR gestart met het meten van gebruikersgedrag op MPO. Uiteraard is dit conform de privacywetgeving en de uitgangspunten zoals door SPR geformuleerd.

Op basis van wat er gemeten wordt, worden verbeteringen doorgevoerd die de tevredenheid en efficiëntie van MPO verhogen.

Koppelvlakwijziging

Om voorbereid te zijn op de invoering van de Wet bedrag ineens per 1 januari 2023, zijn in het laatste kwartaal 2021 werkzaamheden verricht om de invoering te kunnen faciliteren. In samenspraak met de expertgroep pensioeninhoud en administratieve processen zijn nieuwe koppelvlakspecificaties opgesteld. Deze specificaties zijn, in lijn met de afspraken met de sector, eind 2021 via de zogenaamde barometer gepubliceerd. Met dit gewijzigde koppelvlak wordt eveneens mogelijk om het Netto Pensioen op MPO zichtbaar te maken.

Technische en infrastructurele wijzigingen

Vorig jaar zijn er verschillende infrastructurele wijzigingen doorgevoerd op het Azure-platform waarop MPO draait. Deze wijzigingen zijn ingegeven om het platform robuuster en efficiënter in te richten. Dit had geen invloed op de functionaliteit van MPO.

2021 stond vooral in het teken van het vooronderzoek en de verdere voorbereiding van de realisatie van het redesign van MPO. Daarnaast speelde er nog een aantal andere ontwikkelingen. Hieronder vindt u een beknopte weergave van de activiteiten.

Beveiliging

eIDAS inlogmethode

MPO biedt burgers de mogelijkheid om, naast DigiD, in te loggen met een elektronisch ID (eID). Daarover zijn Europese afspraken gemaakt in de eIDAS-verordening. Volgens die verordening is MPO ook verplicht om deze inlogmogelijkheid aan te bieden. Begin juni 2021 zijn twee datalekken op persoonsniveau vastgesteld die gerelateerd zijn aan het gebruik van eIDAS. SPR heeft nader onderzoek verricht in samenspraak met de



Rijksdienst voor Identiteitsgegevens, die verantwoordelijk is voor het beheer van de eIDAS-koppeling. Daaruit bleek dat de inrichting van het eIDAS-systeem een beperkt risico op een datalek op persoonsniveau inhoudt. SPR heeft zowel de geconstateerde twee datalekken als de bevindingen van het onderzoek gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). Omdat de gebruikers van eIDAS geen andere manier van inloggen tot hun beschikking hebben en het aanbieden van eIDAS verplicht is, heeft het bestuur besloten om de inlog via eIDAS vooralsnog aan te blijven bieden.

Beschikbaarheid

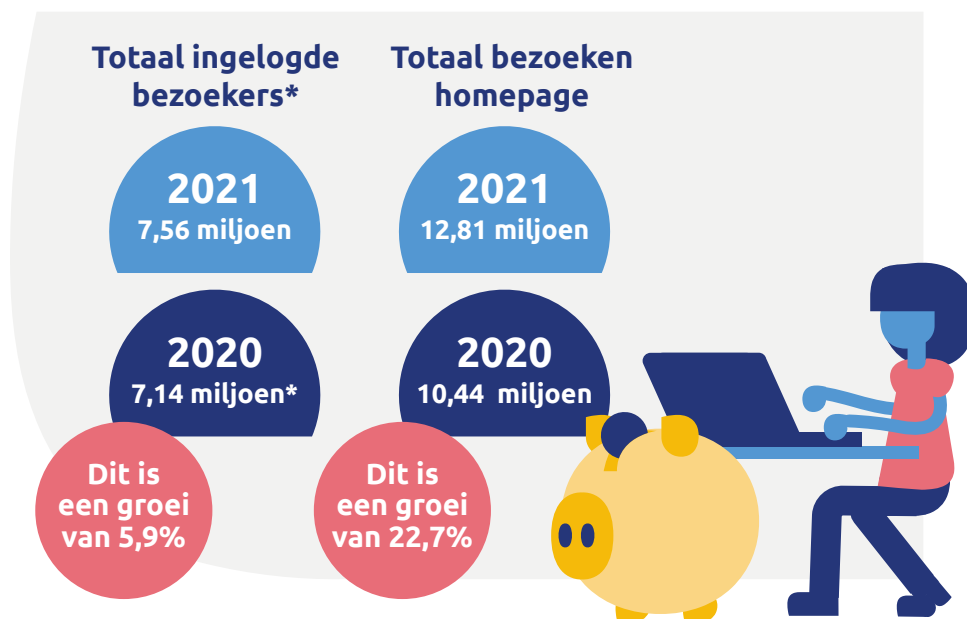
Korte verstoringen

In 2021 is het service level agreement met Cognizant van 99% beschikbaarheid ruimschoots gehaald. Wel zijn er het afgelopen jaar enkele korte (ver)storingen geweest, waardoor gebruikers tijdelijk niet konden inloggen op MPO. Deze storingen zijn uiteraard met de grootste zorg opgepakt en zo snel mogelijk verholpen. De verstoringen zijn met andere woorden binnen de afgesproken serviceniveaus (SLA) gebleven.

Website en Servicedesk

Hieronder wordt het gebruik van MPO en de karakteristieken van de bezoekers van MPO nader toegelicht.

MijnPensioenoverzicht.nl

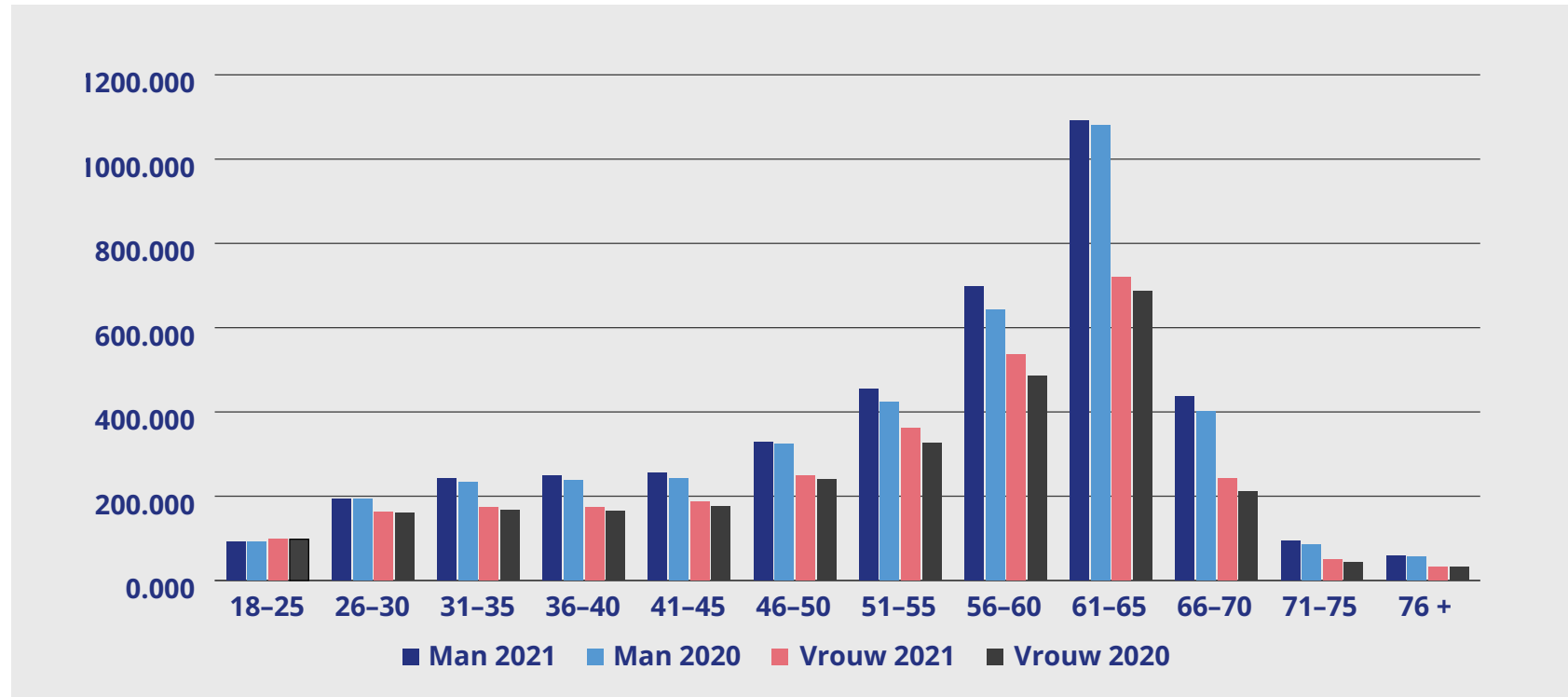


* Bron: Logius (aantal logins via DigiD)

Wie was de bezoeker van MPO?

