

stichting
pensioen
register

Jaarverslag

2020 →



Inhoud

Voorwoord	3
Een verslag van 2020	4
Activiteiten van het bestuur	5
Technische ontwikkelingen en onderhoud	11
Website en Servicedesk	14
Communicatieactiviteiten	18
Belangrijkste inzichten	21
Ontwikkelingen 2020/2021	23
Jaarrekening	25
Bijlage: Governance	37

Voorwoord

Het coronajaar 2020 was lastig voor iedereen. Fysieke ontmoetingen waren niet mogelijk en alle activiteiten werden online uitgevoerd. De stichting heeft gelukkig geen negatieve gevolgen ondervonden van het werken op afstand. Ik heb veel waardering voor de uitvoeringsorganisatie en het vermogen van alle betrokkenen om veelal vanuit huis en altijd online het werk naar behoren uit te voeren.

Het jaar 2020 stond in het teken van vernieuwing, zowel op onze online omgevingen als in de samenwerking met het werkveld. Om de SPR-doelstelling 'effectiviteit van de communicatie naar de burger' te verbeteren, zijn we gestart met het 'redesign' van [Mijnpensioenoverzicht.nl](https://mijnpensioenoverzicht.nl) (MPO). Doel daarvan was om ontwerp, content en functionaliteit van de website meer van deze tijd te maken. Gelijktijdig met het traject 'redesign MPO' is de huisstijl vernieuwd. MPO is nu toegankelijker, duidelijker en toegespitst op doelgroepen en levensgebeurtenissen. Tenslotte is [Pensioenregister.nl](https://pensioenregister.nl), de corporate website van de stichting, onder handen genomen. In mei 2021 zijn beide omgevingen live gezet.

We zijn gestopt met de website [Pensioenkijker.nl](https://pensioenkijker.nl) die uitleg over pensioen gaf. De kosten waren relatief hoog, met name door

de hosting en om de content actueel te houden. Daarentegen was het aantal bezoekers van deze website relatief laag. Daarom heeft het bestuur eind 2019 besloten om de website offline te halen. Dit is in juni 2020 gerealiseerd.

In ons jaarlijkse landelijke doelgroeponderzoek over de bekendheid en waardering van MPO, is de stijgende lijn over de waardering doorgezet. Daar zijn wij zeer verheugd over. Onderzoeksbureau Motivaction wijst op het belang om vanuit de pensioenuitvoerders zoveel mogelijk te verwijzen naar MPO. En andersom. Dit is voor ons een leidraad in ons handelen.

Ik kijk uit naar een mooi 2021 waarin het vernieuwde MPO de gebruikers nog beter helpt.

MPO zorgt voor helder overzicht en inzicht en reikt de juiste doorverwijzing aan voor het nemen van actie. Daar staan we voor!

Josine Westerbeek-Huitink

Voorzitter Stichting Pensioenregister
Juli 2021

Deel 1

Een verslag van 2020



Activiteiten van het bestuur

Rol van het bestuur

Het bestuur van Stichting Pensioenregister is eindverantwoordelijk voor de ontwikkeling en het beheer van [Mijnpensioenoverzicht.nl](https://mijnpensioenoverzicht.nl) (MPO) en voor alle andere activiteiten van de stichting. In 2020 stuurde het bestuur de beheerorganisatie aan en onderhield het contacten met de achterban, politiek, belangenorganisaties en andere stakeholders.

Het bestuur kwam vijf keer bij elkaar voor een reguliere vergadering, één extra vergadering en twee keer voor een strategiebespreking. Het belangrijkste aandachtspunt voor het bestuur was het redesign van MPO. Het bestuur besteedde daarnaast aandacht aan de verbetering van de governance en de interne organisatie. Op de agenda stonden onder andere het aanscherpen van het informatiebeveiligingsbeleid, het opstellen van een mandatenregeling en de aanstelling van een IT-officer.

Samenstelling van het bestuur

Eind 2020 was de samenstelling van het bestuur als volgt:

Josine Westerbeek-Huitink (onafhankelijk)	Voorzitter
Diana Starmans (Sociale Verzekeringsbank)	Vicevoorzitter
Willem de Bruin (Sociale Verzekeringsbank)	Strategische communicatie (massacommunicatie, marketing)
Nicole Beuken (Pensioenfederatie)	Strategisch relatiebeheer
Neoletta Poelgeest (Pensioenfederatie)	Penningmeester
Tomas Wijffels (Pensioenfederatie)	Strategische doorontwikkeling MPO en deelnemerscommunicatie
Harold Herbert (Verbond van Verzekeraars)	Secretaris en Strategische ontwikkelingen overheid
Henk Boeve (Verbond van Verzekeraars)	Organisatieontwikkeling

De uitvoering van de activiteiten, inclusief het beheer en onderhoud van MPO en [Pensioenregister.nl](https://www.pensioenregister.nl), is belegd bij een uitvoeringsorganisatie die bestaat uit drie partijen. Dit zijn Cognizant (hoofdaannemer), Montae & Partners en Enof creatieve communicatie.

Het bestuur heeft zich in 2020 laten bijstaan door de expertgroepen IT, Pensioeninhoud en administratieve processen (PAP), en Communicatie. In 2020 heeft een herinrichting van deze groepen plaatsgevonden. In deze nieuwe vorm is de pensioensector op alle fronten nauw betrokken bij de uitvoering en is de advisering vanuit de pensioensector aan het bestuur breed ingevuld.

De expertgroepen zijn onder andere betrokken bij de IT-inrichting, de communicatieactiviteiten en de ontwikkeling van nieuwe functionaliteiten op MPO en de implementatie van nieuwe wetgeving. De expertgroepen geven advies aan het bestuur en de uitvoeringsorganisatie. Daarnaast is een portfolio-overleg opgestart waarin maandelijks de planning en voortgang van de doorontwikkelactiviteiten worden besproken.

Overlegstructuur Autoriteit Financiële Markten

De Autoriteit Financiële Markten (AFM) houdt toezicht op MPO. In dat kader vond periodiek overleg plaats met de AFM op ambtelijk niveau. Daarnaast heeft eenmaal overleg plaatsgevonden tussen een bestuursdelegatie en een bestuurlijke delegatie van de AFM.

Overlegstructuur Sociale Zaken en Werkgelegenheid

Een vertegenwoordiger van het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid (SZW) woont de bestuursvergaderingen bij. Op ambtelijk niveau overlegt het bestuur periodiek met het ministerie. In 2020 overlegde een delegatie van het bestuur eenmaal met de minister van SZW.

Naar aanleiding van de evaluatie Wet Pensioencommunicatie heeft Stichting Pensioenregister overleg gevoerd met SZW en AFM. Dit betrof de mogelijke invoering van een gebruikersorgaan bij de stichting. Ook is de toezichtsrol van de AFM besproken. Daarbij is een schriftelijke bijdrage geleverd aan de consultatieronde van de conceptwet toekomst pensioenen.

Wettelijke grondslag en bijdrage pensioenuitvoerders

Op grond van artikel 51 van de Pensioenwet en artikel 62 van de Wet verplichte beroepspensioenregeling zijn pensioenuitvoerders verplicht een pensioenregister te onderhouden. Deze wetsartikelen geven aan dat de pensioensector zelf

verantwoordelijk is voor de totstandkoming van het register. Ook de kosten worden door de pensioensector zelf gedragen.

Stichting Pensioenregister vraagt jaarlijks een financiële bijdrage van pensioenuitvoerders ter dekking van de kosten in het lopende jaar. De bijdrage voor 2020 is gebaseerd op het aantal actieve deelnemers*.

