

stichting  
pensioen  
register

# Visie Stichting Pensioenregister

2023-2027

Stichting Pensioenregister  
Februari 2023



# Stichting Pensioenregister



# Waarom bestaan wij?

Het Pensioenregister, een private stichting met een wettelijke taak, vervult een maatschappelijke behoefte. Het biedt totaaloverzicht van de AOW en het opgebouwde werkgeverspensioen. Dit wordt op een overzichtelijke, begrijpelijke en digitale manier gepresenteerd. Zo stellen we burgers in staat betere financiële keuzes te maken voor de toekomst en motiveren we hen tot bewuste acties.

## Inzicht vergroten

Door overzicht en inzicht te bieden over het opgebouwde en te bereiken pensioen stellen we burgers beter in staat financiële keuzes te maken voor later.

## Voor de burgers

De burger staat centraal. Het Pensioenregister zien we als een publieke voorziening waarmee we zoveel mogelijk burgers willen faciliteren die in Nederland pensioen hebben opgebouwd.

## Betere financiële keuzes voor de toekomst

Meer inzicht over de eigen toekomstige financiële situatie biedt burgers meer handvatten om keuzes te maken die invloed hebben op de toekomst.

## Digitaal

Door de digitale vorm is deze basisinformatie op ieder moment toegankelijk en wordt het delen van data met andere toepassingen zoals Mijn Omgevingen bij pensioenuitvoerders gefaciliteerd.



# Waar staan we voor? 1/2

**Wij weten dat pensioen ingewikkeld is en daardoor voor veel mensen weinig toegankelijk is. Wij geloven erin dat we pensioen eenvoudig, uitlegbaar en begrijpelijk kunnen maken. Het maakt niet uit of je bij één, meerdere of géén werkgever pensioen hebt opgebouwd, of je in Nederland woont of toevallig even niet. Wij presenteren je het totaaloverzicht en helpen je verder op weg.**

## **Begrijpelijk**

Pensioen is en blijft voor velen ingewikkelde materie. Op basis van de informatiebehoefte van burgers biedt het Pensioenregister de informatie op begrijpelijke wijze aan. Het Pensioenregister verwijst actief naar de pensioenuitvoerders voor verdere informatie en wijst de bezoekers op eigen verantwoordelijkheid als het gaat om maken van bewuste keuzes en het regelen van inkomen voor later.

## **Efficiënt en innovatief**

Door goede samenwerking met de pensioensector ontstaat een efficiënte werkwijze en is er sprake van kostenefficiency voor de sector. Bij iedere verandering wordt de toegevoegde informatiewaarde zorgvuldig afgewogen waarbij we de behoefte van de burger mee laten wegen. Door onderzoek verzamelen we kennis en vertalen we deze behoefte door naar diensten van het Pensioenregister. Innoveren doen we samen met de pensioensector. We groeien mee met de technische ontwikkelingen die de toegang tot de informatie verbeteren en vergemakkelijken voor de burger.



# Waar staan we voor? 2/2

## **Onafhankelijk en niet-commercieel**

De informatie is toegankelijk via DigiD en eIDAS en de gegevens zijn alleen gedurende een lopende sessie beschikbaar. Bij het meenemen van gegevens naar de Mijn Omgeving van een pensioenuitvoerder gebeurt dit op initiatief van en na toestemming van de burger. Het Pensioenregister is een private stichting met een wettelijke taak en wordt beschouwd als een onafhankelijke publieke voorziening. Wij ondersteunen op geen enkele wijze commerciële activiteiten.

## **Betrokken en betrouwbaar**

Door middel van onderzoeken en actieve samenwerking met de pensioensector blijven wij op de hoogte van de wensen en verwachtingen van de burger. Met de inzet van de Servicedesk beantwoorden we vragen van bezoekers en signaleren we eventuele tekortkomingen. Wij vallen onder ministeriële verantwoordelijkheid van de minister van Armoedebeleid, Participatie en Pensioenen en onder toezicht van de AFM.