In 2021 zijn 7,6 miljoen burgers ingelogd op MPO. Daarvan was 50% uniek. Het aantal vrouwelijk bezoekers was lager dan het aantal mannelijke bezoekers. Wel is het aandeel vrouwen ten

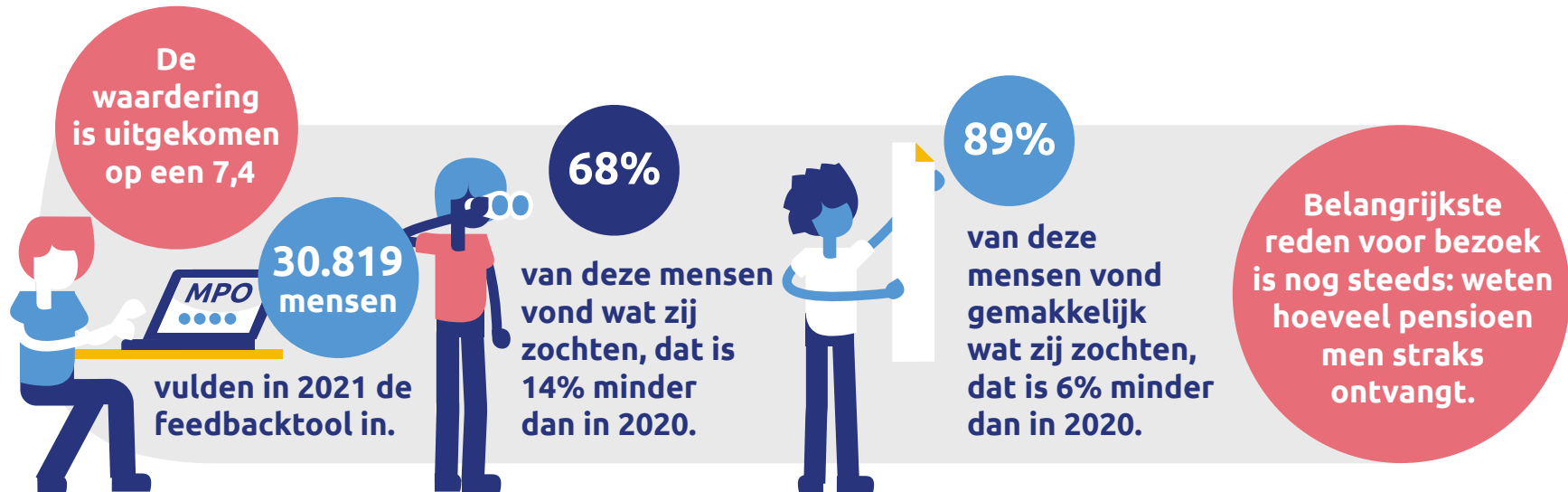
opzichte van mannen met 2% gestegen vergeleken met 2020. De verdeling van geslacht en leeftijd is vrijwel gelijk aan voorgaande jaren. Ook in 2021 is de grootste groep bezoekers tussen de 56 en 65 jaar.



Hoe werd MPO beoordeeld?

Aan het eind van elk bezoek op MPO wordt de gebruiker om feedback gevraagd. Hiervoor gebruikt Stichting Pensioenregister de tool Mopinion.

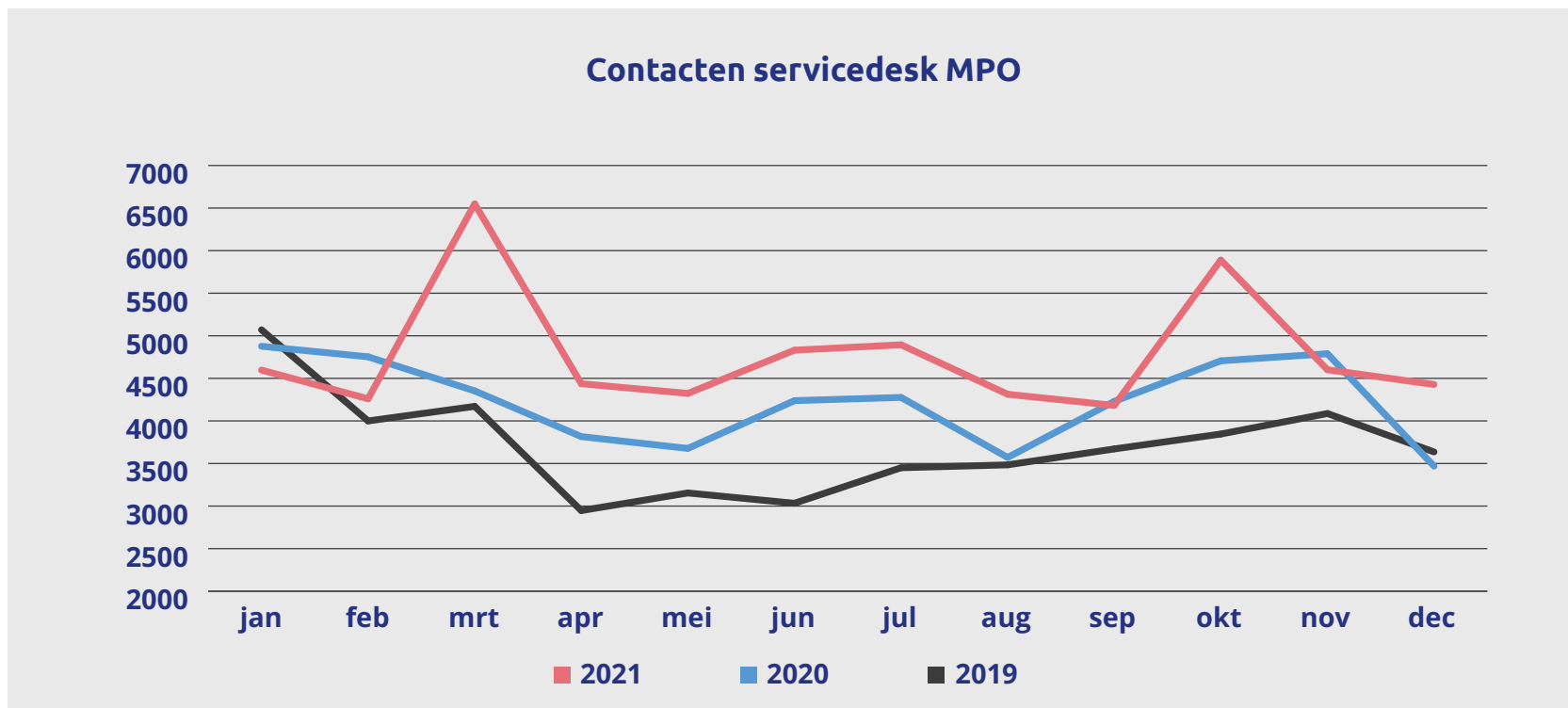
Doordat de site een nieuw uiterlijk heeft gekregen in 2021 en daardoor niet alle informatie op dezelfde plek stond als eerder, is te verklaren dat gebruikers niet alle informatie even goed konden vinden.