De ontwikkeling van de bijdrage per actieve deelnemer in de afgelopen vijf jaren is in onderstaand schema weergegeven:

Jaar	Reguliere bijdrage	Aanvullende bijdrage DigiD (Logius)	Correctie i.v.m. hogere eindafrekening Logius	Aanvullende bijdrage WOKP	Totaal
2016	€ 0,41				€ 0,41
2017	€ 0,41				€ 0,41
2018	€ 0,41	€ 0,092			€ 0,502
2019	€ 0,41	€ 0,11		€ 0,015	€ 0,535
2020	€ 0,41	€ 0,14	€ 0,005	€ 0,0043	€ 0,5593

* Deelnemers zijn over het algemeen bij één pensioenuitvoerder actief, terwijl ze bij meerdere uitvoerders geregistreerd kunnen zijn als 'slaper' (een ex-deelnemer die niet langer actief pensioen opbouwt). Door de bijdrage te baseren op het aantal actieve deelnemers wordt zoveel mogelijk voorkomen dat pensioenuitvoerders voor sommige deelnemers meer dan één keer betalen.



De bijdrage voor 2020 is vastgesteld op € 0,41 per deelnemer. Dit bedrag is gelijk aan de afgelopen jaren. Stichting Pensioenregister heeft de bijdrage van pensioenuitvoerders in 2020 vooral gebruikt om de volgende activiteiten te bekostigen:

- Het algemeen beheer van de website, inclusief de Service-desk voor burgers en pensioenuitvoerders;
- De exploitatie en het technisch beheer;
- De vernieuwing en verdere ontwikkeling van MPO.

Aanvullende financiële bijdrage

Ook in 2020 is een aanvullende bijdrage aan de pensioenuitvoerders gevraagd om de kosten voor het gebruik van DigiD te dekken. Door meer ingelogde bezoekers moest deze bijdrage in 2020 worden verhoogd van € 0,11 per actieve deelnemer naar € 0,14 per actieve deelnemer. Daarnaast is € 0,0043 per actieve deelnemer in rekening gebracht voor het faciliteren van de 'waardeoverdracht kleine pensioenen'.

Bijdrage van de Sociale Verzekeringsbank

In 2020 is van het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid een extra bijdrage via de Sociale Verzekeringsbank ontvangen van € 650.000,-.

Met het doel om de verhoogde ambities voor pensioen-informatie en -bewustzijn te realiseren en voor het implementeren van nieuwe wetgeving.

Met dit aanvullende budget is een aantal projecten uitgevoerd op het gebied van het vergroten van AOW- en pensioenbewustzijn, het actief informeren over specifieke regelingen en het vergroten van het bereik op MPO. Belangrijk onderdeel hiervan was het vernieuwen ('redesign') van MPO.

Daarnaast is gewerkt aan:

- Een (doorlopende) online communicatiecampagne.
- Inzicht in de mogelijkheid om gemiste AOW-opbouw onder voorwaarden zelf in te kopen.
- Inzicht in het Netto Pensioen.
- Het verder automatiseren van de rapportages van het gebruik en de waardering van MPO. Daarmee kan de website beter afgestemd worden op de behoefte van de gebruiker.

Samenwerking met andere partijen

Er zijn verschillende partijen in het pensioendomein actief, waarvan de doelen aansluiten op de doelstellingen van Stichting Pensioenregister. Een bekend voorbeeld is Wijzer in geldzaken, een initiatief van het ministerie van Financiën om verantwoord financieel gedrag te bevorderen. In 2020 werkten wij onder andere samen met Wijzer in geldzaken tijdens de Pensioen3daagse. Onder de kop 'Communicatieactiviteiten' (pagina 18 en verder) staan de bijzonderheden vermeld.

Beleid over het vrij besteedbaar vermogen

Het eigen vermogen van de stichting richt zich enerzijds op het opvangen van tegenvallers in het boekjaar en anderzijds op het waarborgen van de kosten van de bedrijfsvoering gedurende een half jaar.

Speerpunten 2020–2022

Hieronder staan de vijf speerpunten voor de komende jaren beknopt weergegeven. In 2020 zijn er activiteiten en projecten opgepakt die voortvloeien uit deze speerpunten. Dit betreft zowel technische ontwikkelingen als communicatieactiviteiten.



Verbeteren effectiviteit communicatie naar burger

Het bestuur is zich ervan bewust dat de effectiviteit van de communicatie naar de burger nog beter kan op MPO. Daarbij wil het bestuur de vormgeving, content en functionaliteit meer van deze tijd maken. Hiervoor baseert de stichting zich onder andere op bestaande onderzoeken en expertise uit de pensioensector.



Strategische samenwerking met sector en daarbuiten

In toenemende mate is het bestuur zich ervan bewust dat er buiten MPO allerlei ontwikkelingen (kunnen) zijn die waardevol zijn om bij aan te sluiten. Zowel op technisch als pensioeninhoudelijk vlak. Uiteindelijk altijd met het doel dat de burger er beter van wordt.



Completeren informatie op MPO

Het betreft hier aanspraken op AOW en pensioen opgebouwd via de werkgever. Het bestuur maakt zich sterk om de eerste en tweede pijler zo ver mogelijk te completeren.



Invullen rol data-hub

Het alleen presenteren van gegevens op MPO voldoet niet meer aan de behoeften en verwachtingen in de huidige maatschappij. Daarom wil Stichting Pensioenregister deze gegevens de komende jaren, onder de regie van de burger, ontsluiten. In 2019 hebben we daarvoor de techniek gerealiseerd. Parallel daaraan is gewerkt aan de juridische context om deze toepassing te kunnen leveren. Op basis van de huidige taakomschrijving, mag Stichting Pensioenregister deze techniek helaas nog niet inzetten. Het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid werkt aan de voorbereiding om dit met wetgeving mogelijk te maken.



Interactie met politieke besluitvorming

Stichting Pensioenregister wil graag in vroegtijdig stadium meedenken over vormgeving van politieke besluitvorming en regelgeving. Zo is het bestuur beter in staat om de benodigde implementatie op MPO tijdig en realistisch uit te voeren. Het bestuur streeft daartoe naar een open en actuele dialoog met het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid.

Technische ontwikkelingen en onderhoud

2020 stond vooral in het teken van het vooronderzoek en de verdere voorbereiding van de realisatie van het redesign van MPO. Daarnaast speelde er nog een aantal andere ontwikkelingen. Hieronder vindt u een beknopte weergave van de activiteiten.

Ontwikkelingen MPO en [Pensioenregister.nl](#) Redesign MPO

Om de effectiviteit van de communicatie naar de burger te verbeteren, heeft 2020 voor een groot deel in het teken gestaan van het redesign van MPO. Doel daarvan was om de vormgeving, content en functionaliteit van de website meer van deze tijd maken.

Vooronderzoek

De projectgroep is gestart met een uitgebreide deskresearch, waarin naast eigen bronnen ook een aantal grote onderzoeken uit de sector is meegenomen. Een van de belangrijkste conclusies was dat de deelnemer zijn of haar verwachte netto pensioenbedrag het meest relevante onderdeel vindt van de website. Dit moet in één oogopslag en zonder te veel afleiding te zien zijn.

Ontwerp en toetsing

Vervolgens is het designteam gestart met het ontwerp van het vernieuwde platform. Tijdens het hele traject is gebruikgemaakt van de expertise en ervaring die in de sector aanwezig is. Hiervoor zijn de expertgroepen aangehaakt en is een speciale werkgroep opgezet met afgevaardigden uit de sector. Daarnaast zijn de ontwerpen ook bij de doelgroep zelf getoetst: de burger. De input die daaruit kwam is (zoveel mogelijk) meegenomen in het redesign.

Content op maat

Naast het ontwerp van de website is gestart met het aanpassen van de content. Hierin is de persoonlijke informatie die getoond wordt niet gewijzigd: als vanouds vindt de burger alle opgebouwde en verwachte pensioenbedragen terug. Net als de AOW. Alle beschrijvende content is vernieuwd of aangevuld. De informatie die wordt aangeboden is nog toegankelijker, relevanter en meer op maat voor de gebruiker. Hiervoor worden naast persoonlijke pensioeninformatie, ook handige tips, informatieve video's en begrijpelijke informatie over levensgebeurtenissen aangeboden. Voor advies en specifieke

pensioeninformatie wordt de bezoeker doorverwezen naar de eigen pensioenuitvoerder(s). Zo zet MPO de burger aan tot actie.