Vragen aan de Servicedesk voor burgers

In heel 2021 ontving de Servicedesk ruim 57.000 vragen per telefoon, e-mail en brief (nihil). Het gemiddelde aanbod per maand kwam hiermee op ruim 4.750 contacten. Dit is een

stijging van bijna 13% ten opzichte van 2020. Het aantal contacten met de servicedesk stijgt mee met de stijgende bezoekersaantallen van MPO.





Top 5 onderwerpen die binnen kwamen via de Servicedesk

In 2021 gingen de contacten met de servicedesk vooral over de volgende gespreksonderwerpen:

9.027

1. Pensioengegevens ontbreken

Dit zijn vragen over gegevens die niet of niet juist worden doorgegeven door de Sociale Verzekeringsbank of de pensioenuitvoerder. Of als mensen verwachten een bepaald pensioen te zien op MPO, maar dit niet kunnen vinden.

5.645

2. Pensioenvragen inhoudelijk

Dit zijn vragen van burgers die meer willen weten over pensioenberekeningen, pensioensoorten, etc. Bij de beantwoording van deze vragen wordt hoofdzakelijk doorverwezen naar pensioenuitvoerders, omdat die de juiste informatie kunnen geven over de door hen berekende pensioenbedragen en pensioensoorten. Sinds de lancering van de nieuwe website in mei 2021, waarop verschillende life events worden behandeld, worden er meer inhoudelijke vragen over deze onderwerpen gesteld.

4.720

3. Werking van de website

Deze contacten hebben betrekking op de werking van de website. Denk aan hoe te navigeren door de website, toelichting op gebruikte termen, hoe de PDF/XML moeten worden gedownload en hoe in te loggen met DigiD of eIDAS. Specifiek voor de periode na de lancering van de nieuwe website zijn extra vragen ontvangen over de nieuwe website en aanvullende informatie.

3.555

4. Pensioen vervroegen/uitstellen

Dit zijn vragen van burgers die eerder willen stoppen met werken of juist langer willen doorwerken. Dit heeft meestal te maken met het gelijktijdig willen laten ingaan van pensioen en AOW. De servicedesk zorgt dat deze burgers uitleg krijgen over de pagina "Als mijn situatie verandert - Vervroegen/uitstellen" of verwijst deze door naar de pensioenuitvoerder voor inhoudelijke vragen. In 2021 hebben meer mensen gekeken naar de mogelijkheden om eerder te stoppen met werken dan in de jaren hiervoor.

3.214

5. Contact bedoeld voor de uitvoerder

Dit betreft met name telefoontjes van burgers die eigenlijk verwachten/denken met de uitvoerder te bellen. Hierbij gaat het bijvoorbeeld om een reactie op een ontvangen brief of UPO, vraag over een opgebouwd pensioen of het doorgeven van mutaties. In verschillende correspondentie van de pensioenuitvoerders wordt verwezen naar MPO. De servicedesk van MPO helpt deze burgers aan de juiste contactgegevens.

Communicatieactiviteiten

In mei 2021 is de vernieuwde website van MPO live gegaan. Dit is een kroon op de ontwikkeling en onderzoeken die eraan voorafgingen, om de burger zo goed mogelijk van informatie over zijn pensioen te voorzien. MPO is bedoeld als de start van de pensioenreis voor de burger. Bij de livegang is online (vanwege corona was een live-event geen optie) een event georganiseerd, waarin de nieuwe site aan alle stakeholders en het Nederlandse publiek werd gepresenteerd. Ook is afgelopen jaar weer deelgenomen aan de Pensioen3daagse en viel Stichting Pensioenregister de eer te beurt om op de Amsterdamse beurs de week te openen met de welbekende gongslag. Dat kon wel live plaatsvinden.

Alle reguliere activiteiten zoals de online campagne op social media, Google en de nieuwsbrieven aan stakeholders werden ook uitgevoerd. Hieronder leest u per activiteit kort de belangrijkste ontwikkelingen.

Google Adwords campagne en doorlopende advertenties op Facebook

Ook dit jaar voerde Stichting Pensioenregister verschillende online campagnes om het Nederlandse publiek te attenderen op MPO en ertoe aan te zetten hun pensioen 'te checken'.

Gedurende het hele jaar is de waakvlamcampagne via Google Adwords voortgezet. Deze campagne is gestart in 2016 en zorgt ervoor dat MPO goed vindbaar is op zoekmachine Google. Door voortdurend online zichtbaar te zijn, blijven de bezoekersaantallen op peil en wordt de burger geactiveerd om in te loggen. In 2021 zijn de advertenties 4,3 miljoen keer getoond en waren er 1,6 miljoen doorkliks naar MPO.

Op Facebook en Instagram werd geadverteerd om meer naamsbekendheid en pensioenbewustzijn te creëren. Deze campagne is het hele jaar door geoptimaliseerd. In 2021 zijn de advertenties 12,2 miljoen keer vertoond en er is 200.000 keer doorgeklikt naar MPO. Dit is conform de doelstellingen.

Pensioen3daagse

Net als vorige jaren was Stichting Pensioenregister betrokken bij de jaarlijkse Pensioen3daagse. In 2021 vond deze plaats op 2, 3 en 4 november. Stichting Pensioenregister nam ook deel aan de expertgroep van Wijzer in geldzaken. Deze is opgericht om experts uit de branche mee te laten denken over de inhoud en uitvoering van het online en offline pensioenevent van het jaar.

Het thema was dit in 2021 wederom: “Later goed geregeld? Check het nu!”. Ook dit jaar is er voor gekozen om het thema van de campagne van MPO te laten aansluiten op dit landelijke thema (Pensioen? Check!). Dat om voor zoveel mogelijk herkenning te zorgen. Elke uitgegeven media-euro gaat zo effectief naar hetzelfde doel: zoveel mogelijk bewustzijn creëren in deze themaweek en mensen naar MPO leiden om hun pensioen daadwerkelijk eens te checken.

Een van de belangrijkste onderdelen van de Pensioen3daagse was de pensioentool op de website van Wijzer in geldzaken. Daarin werd uitvoerig verwezen naar MPO. Daarnaast heeft Stichting Pensioenregister op social media aandacht gegeneereerd voor de Pensioen3daagse. Er werd een extra advertentie-set toegevoegd aan de bestaande social mediacampagne.

Mede dankzij deze campagne en de verwijzing in de pensioentool, is er in de campagneperiode (vrijdag 29 oktober t/m donderdag 25 november 2021) 634.442 keer ingelogd op MijnPensioenzicht.nl. Dit is bijna 25% meer dan het aantal inlogs in de vergelijkbare campagneperiode van 2020. Op 2, 3 en 4 november, de feitelijke Pensioen3Daagse, werd 18% vaker ingelogd op MPO dan op een normale andere dag in de maanden oktober/november. Een duidelijk effect dat toe te schrijven is aan alle events tijdens die dagen.

Dit jaar mocht SPR het event openen. Een eer om te doen en extra glans toevoegend aan het jaar waarin het nieuwe MPO gelanceerd is. De gongslag was een veelbekeken post op de social media van Stichting Pensioenregister.

Tijdens een flitswebinar was er gelegenheid om de Nederlandse burger mee te nemen door de werking van MPO. Dit werd live gehost in een studio en kon later nog teruggekeken worden. In totaal werd het webinar ongeveer 300 keer bekeken. Het was daarmee een van de meest bekeken webinars van de Pensioen3daagse.