In de eerste helft van 2021 zijn de werkzaamheden voor het vernieuwde MPO afgerond en de website is op 27 mei jl. feestelijk gelanceerd.

Referentieomgeving

Er is het afgelopen jaar een nieuwe referentieomgeving online gezet. Via deze referentieomgeving is het voor de aansluitende partijen mogelijk om voor verschillende doelgroepen te testen. Zo is de geboortedatum, hoogte van de AOW en ingangsdatum van de AOW op de nieuwe omgeving aanpasbaar door de tester. Daarnaast heeft elke dataprovider toegang tot meerdere eigen BSN's en is het mogelijk om de flexfactoren te wijzigen.

Wijzigingen downloadbare PDF

In 2020 zijn er twee wijzigingen doorgevoerd op de downloadbare PDF met pensioenbedragen. Ten eerste is er een PDF beschikbaar gesteld zonder BSN. Op het vernieuwde MPO is dit nog de enige versie van de PDF die wordt aangeboden. Met oog op de privacygevoeligheid komt de versie met BSN op MPO te vervallen. Ten tweede kan de burger nu op de PDF zien of een pensioenaanspraak in actieve opbouw is.

Nieuwe website Stichting Pensioenregister

[Pensioenregister.nl](https://pensioenregister.nl) is de corporate website van Stichting Pensioenregister en is bedoeld voor stakeholders en geïnteresseerden. De site is in 2020 aangepast van een 'onepager' naar een volledige site met verschillende secties. Ook de content is volledig vernieuwd. Naast informatie over de organisatie, strategie en MPO, zijn hier onder andere de jaarverslagen terug te vinden.

Speciaal voor de pensioensector is er informatie toegevoegd over het CRM-systeem 'Barometer' en een speciale communicatietoolkit om deelnemers goed te kunnen informeren. Verder staan hier de doelgroeponderzoeken van de afgelopen jaren.

Technische en infrastructurele wijzigingen

Vorig jaar zijn er verschillende infrastructurele wijzigingen doorgevoerd op het Azure platform waarop MPO draait. Deze wijzigingen hebben geen invloed gehad op de functionaliteit van MPO. Wel zijn hierdoor verschillende kostenbesparingen voor beheer en gebruik gerealiseerd. Deze kostenbesparingen zijn vanaf 2021 structureel.



Beveiliging

Alle organisaties die DigiD gebruiken, zijn verplicht om ieder jaar een ICT-beveiligingsassessment uit te voeren. In 2019 hoefde Stichting Pensioenregister geen beveiligingsassessment uit te voeren. De oplevering van de nieuwe website en het daarbij behorende beveiligingsassessment hadden in de loop van 2018 reeds plaatsgevonden. Het assessment voor 2020 is in het eerste kwartaal uitgevoerd en er zijn geen bevindingen geweest. Dit betekent dat de stichting groen licht heeft om DigiD komend jaar te blijven gebruiken.

Beschikbaarheid

In 2020 is het service level agreement met Cognizant van 99% beschikbaarheid ruimschoots gehaald. Wel zijn er het afgelopen jaar enkele korte (ver)storingen geweest, waardoor gebruikers tijdelijk niet konden inloggen op MPO. Deze storingen zijn uiteraard zo snel mogelijk verholpen.

Website en Servicedesk

Mijnpensioenoverzicht.nl

Stichting Pensioenregister is verantwoordelijk voor de website Mijnpensioenoverzicht.nl (MPO).

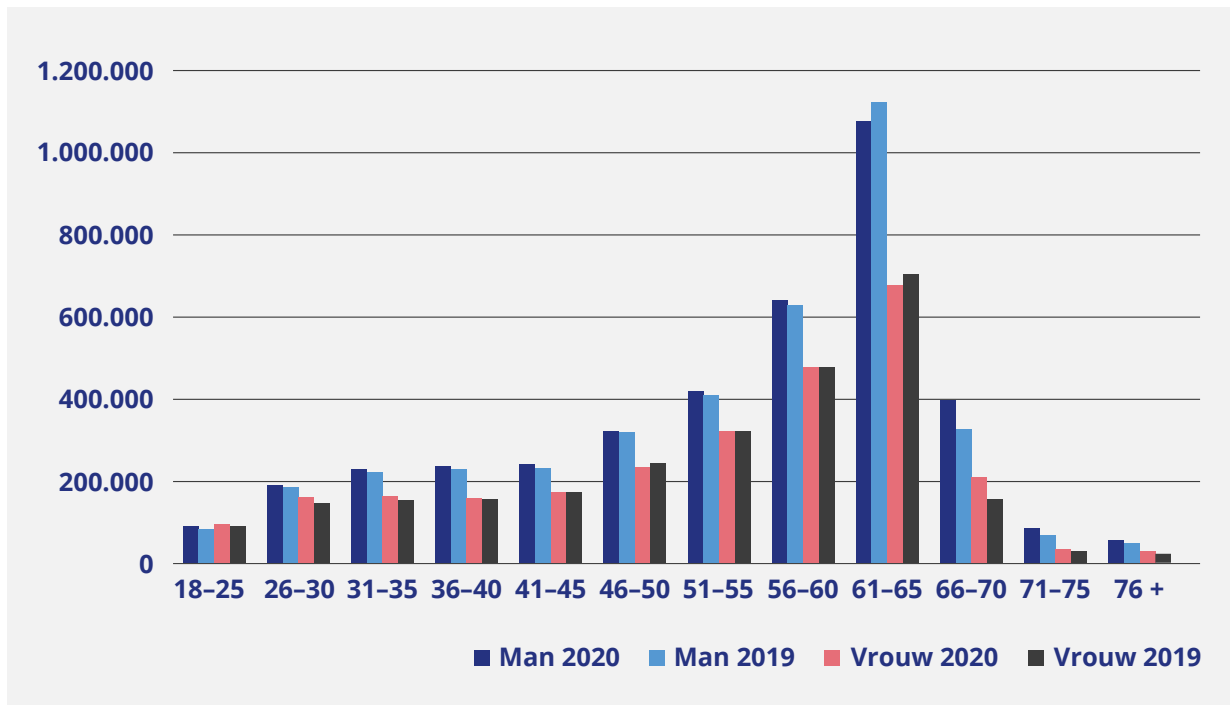


* Bron: aantal logins via DigiD (Logius). Het aantal uit 2019 wijkt af van het jaarverslag 2019 (6,3 miljoen). Destijds werd er op een andere manier gemeten en vergeleken. Daarom is dit met terugwerkende kracht gecorrigeerd, zodat beide jaren in dit verslag op een correcte wijze vergeleken kunnen worden.

Wie was de bezoeker van MPO?

In 2020 was het aantal vrouwelijke bezoekers lager dan het aantal mannelijke bezoekers. Dit is vergelijkbaar met de cijfers uit 2019. De site wordt nog steeds het meest bezocht door

mensen tussen 46 en 65 jaar. Daarbij zien we een piek in de leeftijdscategorie tussen 61 en 65 jaar; dus mensen die bijna met pensioen gaan.

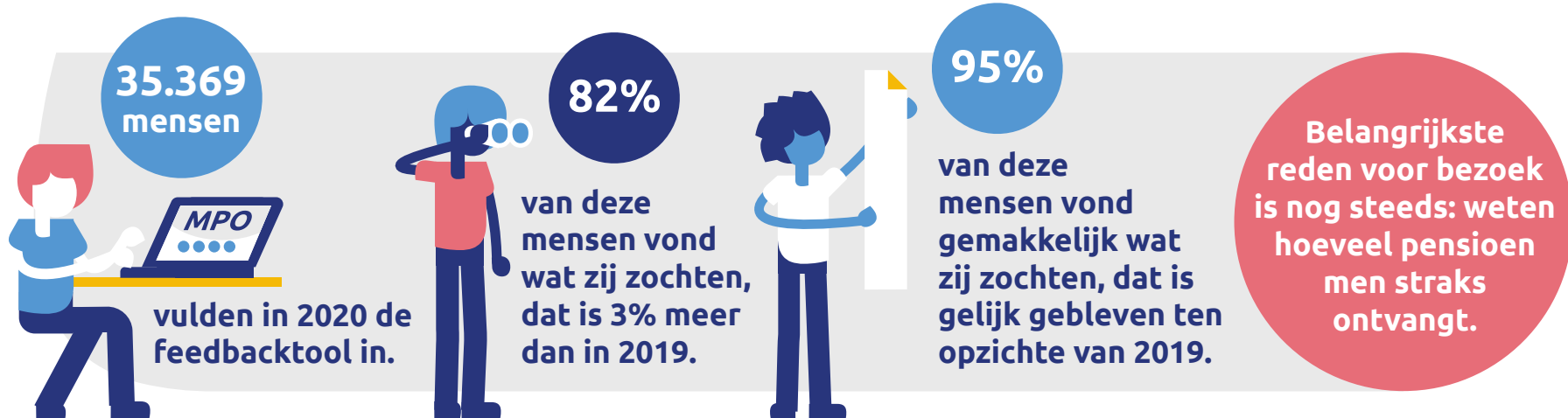


Hoe werd MPO beoordeeld?

Aan het eind van elk bezoek op MPO wordt de gebruiker om feedback gevraagd. Hiervoor gebruikt Stichting Pensioenregister de tool Mopinion.

Vragen aan de Servicedesk voor burgers

In heel 2020 ontving de Servicedesk ruim 50.754 vragen per telefoon, e-mail en brief (nihil). Het gemiddelde aanbod per maand kwam hiermee op ruim 4.200 contacten. Dit is een stijging van ruim 12% ten opzichte van 2019. Het aantal contacten was het hoogst in het eerste kwartaal en is in lijn met voorgaande jaren.





Top 5 onderwerpen die binnen kwamen via de Servicedesk

7.704

1. Pensioengegevens ontbreken

Dit zijn vragen over gegevens die niet of niet juist worden doorgegeven door de Sociale Verzekeringsbank of de pensioen-uitvoerder. Of als mensen verwachten een bepaald pensioen te zien op MPO, maar dit niet kunnen vinden.

5.264

2. Telefoon bedoeld voor uitvoerder

Dit betreft met name telefoontjes van burgers die eigenlijk verwachten of denken met de uitvoerder te bellen. Hierbij gaat het bijvoorbeeld om een reactie op een ontvangen brief, vraag over een opgebouwd pensioen of het doorgeven van mutaties.

5.070

3. Werking van de website

Deze contacten hebben betrekking op de werking van de website. Denk aan hoe te navigeren door de website, toelichting op gebruikte termen, hoe de PDF/XML moeten worden gedownload en hoe in te loggen met DigiD of eIDAS.

3.726

4. AOW en arbeidsverleden

Soms zijn dit burgers die een wijziging willen doorgeven (eigenlijk aan de Sociale Verzekeringsbank). Maar het betreft ook vragen over wanneer de AOW ingaat, bij welke werkgever nu eigenlijk pensioen is opgebouwd en de impact van het pensioenakkoord op de AOW leeftijd.

3.016

5. Vergeten pensioenen

Dit zijn gesprekken met burgers die menen pensioen te hebben opgebouwd in het verleden, maar dat niet zien staan op MPO of niet weten onder welke pensioenuitvoerder dit is weergegeven.

Communicatieactiviteiten

In 2020 heeft Stichting Pensioenregister een nieuwe social-mediacampagne ontwikkeld en is deelgenomen aan de Pensioen3daagse. Daarnaast is veel aandacht besteed aan het ontwikkelen van alle content voor het vernieuwde MPO en [Pensioenregister.nl](https://www.pensioenregister.nl). Door het coronavirus ging het event voor stakeholders (de Tribunebijeenkomst) dit jaar niet door. Uiteraard werden er wel structureel nieuwsbrieven verstuurd om de pensioenuitvoerders en andere stakeholders te informeren. Hieronder leest u in het kort over de belangrijkste communicatieactiviteiten.

Google Adwords campagne en doorlopende advertenties op Facebook

Ook dit jaar voerde Stichting Pensioenregister verschillende online campagnes om het Nederlandse publiek te attenderen op MPO en ertoe aan te zetten om hun pensioen 'te checken'.

Gedurende het hele jaar is de waakvlamcampagne via Google Adwords voortgezet. Deze campagne is gestart in 2016 en zorgt ervoor dat MPO goed vindbaar is op de zoekmachine van Google. Door voortdurend online zichtbaar te zijn, blijven de

bezoekersaantallen op peil en wordt de burger geactiveerd om in te loggen. In 2020 leverde de campagne 1,4 miljoen doorkliks naar de website op.

Daarnaast is in nauwe samenwerking met de expertgroep Communicatie een nieuwe campagne ontwikkeld voor Facebook en Instagram: 'Pensioen? Check!' Deze campagne is het hele jaar door geoptimaliseerd. De advertenties zijn ruim 13,5 miljoen keer bekeken, en er is 170.000 keer doorgeklikt naar MPO. Dit is conform de doelstellingen, aangezien deze campagne primair bedoeld was om meer naamsbekendheid en pensioenbewustzijn te creëren.

Pensioen3daagse

Net als vorige jaren was Stichting Pensioenregister betrokken bij de jaarlijkse Pensioen3daagse, die in 2020 plaatsvond op 3, 4 en 5 november. Zo nam de communicatieadviseur deel aan de expertgroep van Wijzer in geldzaken. Deze was bedoeld om mee te denken over de inhoud en uitvoering van het online programma, waarvoor ruim 1.100 deelnemers zich aanmelden. Het thema was dit jaar: Later goed geregeld? Check het nu!

Daarmee sloot het thema van de Pensioen3daagse naadloos aan op onze eigen socialmediacampagne (Pensioen? Check!). Een van de belangrijkste onderdelen van de Pensioen3daagse was de pensioentool op de website van Wijzer in geldzaken. Daarin werd uitvoerig verwezen naar MPO. Daarnaast heeft Stichting Pensioenregister op social media aandacht gegeneerd voor de Pensioen3daagse. Onder andere door een extra advertentieset toe te voegen aan de bestaande socialmediacampagne. Mede dankzij deze campagne en de verwijzing in de pensioentool, werd MPO in de campagneperiode (30 oktober tot en met 26 november 2020) 946.633 keer bezocht. Dit zorgde voor een aanzienlijke piek in de bezoekersaantallen. 54% van de bezoekers logde tijdens deze periode daadwerkelijk in.

Vernieuwde huisstijl en logo MPO en Stichting Pensioenregister

Gelijktijdig met het traject 'redesign MPO' is ook de huisstijl van MPO en Stichting Pensioenregister vernieuwd. Deze is direct toegepast op de nieuwe website. Daarnaast is het logo aangepast. Om te toetsen of dit logo aansluit bij de verwachting van de doelgroep, is een kort associatie-onderzoek uitgevoerd door Motivaction. Daaruit bleek dat het nieuwe logo uitstekend past bij MPO. De spontane associaties die de doelgroep had,



waren pensioen, duidelijk en overzicht. Daarnaast associeerde men het logo met kenmerken als betrouwbaar, overheid en zakelijk. In de loop van 2021 wordt de nieuwe huisstijl van Stichting Pensioenregister toegepast op alle communicatie-uitingen en de websites [Mijnpensioenoverzicht.nl](https://www.mijnpensioenoverzicht.nl) en [Pensioenregister.nl](https://www.pensioenregister.nl).