Vernieuwde website MPO

Zoals eerder al vermeld werd is op 27 mei 2021 de vernieuwde website van MPO gelanceerd. Vanaf 2020 is er hard gewerkt aan de ontwikkeling van het nieuwe platform. Er is een nieuwe illustratiestijl toegepast en er is meer zogenaamde warme content te lezen; dat is content die inspeelt op de actualiteit. Dit is geschreven aan de hand van belangrijke levensgebeurtenissen van de deelnemer. Op de vernieuwde site is naast geschreven content ook meer aandacht voor eenvoudige uitleg over pensioen en de werking van de site middels korte animaties. Alles erop gericht om het voor de burger zo begrijpelijk mogelijk te maken.

De livegang van het vernieuwde MPO kreeg communicatief gezien veel aandacht. De volgende communicatieactiviteiten hebben rond de livegang plaatsgevonden:

- De pensioenuitvoerders zijn op de hoogte gehouden over de lancering middels een nieuwsbrief.
- Er is een toolkit voor de pensioenuitvoerders ontwikkeld met het doel dat zij hun deelnemers eenvoudig kunnen informeren over het vernieuwde MPO.
- Er is een feestelijke lanceringsbijeenkomst georganiseerd met een interactieve plenaire sessie die online door

215 stakeholders van Stichting Pensioenregister is bijgewoond. Daarna konden deelnemers aansluiten bij één van de vier deelsessies voor meer diepgang over de doelgroepen, aanpak en het resultaat.

- Er is een aanvullende social-campagne live gegaan rondom de lancering.
- In het magazine Pensioen Pro is een artikel over het vernieuwde MPO gepubliceerd.
- Er zijn filmpjes gemaakt rond de vier persona's in voorbereiding op de lancering en als ondersteuning bij communicatie naar de doelgroep, de Nederlandse burger.

De vernieuwde site is door de branche en daarbuiten erg positief ontvangen en is een mooie basis om de komende jaren op voort te bouwen.

De waardering van de site is in 2021 uitgekomen op een 7,4. Na de livegang van het herontwerp, werd de site aanvankelijk lager gewaardeerd. Uit ervaring blijkt dat een dergelijke lagere waardering vaker speelt bij het lanceren van een vernieuwde website. Na enige maanden steeg het waarderingscijfer weer.

Doorvoeren huisstijl op MPO en SPR

Gelijktijdig met het starten van het traject van het vernieuwen van de website, is de huisstijl van MPO en Stichting Pensioenregister vernieuwd in 2020. Daarnaast is ook het logo aangepast aan de nieuwe stijl. In de loop van 2021 is de nieuwe huisstijl van Stichting Pensioenregister toegepast op alle communicatie-uitingen en de websites [Mijnpensioenoverzicht.nl](https://mijnpensioenoverzicht.nl) en [Pensioenregister.nl](https://pensioenregister.nl).



Motivaction doelgroeponderzoek

In juli 2021 is opnieuw een landelijk onderzoek uitgevoerd door Motivaction over de bekendheid en waardering van MPO.

Het onderzoek in 2021 is de vierde meting op rij. In 2018 is gestart met de 0-meting. Met deze onderzoeken krijgt Stichting Pensioenregister meer inzicht in de bekendheid, het (bezoek) gedrag, de waardering en het gebruik van het platform.

Ook wordt gemeten op welke onderdelen vooruitgang geboekt wordt en waar meer aandacht, communicatie en technische aanpassingen nodig zijn. Het onderzoek is gebaseerd op de ervaringen met het oude MijnPensioenoverzicht.nl. Ook zijn er enkele vragen gesteld over de vernieuwde website.

Nu voor de vierde keer deze meting is uitgevoerd, valt op dat de cijfers die gemeten worden stabiel zijn. Zeker in vergelijking met andere pensioenplatforms scoort MPO neutraal positief. En dat is een mooi resultaat, gezien de gemiddelde interesse in het onderwerp pensioen.

In 2021 is de NPS -2, vergelijkbaar met vorige jaren. De NPS schommelt al jaren rond de 0, wat een neutrale stabiele score is.* Bezoekers van MPO zijn nu tevreden, maar nog niet zo enthousiast dat ze MPO massaal aanraden aan anderen.

De NPS scores van de meeste pensioenuitvoerders zijn overigens een stuk lager dan deze scores van MPO. In Nederland is de gemiddelde NPS score vaak negatief.

Door de stabiele uitkomsten van de meting blijft een aantal inzichten dat uit vorige rapportages komt relevant. Onder andere het belang om vanuit de pensioenuitvoerders en ook andere stakeholders zoveel mogelijk te verwijzen naar MPO. En andersom. Ook werkgevers meer betrekken om medewerkers op MPO te wijzen is een aandachtspunt dat blijft, omdat mensen bij een nieuwe baan vaak ook aan pensioen denken.

* De NPS staat voor Net Promoter Score. Dit is een methode om klanttevredenheid en -loyaliteit te meten. De NPS is het resultaat van de vraag: "In welke mate zou u MPO aanbevelen aan uw relaties?". Men kan de vraag beantwoorden met een cijfer tussen de 0 (minst waarschijnlijk) en 10 (meest waarschijnlijk). Respondenten die een 9 of 10 geven bevelen MPO actief aan (promotors), respondenten die een 7 of 8 geven bevelen MPO passief aan (passives), respondenten die een 0 tot 6 bevelen MPO niet of nauwelijks aan (detractors). De score wordt berekend met de volgende formule: $NPS = \% \text{ van de promotors} - \% \text{ van de detractors}$.



Nieuwsbrief pensioenuitvoerders

Om de diverse stakeholders te voorzien van de juiste informatie verstuurd Stichting Pensioenregister twee verschillende nieuwsbrieven.

Nieuwsbrief technische aansluiters

In 2021 stonden koppelvakwijzigingen op de agenda. Eind 2021 zijn de specificaties voor een nieuw koppelvak met implementatiedatum 1 januari 2023 gepubliceerd. De technische nieuwsbrief is in 2021 één keer verzonden.

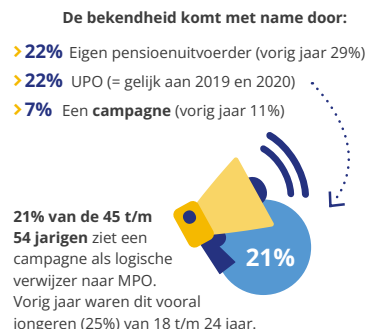
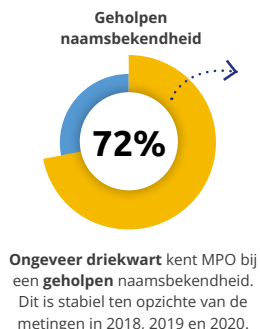
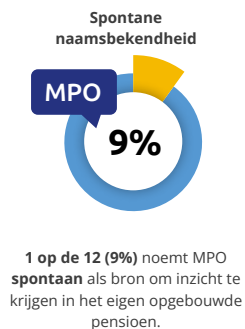
Nieuwsbrief pensioenuitvoerders

Om de bestuurders en communicatieprofessionals van pensioenuitvoerders te betrekken en informeren is er ook een nieuwsbrief specifiek gericht op deze doelgroep. Deze nieuwsbrief wordt elk kwartaal gestuurd.

In Q1 is een kort lezersonderzoek uitgevoerd met als doel om de inhoud van de nieuwsbrief meer af te stemmen op de wensen van de pensioenuitvoerders. De uitkomsten van het onderzoek hebben geleid tot een aanpassing van de nieuwsbrief vanaf Q2. Dit was ook het moment dat de nieuwsbrief voor het eerst in de nieuwe huisstijl werd gemaakt.

Belangrijkste inzichten

(Naams)bekendheid MPO



Inloggen op MPO

Ongeveer **tweederde (68%)** van de mensen die MPO kennen, **logt in**. Dat is een toename van 4 procent sinds de 0-meting.

2/3 Logt in

40% hiervan uit nieuwsgierigheid. "Hoeveel pensioen krijg ik later?" "Hoeveel heb ik opgebouwd?"

32% hiervan door ontvangst UPO. (In 2020 was dit 30%.)



1/3 Logt niet in

33% hiervan denkt er simpelweg niet aan.

26% hiervan heeft (nog) geen interesse in pensioen. (In 2020 was dit 18%)

Life-events



Maar **een klein deel** (minder dan 10%) denkt bij life-events aan pensioen.

Belangrijkste redenen om in te loggen:
> Binnen 3 jaar met pensioen gaan **63%**
> Een nieuwe baan **53%**



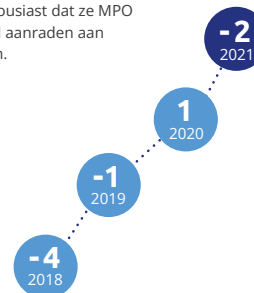
Vernieuwde website MPO



13% van de mensen die MPO kennen, heeft ingelogd na de lancering op 27 mei. Uit de open antwoorden blijkt dat niet iedereen tevreden is, maar het algemene sentiment is **positief**.

Net Promotor Score

In 2021 is de NPS -2. Het verschil met voorgaande jaren is niet significant. De NPS schommelt al jaren rond de 0, wat een neutrale stabiele score is.* Bezoekers van MPO zijn nu tevreden, maar nog niet zo enthousiast dat ze MPO massaal aanraden aan anderen.



*NPS scores van de meeste pensioenuitvoerders zijn een stuk lager dan deze scores van MPO. In Nederland is de gemiddelde NPS score vaak negatief.

Speerpunten 2022-2025

Hieronder een beknopt overzicht van de belangrijkste geplande ontwikkelingen, gebaseerd op de speerpunten voor 2022 – 2025.



1. Invullen rol data-hub

Alleen het presenteren van gegevens op MPO voldoet niet meer aan de behoeften en verwachtingen in de huidige maatschappij. Waar jaren geleden is gestart met het doel om dé website te worden, ziet het bestuur nu naast de website het doel om deze gegevens, onder de regie van de burger, te ontsluiten. Dit realiseren is een speerpunt voor de komende jaren.



2. Verbeteren effectiviteit communicatie naar burger

Met de lancering van het vernieuwde MPO in mei 2021, is een grote stap gezet naar een verbeterde website. De website is meer visueel gemaakt en biedt relevante, doelgroep-specifieke informatie. Daarnaast is eind oktober 2021 de Engelse versie van MPO gelanceerd. We hebben daarmee een basis neergezet om in de toekomst steeds weer de effectiviteit van de communicatie richting de burger aan te scherpen en steeds meer burgers te bereiken om hun pensioen te checken.



3. Strategische samenwerking met sector en daarbuiten

Het bestuur is zich in toenemende mate bewust van het feit dat er buiten het Pensioenregister allerlei ontwikkelingen (kunnen) zijn die waardevol zijn om bij aan te sluiten. Zowel op technisch als pensioeninhoudelijk vlak. Uiteindelijk altijd met het doel dat de burger er beter van wordt.



4. Completeren informatie op MPO

SPR stelt: “MPO biedt hét totaaloverzicht op het gebied van pensioen”. Het bestuur blijft streven naar een totaaloverzicht voor de burgers.

Speerpunten 2022-2025



5. Interactie met politieke besluitvorming met expliciet aandacht voor de Wet toekomst pensioenen

Het bestuur wil aansluiten bij de politieke besluitvorming. Gevraagd en ongevraagd adviseren; in een vroegtijdig stadium meedenken; een open lijn met de wetgevers; halen en zeker ook brengen. Het bestuur is ervan overtuigd dat zij relevante zaken kan inbrengen en dat het helpt in de eigen bedrijfsvoering wanneer nieuwe ontwikkelingen vroeg bekend zijn. Ook wordt voor nieuwe ontwikkelingen, door middel van een uitvoeringstoets, de impact voor (de uitvoering van) het Pensioenregister in kaart gebracht. Hiermee is uiteindelijk het belang van de burger gediend.

Het pensioenakkoord is nu concreet onderdeel van de politieke besluitvorming en heeft geleid tot het wetsvoorstel Toekomst pensioenen. In 2022 vindt de parlementaire behandeling plaats, waarbij het streven van het kabinet is om de nieuwe pensioenwet uiterlijk 1 januari 2023 in werking te laten treden.



6. Governance

De governance is op verschillende manieren een speerpunt in de voorliggende periode. Vanuit het pensioenregister zelf omdat:

1. Zij de rollen, taken en verantwoordelijkheden goed wil beleggen in een onafhankelijk bestuursbureau.
2. De lopende contracten met het consortium aflopen per ultimo 2022. Er moet tijdig worden gewerkt aan de invulling van de nieuwe contractperiode. Het bestuur heeft hiervoor een kwartiermaker aangesteld.

Naast de eigen ambitie op het terrein van governance is ook de lopende discussie met SZW van invloed op de governance. De relatie tussen SPR en SZW wordt herijkt. De rol van SVB wordt in die discussie ook geraakt. Een onderdeel van het definiëren van de relaties is ook het maken van financiële afspraken vanaf 2023.

Ontwikkelingen 2022

Begroting 2022

Het bestuur heeft de pensioenuitvoerders voor het contributiejaar 2022, naast de reguliere bijdrage van € 0,41 per actieve deelnemer, een aanvullende bijdrage gevraagd voor het gebruik van DigiD. Deze aanvullende bijdrage is voor 2022 vastgesteld op € 0,16 per actieve deelnemer. Daarnaast worden de extra kosten voor het faciliteren van het proces 'waardeoverdracht kleine pensioenen' doorberekend. Dit komt neer op een bijdrage van € 0,0042 per actieve deelnemer. De totale omvang van de begroting voor 2022 bedraagt € 4.396.751.

Ontwikkelingen 2022 / de coronacrisis

Het uitbreken van het coronavirus (Covid-19) en de preventieve maatregelen genomen door de overheid zorgen voor grote economische onzekerheden op tenminste de korte termijn en waarschijnlijk ook de langere termijn. Voor Stichting Pensioenregister lijkt de directe financiële impact voor 2022 zeer beperkt. In het budget voor 2022 is, net als in het budget voor 2021, geen specifieke aanpassing als gevolg van Covid-19 doorgevoerd.

De inkomsten van de stichting bestaan uit een jaarlijkse contributie van de pensioenuitvoerders. In februari 2022 zijn de contributiefacturen verstuurd en eind mei 2022 is 99,8% van de factuurwaarde ontvangen. Met deze inkomsten kunnen de vaste kosten worden gedekt en plannen voor 2022 worden gerealiseerd.

Onze uitvoeringsorganisatie (bestaande uit 3 partijen te weten, Cognizant, Montae & Partners en Enof creatieve communicatie) heeft de eerder geïmplementeerde voorzorgsmaatregelen en regels (gebaseerd op basis van de aanbevelingen van officiële



gezondheidsinstanties, zoals de Wereldgezondheidsorganisatie (WHO) en de RIVM in Nederland) in 2022 voortgezet. Op deze wijze wordt ernaar gestreefd de gezondheidsrisico's voor de medewerkers te minimaliseren om zo de operationele continuïteit van Stichting Pensioenregister te kunnen blijven garanderen.