Uitfaseren Pensioen kijker

De kosten voor de website Pensioen kijker.nl waren relatief hoog, met name door de hosting en de activiteiten om de content actueel te houden. Daarentegen was het aantal bezoekers van deze website veel lager dan van MPO. Daarnaast is veel inhoudelijke informatie ook te vinden op bijvoorbeeld websites van de pensioenuitvoerders. Daarom heeft het bestuur eind 2019 besloten om de website offline te halen. Om partijen die verwijzen naar Pensioen kijker voldoende mogelijkheid te bieden, kregen zij tot 1 juni 2020 de tijd om de verwijzingen op hun kanalen aan te passen. Er zijn in de eerste twee kwartalen van 2020 diverse e-mailings verstuurd om onze stakeholders daarop te attenderen. Onder andere naar de pensioenuitvoerders en de expertgroepen. Daarnaast is er een banner geplaatst op Pensioen kijker zelf, om de directe bezoekers te informeren en verwijzen naar andere relevante informatiebronnen.

Motivaction doelgroep onderzoek

In juni 2020 is wederom een landelijk onderzoek afgenomen door Motivaction over de bekendheid en waardering van MPO.

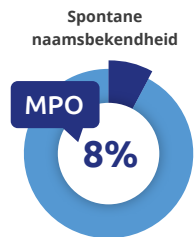
Het onderzoek in 2020 is de derde meting op rij. In 2018 is er gestart met de 0-meting. Met deze onderzoeken krijgt Stichting Pensioenregister meer inzicht in de bekendheid, het (bezoek) gedrag, de waardering en het gebruik van het platform. Ook meten we op welke onderdelen we vooruitgang boeken en waar meer aandacht, communicatie en technische aanpassingen nodig zijn.

Een aantal inzichten uit de vorige onderzoeken bleef relevant. Onder andere het belang om vanuit de pensioenuitvoerders zoveel mogelijk te verwijzen naar MPO. En andersom. Daarnaast werd duidelijk dat er ook onder groepen die geen pensioen opbouwen (zoals ZZP'ers), wel degelijk interesse is in het inkomen later. De afgelopen twee jaar was al een stijgende lijn te zien in de mate waarin MPO positief beoordeeld wordt door de doelgroep. Dat was ook nu het geval. De NPS* is in 3 jaar gestegen van -4 naar +1.

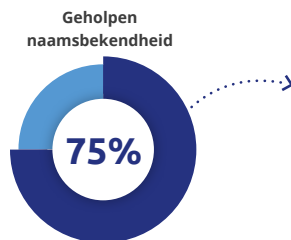
* De NPS staat voor Net Promoter Score. Dit is een methode om klanttevredenheid en -loyaliteit te meten. De NPS is het resultaat van de vraag: "In welke mate zou u MPO aanbevelen aan uw relaties?". Men kan de vraag beantwoorden met een cijfer tussen de 0 (minst waarschijnlijk) en 10 (meest waarschijnlijk). Respondenten die een 9 of 10 geven bevelen MPO actief aan (promotors), respondenten die een 7 of 8 geven bevelen MPO passief aan (passives), respondenten die een 0 tot 6 bevelen MPO niet of nauwelijks aan (detractors). De score wordt berekend met de volgende formule: $NPS = \% \text{ van de promotors} - \% \text{ van de detractors}$.

Belangrijkste inzichten

(Naams)bekendheid MPO



1 op de 12 (8%) noemt MPO **spontaan** als bron om inzicht te krijgen in het eigen opgebouwde pensioen.



Driekwart kent MPO bij een **geholpen** naamsbekendheid. Dit cijfer is hetzelfde als in 2018 en 2019.

De bekendheid komt met name door:

- >29% Eigen pensioenfondsen
- >22% UPO (= gelijk aan 2019)
- >11% Een campagne

25% van de jongeren (18 t/m 24 jaar) ziet een campagne als logische verwijzer naar MPO.



Mensen die geen pensioen opbouwen



Een vijfde van de mensen die **nu geen pensioen opbouwen**, wil graag inzicht in de eigen pensioensituatie. Ze weten echter niet waar deze informatie te vinden is.

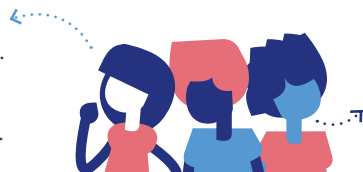
Inloggen op MPO

Tweederde van de mensen die MPO kennen, **logt in**. Dit is hetzelfde als 2018 en 2019.

2/3 Logt in

50% hiervan uit nieuwsgierigheid. 'Hoeveel pensioen krijg ik later?' 'Hoeveel heb ik opgebouwd?'

30% hiervan door ontvangst UPO. (In 2019 was dit 27%).



1/3 Logt niet in

35% hiervan denkt er niet aan.

18% hiervan heeft (nog) geen interesse in pensioen.



Life-events

Maar **een klein deel** (minder dan 10%) denkt bij life-events aan pensioen.

Redenen om **wel** in te loggen:
> Binnen 3 jaar met pensioen gaan **66%**
> Een nieuwe baan **51%**



Tabblad Vooruitblik



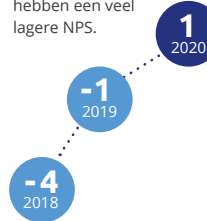
Ongeveer 2/3 van de mensen die pensioen opbouwen, vindt 'Vooruitblik' **duidelijk** en vindt het **prettig** dat deze op MPO staat.



16% geeft aan dat de 'Vooruitblik' hen **onzeker** maakt.

NPS score

De NPS is in 2 jaar gestegen naar 1. Dit is nog geen significante stijging, maar wel positief. Ter vergelijking: de meeste grote pensioenfondsen hebben een veel lagere NPS.



Nieuwsbrief pensioenuitvoerders

Om de diverse stakeholders te voorzien van de juiste informatie verstuurd Stichting Pensioenregister diverse nieuwsbrieven.

Nieuwsbrief technische aansluiters

In 2020 lag de aandacht op het redesign van MPO. Via de nieuwsbrief werden de technische aansluiters hiervan op de hoogte gehouden, echter was veelvuldige communicatie niet nodig aangezien de aansluiting zelf niet is gewijzigd. De herbouwde website werkt immers met dezelfde gegevens als de oude website. Ook de XML en PDF zijn gelijk gebleven. In het jaar 2021 worden weer meer wijzigingen verwacht die van invloed zijn op de technische aansluiters, zoals 'bedrag ineens' en 'pensioenverdeling bij scheiding'. De technische nieuwsbrief is in 2020 twee keer verzonden.

Nieuwsbrief pensioenuitvoerders

Om de bestuurders en communicatieprofessionals van pensioenuitvoerders te betrekken en informeren, is in 2018 ook

een nieuwsbrief voor hen geïntroduceerd. De reguliere nieuwsbrief is in 2020 drie keer verzonden. Daarnaast is er een aparte nieuwsbrief verzonden over het uitfaseren van [Pensioen kijker.nl](https://www.pensioen kijker.nl). In 2021 wordt deze nieuwsbrief geëvalueerd aan de hand van een kort lezersonderzoek. Mede op basis van die uitkomsten wordt de nieuwsbrief geoptimaliseerd.



Ontwikkelingen 2020/2021

Hieronder zijn de ontwikkelingen in 2020 en 2021 in relatie tot het coronavirus weergegeven. Daarnaast is een verkorte beschrijving van de begroting voor 2021 gegeven.

Impact van het coronavirus op werkzaamheden van Stichting Pensioenregister

De uitbraak van het coronavirus (COVID-19) en de preventieve maatregelen vanuit de overheid zorgen voor grote economische onzekerheden. Op tenminste de korte termijn en waarschijnlijk ook de langere termijn. Voor Stichting Pensioenregister is de directe financiële impact tot nu toe zeer beperkt.

Impact op budget 2021

In het budget voor 2021 is, net als vorig jaar, geen specifieke aanpassing als gevolg van het coronavirus doorgevoerd. De inkomsten van de stichting bestaan zoals altijd uit een jaarlijkse contributie gericht aan pensioenuitvoerders. In februari 2021 zijn de contributiefacturen verstuurd en eind juni is 96% van de factuurwaarde ontvangen. Met deze inkomsten en de bijdrage vanuit de Sociale Verzekeringsbank zijn de vaste kosten gedekt en kunnen de plannen voor 2021 gerealiseerd worden.

Impact op werkwijze bestuur

Het bestuur heeft naar aanleiding van de ontwikkelingen rond het coronavirus de bestuursvergaderingen online voortgezet. De eerder genomen maatregelen om bij een eventuele uitval van het gehele bestuur de continuïteit van de dagelijkse uitvoering te garanderen, zijn tot nu toe niet nodig geweest. De benodigde besluitvorming heeft ook in de eerste helft van 2021 op reguliere wijze plaatsgevonden.

Impact werkwijze consortiumpartners

Sinds midden maart 2020 werken alle consortiumpartners vanuit huis. Hetzelfde geldt voor de medewerkers van de Servicedesk Burgers. De overgang van kantoor naar thuiswerken is soepel verlopen. De systemen waren hier goed op voorbereid of tijdig aangepast. De in 2020 geïmplementeerde voorzorgsmaatregelen en regels (vanuit WHO en RIVM) zijn in 2021 voortgezet. Op deze wijze minimaliseren we de gezondheidsrisico's voor de medewerkers. En kunnen we de operationele continuïteit van Stichting Pensioenregister blijven garanderen.



Begroting 2021

In 2020 heeft het bestuur de pensioenuitvoerders, naast de reguliere bijdrage van € 0,41 per actieve deelnemer, een aanvullende bijdrage gevraagd voor het gebruik van DigiD. Deze bijdrage stijgt wederom als gevolg van een toenemend aantal ingelogde bezoekers. De aanvullende bijdrage is voor 2021 vastgesteld op € 0,1788 per actieve deelnemer. Daarnaast worden de extra kosten doorberekend voor het faciliteren van het proces 'waardeoverdracht kleine pensioenen'. Dit komt neer op een bijdrage van € 0,0042 per actieve deelnemer. De totale omvang van de begroting voor 2021 bedraagt € 4.704.782.

Deel 2

Jaarrekening



Balans

per 31 december 2020 na bestemming van het saldo

In euro's	2020	2019
Activa		
Immateriele vaste activa ¹	484.488	661.323
Vlottende activa en overlopende activa ²	246.819	140.376
Liquide middelen	1.421.061	2.040.042
Totaal activa	2.152.368	2.841.741
Passiva		
Eigen vermogen ³	1.707.575	1.615.156
Kortlopende schulden en overlopende passiva ⁴	444.792	1.226.584
Totaal passiva	2.152.368	2.841.741

De posten 1, 2, 3 en 4 worden gespecificeerd en toegelicht bij "Toelichting op de balans".

Staat van baten en lasten over 2020

In euro's	2020	Begroting 2020	2019
Baten			
Deelnemersbijdragen	4.036.336	3.963.787	3.779.923
Bijdrage overige instanties	751.242	821.000	678.699
Totaal baten	4.787.578	4.784.787	4.458.622
Lasten			
Bestuurskosten	17.445	22.000	21.299
Projectkosten ⁵	2.362.368	2.303.622	1.996.499
Algemene kosten ⁶	175.878	231.000	184.083
Beheerkosten ⁷	1.958.591	2.012.980	1.926.793
Afschrijvingskosten	176.835	185.652	159.254
Totaal lasten	4.691.116	4.755.254	4.287.929
Saldo van baten en lasten voor financiële baten en lasten	96.462	29.533	170.693
Renteopbrengsten en soortgelijke baten	-	-	275
Rentelasten en soortgelijke lasten	-4.043	-2.000	-3.307
Financiële baten en lasten	-4.043	-2.000	-3.032
Saldo van baten en lasten	92.419	27.533	167.662
Bestemming resultaat			
Algemene reserve	92.419	27.533	167.662
Overige reserve	-	-	-

De posten 5, 6 en 7 worden gespecificeerd en toegelicht bij "Toelichting op de rekening van baten en lasten over 2020".

Kasstroomoverzicht Stichting Pensioenregister

In euro's	2020	2019
Kasstroomen uit operationele activiteiten		
Nettoresultaat	92.419	167.662
Afschrijvingen	176.835	159.254
Cash flow	269.254	326.916
Dotatie voorzieningen	-	-
Mutatie vorderingen	-106.444	38.329
Mutatie kortlopende schulden	-781.792	402.020
	-888.235	440.348
Kasstroom uit operationele activiteiten	-618.982	767.264
Investerings/desinvesterings in vaste activa	-	-117.204
Kasstroom uit investeringsactiviteiten	-	-117.204
Opgenomen leningen	-	-
Aflossingen leningen	-	-
Kasstroom uit financieringsactiviteiten	-	-
Netto-kasstroom	-618.982	650.060
Specificatie netto-kasstroom		
Eindstand liquide middelen	1.421.061	2.040.042
Beginstand liquide middelen	2.040.042	1.389.982
Mutatie liquide middelen = netto-kasstroom	-618.982	650.060

Algemene Toelichting

Algemeen

Door middel van deze jaarrekening legt Stichting Pensioenregister verantwoording af over de werkzaamheden die de stichting in 2020 heeft uitgevoerd. De jaarrekening is opgesteld op 13 juli 2021.

Boekjaar

Deze jaarrekening heeft betrekking op het boekjaar 2020. Het boekjaar loopt gelijk met het kalenderjaar.

Activiteiten

Stichting Pensioenregister, gevestigd te Utrecht, ingeschreven bij het handelsregister onder nummer 30241879, richt haar activiteiten voornamelijk op:

- het ontwikkelen en beheer van een pensioenregister;
- het verwerven van een draagvlak en het bevorderen van het gebruik door uitvoerders van collectieve en individuele pensioenvoorzieningen en deelnemers;
- het informeren van de consument omtrent het door hem of haar opgebouwde en op te bouwen pensioen en de daaraan gerelateerde onderwerpen.

Verslaggevingstelsel

De jaarrekening is opgesteld op basis van de Richtlijn C1 "Kleine Organisaties-zonder-winststreven" uit de Richtlijnen voor de Jaarverslaggeving.

Continuïteitsveronderstelling

Het uitbreken van het coronavirus (COVID-19) en de preventieve maatregelen genomen door de overheid zorgen voor grote economische onzekerheid. Voor Stichting Pensioenregister is de directe financiële impact tot nu toe zeer beperkt. De contributiefacturen worden tijdig betaald (eind juni 2021 is 96% van de factuurwaarde ontvangen). Daarmee zijn de vaste kosten gedekt. De ontwikkelingen zijn

op dit moment echter zeer onzeker en onderhevig aan veranderingen. Het bestuur gaat er voor de toekomst van uit dat de gemaakte plannen met het bijbehorende budget kunnen worden gerealiseerd.

Waarderingsgrondslagen

Grondslagen voor waardering en resultaatbepaling

Tenzij anders vermeld, zijn de activa en passiva gewaardeerd tegen de verkrijgingsprijzen c.q. geamortiseerde kostprijs. Winsten op transacties worden genomen op het moment dat deze zijn uitgevoerd.

Verliezen worden genomen zodra deze bekend zijn. De stichting is niet BTW-plichtig; derhalve worden de lasten en baten inclusief BTW opgenomen.