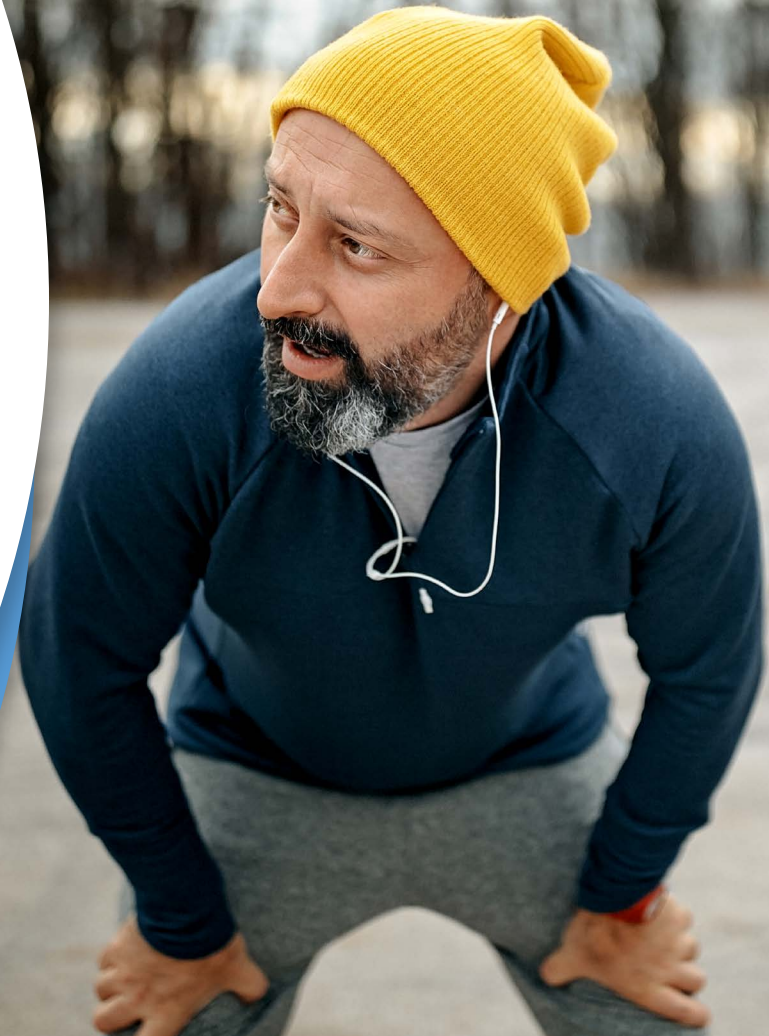
Het bestuur heeft naar aanleiding van de ontwikkelingen rond het coronavirus de bestuursvergaderingen blijvend in de vorm van videovergaderingen gehouden. In 2022 wordt, naast videovergaderen ook weer gestart met vergaderingen in de vorm van fysieke bijeenkomsten.

De eerder genomen maatregelen om bij een eventuele uitval van het gehele bestuur de continuïteit van de dagelijkse uitvoering te garanderen hoefden in 2021 niet te worden gebruikt. De benodigde besluitvorming heeft op reguliere wijze kunnen plaatsvinden.



Deel 2

Jaarrekening



Balans

per 31 december 2021 na bestemming van het saldo

1 = 1€	2021	2020
Activa		
Immateriele vaste activa ¹	301.793	484.488
Vlottende activa en overlopende activa ²	174.181	246.819
Liquide middelen	2.012.233	1.421.061
Totaal activa	2.488.207	2.152.368
Passiva		
Eigen vermogen ³	1.737.500	1.707.575
Kortlopende schulden en overlopende passiva ⁴	750.707	444.792
Totaal passiva	2.488.207	2.152.368

De posten 1, 2, 3 en 4 worden gespecificeerd en toegelicht bij "Toelichting op de balans".

De posten 5, 6 en 7 worden gespecificeerd en toegelicht bij "Toelichting op de rekening van baten en lasten over 2021".

Staat van baten en lasten over 2021

1 = 1€	2021	Begroting 2021	2020
Baten			
Deelnemersbijdragen	4.012.198	4.033.182	4.036.336
Bijdrage overige instanties	407.087	507.000	751.242
Totaal baten	4.419.285	4.540.182	4.787.578
Lasten			
Bestuurskosten	18.336	20.000	17.445
Projectkosten ⁵	1.919.093	2.025.000	2.362.368
Algemene kosten ⁶	311.525	249.721	175.878
Beheerkosten ⁷	1.942.377	1.961.180	1.958.591
Afschrijvingskosten	182.695	185.652	176.835
Totaal lasten	4.374.026	4.441.553	4.691.116
Saldo van baten en lasten voor financiële baten en lasten	45.259	98.629	96.462
Renteopbrengsten en soortgelijke baten	-	-	-
Rentelasten en soortgelijke lasten	-15.334	-2.000	-4.043
Financiële baten en lasten	-15.334	-2.000	-4.043
Saldo van baten en lasten	29.924	96.629	92.419
Bestemming resultaat			
Algemene reserve	29.924	96.629	92.419
Overige reserve	-	-	-

Kasstroomoverzicht Stichting Pensioenregister

1 = 1€	2021	2020
Kasstroomen uit operationele activiteiten		
Nettoresultaat	29.924	92.419
Afschrijvingen	182.695	176.835
Cash flow	212.619	269.254
Dotatie voorzieningen	-	-
Mutatie vorderingen	72.638	-106.444
Mutatie kortlopende schulden	305.915	-781.792
	378.553	-888.235
Kasstroom uit operationele activiteiten	591.173	-618.982
Investeringen/desinvesteringen in vaste activa	-	-
Kasstroom uit investeringsactiviteiten	-	-
Opgenomen leningen	-	-
Aflossingen leningen	-	-
Kasstroom uit financieringsactiviteiten	-	-
Netto-kasstroom	591.173	-618.982
Specificatie netto-kasstroom		
Eindstand liquide middelen	2.012.233	1.421.061
Beginstand liquide middelen	1.421.061	2.040.042
Mutatie liquide middelen = netto-kasstroom	591.173	-618.982

Algemene Toelichting

Algemeen

Door middel van deze jaarrekening legt Stichting Pensioenregister verantwoording af over de werkzaamheden die de stichting in 2021 heeft uitgevoerd.

De jaarrekening is opgesteld op 11 juli 2022.

Boekjaar

Deze jaarrekening heeft betrekking op het boekjaar 2021.

Het boekjaar loopt gelijk met het kalenderjaar.

Activiteiten

Stichting Pensioenregister, gevestigd te Utrecht, ingeschreven bij het handelsregister onder nummer 30241879, richt haar activiteiten voornamelijk op:

- het ontwikkelen en beheer van een pensioenregister;
- het verwerven van een draagvlak en het bevorderen van het gebruik door uitvoerders van collectieve en individuele pensioenvoorzieningen en deelnemers;
- het informeren van de consument omtrent het door hem of haar opgebouwde en op te bouwen pensioen en de daaraan gerelateerde onderwerpen.

Verslaggevingstelsel

De jaarrekening is opgesteld op basis van de Richtlijn C1 "Kleine Organisaties-zonder-winststreven" uit de Richtlijnen voor de Jaarverslaggeving.

Waarderingsgrondslagen

Grondslagen voor waardering en resultaatbepaling

Tenzij anders vermeld, zijn de activa en passiva gewaardeerd tegen de verkrijgingsprijzen c.q. geamortiseerde kostprijs. Winsten op transacties worden genomen op het moment dat deze zijn uitgevoerd.

Verliezen worden genomen zodra deze bekend zijn. De stichting is niet BTW-plichtig; derhalve worden de lasten en baten inclusief BTW opgenomen.

Immateriële vaste activa

De immateriële vaste activa worden gewaardeerd op aanschafwaarde, verminderd met lineair berekende afschrijvingen, gebaseerd op de verwachte economische levensduur (5 jaar), en indien van toepassing met bijzondere waardeverminderingen. In het jaar van investeren wordt naar tijdsgelang afgeschreven.

Vorderingen

Vorderingen worden bij eerste verwerking gewaardeerd tegen de reële waarde van de tegenprestatie. Vorderingen worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs.