Immateriele vaste activa

De immateriële vaste activa worden gewaardeerd op aanschafwaarde, verminderd met lineair berekende afschrijvingen, gebaseerd op de verwachte economische levensduur (5 jaar), en indien van toepassing met bijzondere waardeverminderingen. In het jaar van investeren wordt naar tijdsgelang afgeschreven.

Vorderingen

Vorderingen worden bij eerste verwerking gewaardeerd tegen de reële waarde van de tegenprestatie. Vorderingen worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs.

Liquide middelen

Liquide middelen bestaan uit kas- en banktegoeden met een looptijd korter dan twaalf maanden. Liquide middelen worden gewaardeerd tegen nominale waarde.

Langlopende schulden

Langlopende schulden worden bij de eerste verwerking gewaardeerd tegen reële waarde. Transactiekosten die direct zijn toe te rekenen aan de verwerving van de langlopende schulden worden in de waardering bij eerste verwerking opgenomen. Langlopende schulden worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs.

Kortlopende schulden

De kortlopende schulden worden bij de eerste verwerking gewaardeerd tegen reële waarde. Kortlopende schulden worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs.

Bezoldiging bestuurders

De bestuursleden – met uitzondering van de onafhankelijke voorzitter – genieten geen beloning voor hun werkzaamheden.

Zij hebben wel recht op vergoeding van de door hen in de uitoefening van hun functie gemaakte kosten.

Grondslagen van het kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht wordt opgesteld volgens de indirecte methode. In de opstelling wordt de cash flow, die bestaat uit het resultaat na belasting vermeerderd met de afschrijvingslasten afzonderlijk gepresenteerd. Transacties waarbij sprake is van directe in- en uitgaande kasstromen (zoals het aangaan van investeringen en leningen) worden enerzijds onder de kasstroom uit investeringsactiviteiten en anderzijds onder de kasstroom uit financieringsactiviteiten gepresenteerd.

Toelichting op de balans

per 31 december 2020

1. Immateriële vaste activa

In euro's	2020	2019
Aanschafwaarde begin boekjaar	913.475	796.271
Investerings	-	117.204
Desinvesteringen	-	-
Aanschafwaarde einde boekjaar	913.475	913.475
Cumulatieve afschrijvingen begin boekjaar	-	-
Begin boekjaar	252.152	92.898
Jaarafschrijvingen	176.835	159.254
Cumulatieve afschrijvingen einde boekjaar	428.987	252.152
Totaal	484.488	661.323

Investerings in herbouw [Mijnpensioenoverzicht.nl](https://www.mijnpensioenoverzicht.nl) worden geactiveerd en bij ingebruikname afgeschreven over een periode van 5 jaar. Er is gestart met afschrijven vanaf juni 2018 na ingebruikname van nieuwe website van [Mijnpensioenregister.nl](https://www.mijnpensioenregister.nl). In 2019 is ontwikkeld aan een eenvoudige API-Koppeling. Deze is opgeleverd in Q1 van 2020. Ontwikkelingskosten zijn geactiveerd.

2. Vlottende activa en overlopende activa

In euro's	2020	2019
Te vorderen bijdragen pensioenuitvoerders	-	-
Te vorderen bijdragen overige instanties	-	-
Vooruitbetaalde kosten	15.201	1.635
Nog te factureren bijdrage	231.608	138.467
Te vorderen op leverancier	-	-
Nog te ontvangen rente-opbrengst	10	274
Totaal	246.819	140.376

Als maatstaf voor de financiering van ontwikkeling en beheer van het Pensioenregister wordt van pensioenuitvoerders een bijdrage gevraagd per actieve deelnemer die opgenomen is in de pensioenregeling(en) die zij uitvoeren. In Q1 2020 zijn de nota's voor het boekjaar 2020, met een bijdrage van € 0,41 per actieve deelnemer, een bijdrage van € 0,145 per actieve deelnemer voor gebruik van DigiD, en € 0,0043 per actieve deelnemer voor doorbelasting van kosten rondom waarde overdracht kleine pensioenen verstuurd.

Nog te factureren betreft het saldo van ontvangen kosten van Logius voor gebruik van DigiD en de opbrengsten die van de pensioenuitvoerders ontvangen is. Dit saldo wordt achteraf deels verrekend met de bijdrage in een opvolgend en deels met de bijdrage in het daarop volgend jaar. Van het Nog te factureren bedrag heeft € 25.000 een langlopend karakter.

3. Eigen Vermogen

In euro's	2020	2019
Eigen Vermogen per 31 december van voorgaand boekjaar	1.615.156	1.447.494
Resultaatbestemming	92.419	167.662
Eigen Vermogen per 31 december van lopend boekjaar	1.707.575	1.615.156

Het Eigen Vermogen van de stichting richt zich enerzijds op het opvangen van tegenvallers in het boekjaar en anderzijds om de kosten van de bedrijfsvoering gedurende een half jaar te waarborgen.

4. Kortlopende schulden en overlopende passiva

In euro's	2020	2019
Crediteuren	173.304	533.739
Vooruit gefactureerde bijdrage	-	-
Nog te besteden bijdrage	157.461	258.703
Nog te betalen kosten	-	-
Nog te ontvangen facturen	114.028	434.142
Overige overlopende passiva	-	-
Totaal	444.792	1.226.584

In 2016 heeft het Pensioenregister een bijdrage gekregen van de stichting FVP in het kader van diverse projectonderzoeken. De totale bijdrage bedroeg € 1.000.000. In 2020 is het restant saldo besteed, waardoor er geen restant meer opgenomen is in de post "Nog te besteden bijdrage".

In 2020 heeft het Pensioenregister een bijdrage gekregen van Sociale Verzekeringsbank. De bijdrage bedroeg € 650.000 waarvan in totaal € 542.026 is besteed. Het restant € 157.461 (opgenomen in nog te besteden bijdrage) zal in 2021 worden aangewend voor diverse projecten.

Toelichting op de rekening van baten en lasten over 2020

5. Projectkosten

In euro's	2020	Begroting 2020	2019
Doorontwikkeling Mijnpensioenoverzicht.nl	513.742	455.000	425.467
Herbouwkosten	-	-	-
Project FVP onderzoek	209.216	221.000	73.699
Project Aansluiten	-	-	-
Project SVB/SZW	542.026	600.000	605.000
Gebruik DigiD	1.097.384	1.027.622	892.333
Totaal	2.362.368	2.303.622	1.996.499

De kosten voor herontwikkeling van [Mijnpensioenoverzicht](#) zijn vanaf 2017 geactiveerd onder immateriele vaste activa en worden bij ingebruikname (juni 2018) over een periode van 5 jaar afgeschreven. Doorontwikkelingskosten hebben betrekking op de nieuwe website.

Stichting Pensioenregister heeft een bijdrage toegekend gekregen van stichting FVP voor een bedrag van € 1.000.000 waarbij projecten en onderzoeken gerealiseerd kunnen worden op het terrein van aanvullende pensioenen.

- In 2016 is in dit kader voor € 321.658 besteed
- In 2017 is in dit kader voor € 135.642 besteed
- In 2018 is in dit kader voor € 259.785 besteed
- In 2019 is in dit kader voor € 73.698 besteed
- In 2020 is in dit kader voor € 209.216 besteed.

Daarmee is het totale restant saldo 0,-.

Stichting Pensioenregister heeft een bijdrage toegekend gekregen van Sociale Verzekeringsbank voor een bedrag van € 650.000 waarbij diverse projecten gerealiseerd kunnen worden. In 2020 is in dit kader voor € 542.026 besteed. Het niet bestede bedrag is als schuld opgenomen en zal in 2021 verder aangewend worden.

Voor het gebruik van DigiD binnen [Mijnpensioenoverzicht.nl](#) dient Stichting Pensioenregister een bijdrage af te rekenen met DigiD/Logius. Het opgenomen bedrag van € 1.097.384 is inclusief een verwachte retour correctie van DigiD/Logius van € 95.495 te ontvangen in 2021.