Liquide middelen

Liquide middelen bestaan uit kas- en banktegoeden met een looptijd korter dan twaalf maanden. Liquide middelen worden gewaardeerd tegen nominale waarde.

Langlopende schulden

Langlopende schulden worden bij de eerste verwerking gewaardeerd tegen reële waarde. Transactiekosten die direct zijn toe te rekenen aan de verwerving van de langlopende schulden worden in de waardering bij eerste verwerking opgenomen. Langlopende schulden worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs.

Kortlopende schulden

De kortlopende schulden worden bij de eerste verwerking gewaardeerd tegen reële waarde. Kortlopende schulden worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs.

Bezoldiging bestuurders

De bestuursleden – met uitzondering van de onafhankelijke voorzitter – genieten geen beloning voor hun werkzaamheden. Zij hebben wel recht op vergoeding van de door hen in de uitoefening van hun functie gemaakte kosten.

Grondslagen van het kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht wordt opgesteld volgens de indirecte methode. In de opstelling wordt de cash flow, die bestaat uit het resultaat na belasting vermeerderd met de afschrijvingslasten afzonderlijk gepresenteerd. Transacties waarbij sprake is van directe in- en uitgaande kasstromen (zoals het aangaan van investeringen en leningen) worden enerzijds onder de kasstroom uit investeringsactiviteiten en anderzijds onder de kasstroom uit financieringsactiviteiten gepresenteerd.

Toelichting op de balans

per 31 december 2021

1. Immateriële vaste activa

1 = 1€	2021	2020
Aanschafwaarde begin boekjaar	913.475	913.475
Investeringsen	-	-
Desinvesteringen	-	-
Aanschafwaarde einde boekjaar	913.475	913.475
Cumulatieve afschrijvingen begin boekjaar		
Begin boekjaar	428.987	252.152
Jaarafschrijvingen	182.695	176.835
Cumulatieve afschrijvingen einde boekjaar	611.682	428.987
Totaal	301.793	484.488

Investeringsen in herbouw mijnpensioenoverzicht.nl worden geactiveerd en bij in gebruikname afgeschreven over een periode van 5 jaar. Er is gestart met afschrijven vanaf juni 2018 na ingebruikname van nieuwe website van mijnpensioenoverzicht.nl In 2019 is ontwikkeld aan een eenvoudige API-Koppeling. Deze is opgeleverd in Q1 van 2020. Ontwikkelingskosten zijn geactiveerd.

2. Vlottende activa en overlopende activa

1 = 1€	2021	2020
Te vorderen bijdragen pensioenuitvoerders	-	-
Te vorderen bijdragen overige instanties	-	-
Vooruitbetaalde kosten	9.576	15.201
Nog te factureren bijdrage	-	231.608
Te vorderen op leverancier	164.605	-
Nog te ontvangen rente-opbrengst	-	10
Totaal	174.181	246.819

Als maatstaf voor de financiering van ontwikkeling en beheer van het pensioenregister wordt van pensioenuitvoerders een bijdrage gevraagd per actieve deelnemer die opgenomen is in de pensioenregeling(en) die zij uitvoeren. In Q1 2021 zijn de nota's voor het boekjaar 2021, met een bijdrage van 0,41 per actieve deelnemer, een bijdrage van 0,1788 per actieve deelnemer voor gebruik van DigiD, en 0,0042 per actieve deelnemer voor doorbelasting van kosten rondom waarde overdracht kleine pensioenen verstuurd.

Te vorderen bijdragen pensioenuitvoerders

1 = 1€	2021	2020
Bijdrage 2018	-	-
Bijdrage 2019	-	-
Bijdrage 2020	-	-
Bijdrage 2021	-	-
Voorziening dubieuze debiteuren	-	-
Totaal	-	-

Nog te factureren betreft het saldo van ontvangen kosten van Logius voor gebruik van DigiD en de opbrengsten die van de pensioenuitvoerders ontvangen is. Dit saldo wordt achteraf deels verrekend met de bijdrage in een opvolgend en deels met de bijdrage in het daarop volgend jaar. In 2021 is de nog te factureren bijdrage negatief en opgenomen bij kortlopende schulden. Oorzaak is een veel lager tarief voor DigiD omdat er veel meer gebruik van DigiD in zijn algemeenheid is gemaakt tijdens Corona. Hierdoor is het tarief voor het gebruik van DigiD door Logius verlaagd. Nog te vorderen op leverancier betreft de nog te ontvangen facturen van Logius inzake het gebruik van DigiD in 2019 en 2020.

3. Eigen Vermogen

1 = 1€	2021	2020
Eigen Vermogen per 31 december van voorgaand boekjaar	1.707.575	1.615.156
Resultaatbestemming	29.924	92.419
Eigen Vermogen per 31 december van lopend boekjaar	1.737.499	1.707.575

Het Eigen Vermogen van de stichting richt zich enerzijds op het opvangen van tegenvallers in het boekjaar en anderzijds om de kosten van de bedrijfsvoering gedurende een half jaar te waarborgen.

4. Kortlopende schulden en overlopende passiva

1 = 1€	2021	2020
Crediteuren	213.261	173.304
Vooruit gefactureerde bijdrage	343.375	-
Nog te besteden bijdrage	100.373	157.461
Nog te betalen kosten	-	-
Nog te ontvangen facturen	93.698	114.028
Overige overlopende passiva	-	-
Totaal	750.707	444.792

De post vooruit gefactureerde bijdrage van € 343.375,- betreft nog te crediteren bijdrage aan pensioenuitvoerders inzake gebruik Digid. Hiervan is € 306.819,- gecrediteerd via bijdrage in 2022. Het verschil van € 36.556,- heeft een langlopend karakter en zal verrekend worden met de bijdrage in 2023.

In 2021 heeft het Pensioenregister een bijdrage gekregen van Sociale Verzekeringsbank. De bijdrage bedroeg € 350.000,-. Verbruik in 2021 en doorgeschoven uit 2020 geeft een restant van € 100.373,- (opgenomen in nog te besteden bijdrage) wat in 2022 zal worden aangewend voor diverse projecten.

Toelichting op de rekening van baten en lasten over 2021

5. Projectkosten

1 = 1€	2021	Begroting 2021	2020
Doorontwikkeling <u>Mijnpensioenoverzicht.nl</u>	482.510	468.000	513.742
Herbouwkosten	-	-	-
Project FVP onderzoek	-	-	209.216
Project Aansluiten	-	-	-
Project SVB/SZW	407.087	507.000	542.026
Gebruik DigiD	1.029.496	1.050.000	1.097.384
Totaal	1.919.093	2.025.000	2.362.368

De kosten voor herontwikkeling van Mijnpensioenoverzicht zijn vanaf 2017 geactiveerd onder immateriele vaste activa en worden bij ingebruikname (juni 2018) over een periode van 5 jaar afgeschreven. Doorontwikkelingskosten hebben betrekking op de nieuwe website.

Stichting Pensioenregister heeft een bijdrage toegekend gekregen van stichting FVP voor een bedrag van 1.000.000 waarbij projecten en onderzoeken gerealiseerd kunnen worden op het terrein van aanvullende pensioenen. In 2020 is het restant saldo van 209.216,- besteed.

Stichting Pensioenregister heeft in 2021 een bijdrage toegekend gekregen van Sociale Verzekeringsbank voor een bedrag van 350.000. Er is in 2021 voor € 407.087,- besteed aan SZW projecten waarbij deels gebruik is gemaakt van doorgeschoven restant uit 2020. Het niet bestede bedrag eind 2021 van € 100.373,- is als schuld op de balans opgenomen en zal in 2022 verder aangewend worden.

Voor het gebruik van DigiD binnen Mijnpensioenoverzicht.nl dient Stichting Pensioenregister een bijdrage af te rekenen met DigiD/Logius. Het opgenomen bedrag van 1.029.496,- is inclusief een verwachte retour correctie van DigiD/Logius van 164.605,- te ontvangen in 2022.

6. Algemene kosten

1 = 1€	2021	Begroting 2021	2020
Advieskosten	108.604	21.000	17.432
Drukkerwerk, brochures e.d.	-	-	-
Publiekscampagne	135.900	156.721	100.044
Dubieuze debiteuren	361	-	249
Transitiekosten SVB	-	-	-
Transitiekosten Mirabeau/ Montae/Enof	-	-	-
Transitiekosten ATOS	-	-	-
Overige kosten	66.661	72.000	58.153
Totaal	311.525	249.721	175.878

7. Beheerkosten

1 = 1€	2021	Begroting 2021	2020
Functioneel beheer en informatiemanagement	192.500	192.500	192.506
Relatiebeheer, communicatie, contractmanagement	954.360	963.976	933.129
Ondersteunende taken	62.984	120.000	95.022
Pensioen kijker	-	-	-
Beheerkosten website Pensioenregister	422.502	408.704	408.259
Beheerkosten website Pensioen kijker	-	-	9.075
Hostingkosten	310.030	276.000	320.600
Totaal	1.942.377	1.961.180	1.958.591

Niet in de balans opgenomen rechten en verplichtingen

per 31 december 2021

Uitsplitsing niet in de balans opgenomen verplichtingen

1 = 1€	Verplichtingen tot 1 jaar	Verplichtingen tussen 1 en 5 jaar	Verplichtingen langer dan 5 jaar
Beheerovereenkomst website	982.204	-	-
Beheerovereenkomst overige dienstverlening	1.027.776	-	-
Subtotaal	2.009.980	-	-
Investeringsverplichting	-	-	-
Totaal	2.009.980	-	-

Verplichtingen:

Alle beheeractiviteiten zijn per 1 april 2017 overgenomen door een consortium dat wordt gevormd door hoofdaannemer Cognizant pensioenbureau Montae en communicatiebureau Enof. Het contract met het consortium is aangegaan tot en met 31 december 2022.

Bestuursverklaring

Het bestuur van de Stichting Pensioenregister verklaart hierbij dat de jaarrekening over het boekjaar 2021 overeenkomstig de voor dit jaar geldende verslaggevingseisen is opgesteld. Het bestuur verklaart dat deze jaarrekening de vermogenspositie alsmede het saldo van de staat van baten en lasten juist weergeeft en dat alle bezittingen en verplichtingen in deze jaarrekening volledig zijn opgenomen. Aan de stichting zijn geen organisaties, waaronder steunstichtingen of vriendenstichtingen, verbonden waarop het bestuur beleidsbepalende invloed heeft. Tevens verklaart het bestuur dat buiten de in deze jaarrekening aangegeven middelen de stichting geen andere middelen ter beschikking staan. Tot heden hebben zich geen gebeurtenissen na balansdatum voorgedaan die van materiële invloed zouden zijn op deze jaarrekening.

Het bestuur,

11 juli 2022

Dr. B. ter Haar
Voorzitter

Mw. mr. N. Poelgeest CPL
Penningmeester

Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Aan het bestuur van
Stichting Pensioenregister

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2021

Ons oordeel

Wij hebben de jaarrekening 2021 van Stichting Pensioenregister te Utrecht gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de in dit jaarrapport opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Stichting Pensioenregister per 31 december 2021 en van het resultaat over 2021 in overeenstemming met de in Nederland geldende Richtlijnen voor de jaarverslaggeving (micro- en kleine rechtspersonen) C1 Kleine organisaties zonder winststreven.

De jaarrekening bestaat uit:

1. de balans per 31 december 2021;
2. de winst-en-verliesrekening over 2021; en
3. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Stichting Pensioenregister zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Mazars N.V. statutair gevestigd te Rotterdam (KvK Rotterdam nr. 24389296)

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij, omvat het jaarverslag andere informatie, die bestaat uit:

- voorwoord;
- een verslag van 2021;
- de bijlagen.

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat;

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie, waaronder het jaarverslag in overeenstemming met Richtlijnen voor de jaarverslaggeving (micro- en kleine rechtspersonen) C1 Kleine organisaties zonder winststreven.

Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

Verantwoordelijkheden van het bestuur voor de jaarrekening

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met de in Nederland geldende Richtlijnen voor de jaarverslaggeving (micro- en kleine rechtspersonen) C1 Kleine organisaties zonder winststreven. In dit kader is het bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet het bestuur afwegen of de onderneming in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemde verslaggevingsstelsel moet het bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuur het voornemen heeft om de vennootschap te liquideren of de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is.

Het bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de stichting haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doortbreken van de interne beheersing;
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de stichting;
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het bestuur en de toelichtingen die daarvoor in de jaarrekening staan;
- het vaststellen dat de door het bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gereede twijfel zou kunnen bestaan of de organisatie haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een organisatie haar continuïteit niet langer kan handhaven;

- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen; en
- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij communiceren met het bestuur onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Wij bevestigen aan het bestuur dat wij de relevante ethische voorschriften over onafhankelijkheid hebben nageleefd. Wij communiceren ook met het bestuur over alle relaties en andere zaken die redelijkerwijs onze onafhankelijkheid kunnen beïnvloeden en over de daarmee verband houdende maatregelen om onze onafhankelijkheid te waarborgen.

Rotterdam, 11 juli 2022

Mazars N.V.

Origineel getekend door: drs J.A. van Muijlwijk-Duijzer RA

Bijlage: Governance

Rechtsvorm en statutaire zetel

Stichting Pensioenregister heeft zijn statutaire zetel in Utrecht. Alle correspondentie geschiedt via:

Stichting Pensioenregister
Verrijn Stuartlaan 1F
2288 EK Rijswijk

Statuten

De statuten geven regels over de samenstelling, taken en bevoegdheden van het bestuur van de stichting. In de statuten van de stichting is bepaald dat de (financiële) verantwoording via een jaarlijks te publiceren verslag plaatsvindt. In dit verslag beschrijft de stichting de ontwikkelingen in de organisatie en de stand van zaken met betrekking tot het Pensioenregister. Het jaarverslag bevat tevens een uitgebreid deel met financiële gegevens zoals de balans, de winst- en verliesrekening, een kasstroomoverzicht en een accountantsverklaring.

Klachtenregeling

Burgers die klachten hebben over de website [Mijnpensioenoverzicht.nl](https://mijnpensioenoverzicht.nl) kunnen deze indienen bij

de secretaris van het bestuur van de stichting. De stichting heeft in de Klachtenregeling Stichting Pensioenregister regels gesteld over de wijze en termijn van klachtafhandeling. De regeling is te lezen op [Pensioenregister.nl](https://pensioenregister.nl). Er zijn in 2021 geen formele klachten ontvangen.

Reglement

De stichting heeft op grond van artikel 51 Pensioenwet en artikel 62 Wet verplichte beroepspensioenregeling de taak tot het ontwikkelen en beheren van het Pensioenregister; zij vervult een centrale en coördinerende rol in de werking van het Pensioenregister als geheel. Hieruit volgen verantwoordelijkheden met betrekking tot richtinggevende, sturende en uitvoerende taken. Ter uitvoering van de wet heeft de stichting in het Reglement Pensioenregister regels gesteld met betrekking tot het ontwikkelen en beheren van het Pensioenregister, met inbegrip van de reikwijdte van de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid. Eventuele wijzigingen in het reglement behoeven de goedkeuring van de Minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid.

Colofon

Tekst

Stichting Pensioenregister

Ontwerp

Enof creatieve communicatie

Uitgave

Stichting Pensioenregister, Utrecht (juli 2022)

[Mijnpensioenoverzicht.nl](https://mijnpensioenoverzicht.nl) en [Pensioenregister.nl](https://pensioenregister.nl)