6. Algemene kosten

In euro's	2020	Begroting 2020	2019
Advieskosten	17.432	21.000	6.776
Drukwerk, brochures e.d.	-	4.000	2.239
Publiekscampagne	100.044	145.000	95.751
Dubieuze debiteuren	249	-	11.895
Transitiekosten SVB	-	-	-
Transitiekosten Mirabeau/ Montae/Enof	-	-	-
Transitiekosten ATOS	-	-	-
Overige kosten	58.153	61.000	67.422
Totaal	175.878	231.000	184.083

7. Beheerkosten

In euro's	2020	Begroting 2020	2019
Functioneel beheer en informatiemanagement	192.506	192.500	192.506
Relatiebeheer, communicatie, contractmanagement	933.129	920.776	901.661
Ondersteunende taken	95.022	120.000	46.881
Pensioenkijsker	-	-	-
Beheerkosten website Pensioenregister	408.259	408.704	408.501
Beheerkosten website Pensioenkijsker	9.075	-	18.150
Hostingkosten	320.600	371.000	359.093
Totaal	1.958.591	2.012.980	1.926.793

Niet in de balans opgenomen rechten en verplichtingen

per 31 december 2020

Uitsplitsing niet in de balans opgenomen verplichtingen

In euro's	Verplichtingen tot 1 jaar	Verplichtingen tussen 1 en 5 jaar	Verplichtingen langer dan 5 jaar
Beheerovereenkomst website	982.204	982.204	-
Beheerovereenkomst overige dienstverlening	1.027.776	1.027.776	-
Subtotaal	2.009.980	2.009.980	-
Investeringsverplichting	-	-	-
Totaal	2.009.980	2.009.980	-

Verplichtingen:

Alle beheeractiviteiten zijn per 1 april 2017 overgenomen door een consortium dat wordt gevormd door hoofdaannemer digital agency Mirabeau, pensioenbureau Montae en communicatiebureau Enof. Het contract met het consortium is aangegaan tot en met 31 december 2022.

Bestuursverklaring

Het bestuur van de Stichting Pensioenregister verklaart hierbij dat de jaarrekening over het boekjaar 2020 overeenkomstig de voor dit jaar geldende verslaggevingseisen is opgesteld. Het bestuur verklaart dat deze jaarrekening de vermogenspositie alsmede het saldo van de staat van baten en lasten juist weergeeft en dat alle bezittingen en verplichtingen in deze jaarrekening volledig zijn opgenomen. Aan de stichting zijn geen organisaties, waaronder steunstichtingen of vriendenstichtingen, verbonden waarop het bestuur beleidsbepalende invloed heeft. Tevens verklaart het bestuur dat buiten de in deze jaarrekening aangegeven middelen de stichting geen andere middelen ter beschikking staan. Tot heden hebben zich geen gebeurtenissen na balansdatum voorgedaan die van materiële invloed zouden zijn op deze jaarrekening.

Het bestuur,

Mw. Ir. J.M.J.C. Westerbeek-Huitink Mw. mr. N. Poelgeest CPL
Voorzitter Penningmeester

Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Aan het bestuur van
Stichting Pensioenregister

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2020

Ons oordeel

Wij hebben de jaarrekening 2020 van Stichting Pensioenregister te Utrecht gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de in dit jaarrapport opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Stichting Pensioenregister per 31 december 2020 en van het resultaat over 2020 in overeenstemming met de in Nederland geldende Richtlijnen voor de jaarverslaggeving (micro- en kleine rechtspersonen) C1 Kleine organisaties zonder winststreven.

De jaarrekening bestaat uit:

1. de balans per 31 december 2020;
2. de winst-en-verliesrekening over 2020; en
3. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Stichting Pensioenregister zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Mazars N.V. statutair gevestigd te Rotterdam (KvK Rotterdam nr. 24389296)

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij, omvat het jaarverslag andere informatie, die bestaat uit:

- voorwoord;
- een verslag van 2020;
- de bijlagen.

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat;

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie, waaronder het jaarverslag in overeenstemming met Richtlijnen voor de jaarverslaggeving (micro- en kleine rechtspersonen) C1 Kleine organisaties zonder winststreven.

Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

Verantwoordelijkheden van het bestuur voor de jaarrekening

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met de in Nederland geldende Richtlijnen voor de jaarverslaggeving (micro- en kleine rechtspersonen) C1 Kleine organisaties zonder winststreven. In dit kader is het bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet het bestuur afwegen of de onderneming in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemde verslaggevingsstelsel moet het bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuur het voornemen heeft om de vennootschap te liquideren of de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is.

Het bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de stichting haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doortbreken van de interne beheersing;
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de stichting;
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het bestuur en de toelichtingen die daarvoor in de jaarrekening staan;
- het vaststellen dat de door het bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gereede twijfel zou kunnen bestaan of de organisatie haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een organisatie haar continuïteit niet langer kan handhaven;

- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen; en
- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij communiceren met het bestuur onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Wij bevestigen aan het bestuur dat wij de relevante ethische voorschriften over onafhankelijkheid hebben nageleefd. Wij communiceren ook met het bestuur over alle relaties en andere zaken die redelijkerwijs onze onafhankelijkheid kunnen beïnvloeden en over de daarmee verband houdende maatregelen om onze onafhankelijkheid te waarborgen.

Rotterdam, 13 juli 2021

Mazars N.V.

w.g. drs J.A. van Muijlwijk-Duijzer RA

Bijlage: Governance

Rechtsvorm en statutaire zetel

Stichting Pensioenregister heeft zijn statutaire zetel in Utrecht. Alle correspondentie geschiedt via:

Stichting Pensioenregister
Verrijn Stuartlaan 1F
2288 EK Rijswijk

Statuten

De statuten geven regels over de samenstelling, taken en bevoegdheden van het bestuur van de stichting. In de statuten van de stichting is bepaald dat de (financiële) verantwoording via een jaarlijks te publiceren verslag plaatsvindt. In dit verslag beschrijft de stichting de ontwikkelingen in de organisatie en de stand van zaken met betrekking tot het Pensioenregister. Het jaarverslag bevat tevens een uitgebreid deel met financiële gegevens zoals de balans, de winst- en verliesrekening, een kasstroomoverzicht en een accountantsverklaring.

Klachtenregeling

Burgers die klachten hebben over de website [Mijnpensioenoverzicht.nl](https://mijnpensioenoverzicht.nl) kunnen deze indienen bij

de secretaris van het bestuur van de stichting. De stichting heeft in de Klachtenregeling Stichting Pensioenregister regels gesteld over de wijze en termijn van klachtafhandeling. De regeling is te lezen op [Pensioenregister.nl](https://pensioenregister.nl). Er zijn in 2020 geen formele klachten ontvangen.

Reglement

De stichting heeft op grond van artikel 51 Pensioenwet en artikel 62 Wet verplichte beroepspensioenregeling de taak tot het ontwikkelen en beheren van het Pensioenregister; zij vervult een centrale en coördinerende rol in de werking van het Pensioenregister als geheel. Hieruit volgen verantwoordelijkheden met betrekking tot richtinggevende, sturende en uitvoerende taken. Ter uitvoering van de wet heeft de stichting in het Reglement Pensioenregister regels gesteld met betrekking tot het ontwikkelen en beheren van het Pensioenregister, met inbegrip van de reikwijdte van de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid. Eventuele wijzigingen in het reglement behoeven de goedkeuring van de Minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid.

Colofon

Tekst

Stichting Pensioenregister

Ontwerp

Enof creatieve communicatie

Uitgave

Stichting Pensioenregister, Utrecht (juli 2021)

[Mijnpensioenoverzicht.nl](https://mijnpensioenoverzicht.nl) en [Pensioenregister.nl](https://pensioenregister.nl)