**Begrijpelijk**



**Efficiënt en innovatief**

**Onafhankelijk en niet-commercieel**

**Betrokken en betrouwbaar**



# Waarin blinken wij uit?

**Wij zijn een unieke voorziening in Nederland en blinken uit in het inzichtelijk en begrijpelijk presenteren van een totaaloverzicht van pensioenopbouw en -verwachting in de 1<sup>e</sup> en 2<sup>e</sup> pijler. Bij alles wat wij doen stellen we de burger centraal.**

## **Unieke vindplaats van pensioengegevens**

Het Pensioenregister is een unieke voorziening in Nederland. Wij zijn de enige partij waar mensen een totaaloverzicht van hun pensioen vinden.

## **Resultaatgerichte samenwerking**

Wij voelen ons verantwoordelijk voor begrijpelijke informatievoorziening over pensioen aan de burger en weten dit te bereiken door samen te werken met en gebruik te maken van de inzichten in de sector.

## **Burger centraal in dienstverlening**

Bij iedere verbetering of uitbreiding van onze dienstverlening kijken we primair naar de toegevoegde informatiewaarde voor de burger. Daar waar gewenst en mogelijk blijven we de dienstverlening verbeteren en uitbreiden.

## **Gebruiksvriendelijke digitalisering**

Het Pensioenregister verstrekt het overzicht met persoonlijke pensioengegevens in een digitale omgeving. Vanuit de digitale omgeving is het mogelijk om gegevens te delen met een Mijn Omgeving van pensioenuitvoerders op initiatief van en na toestemming van de burger.

## **Permanente beschikbaarheid**

Het Pensioenregister werkt met betrouwbare partijen en zorgt voor een stabiele, beveiligde online omgeving waar de burger terecht kan.



# Waar gaan we voor?

Iedere burger heeft, door digitale middelen die Stichting Pensioenregister beschikbaar stelt, een actueel totaaloverzicht en inzicht in zijn inkomensvoorzieningen na pensionering.

De informatie van het Pensioenregister biedt de burger de mogelijkheid om te bepalen of zijn toekomstig pensioeninkomen toereikend is. Dit motiveert hem om actie te nemen om zijn inkomen voor later te beïnvloeden.

## Iedere burger

Het Pensioenregister is beschikbaar voor iedere burger die in Nederland AOW of werknemer pensioen heeft opgebouwd.

## Actueel en volledig

We actualiseren de gegevens en geven een totaaloverzicht van de laatste stand die pensioenuitvoerders doorgeven en zijn door het bieden van functionaliteit blijvend relevant.

## Continu meebewegen met behoefte van de burger

De stem van de burger klinkt op diverse manieren door. Het doen van onderzoek, het gebruik van een klantenpanel en specifiek toetsten van verbeteringen bij een geselecteerde groep burgers (gebruikersraad) zorgt ervoor dat het aanbod van het Pensioenregister aansluit bij de behoeften, wat belangrijk is en wat er werkt.

## Overzicht, inzicht, actie

Het Pensioenregister biedt overzicht van pensioengegevens en inzicht in de invloed van levensgebeurtenissen op pensioen. Dit motiveert tot actie bij behoefte aan verdieping.



# Waar gaan we voor in 2023-2025

Het bepalen van de impact van de Wtp op Mijnpensioenoverzicht.nl. Daarnaast zal het eind 2023 mogelijk zijn om pensioendata snel, gemakkelijk en beveiligd met pensioenuitvoerders te delen. Vanaf 2024 zal het mogelijk zijn voor EU-burgers om hun pensioeninformatie te vinden in Nederland en direct bij Mijnpensioenoverzicht.nl in te loggen. Begin 2024 zullen wij weten of we een eerste app hebben die gericht is op het leveren van basisinformatie over pensioenbedragen en breiden we Mijnpensioenoverzicht.nl uit met functionaliteit die voor de gehele sector geldt. In 2025 zullen we het platform Mijnpensioenoverzicht.nl moderniseren.

## Wtp

De Wtp en de impact van de wet op Mijnpensioenoverzicht is een belangrijk speerpunt van 2023.

## Data delen

Het Pensioenregister zal, na ingang van de Wtp en bij duidelijkheid rond de AmvB, data delen conform wettelijke bepalingen met pensioenuitvoerders. Dit doen wij om burgers de mogelijkheid te geven om volledig inzicht te geven over al hun pensioeninformatie zodat een betere keuzebegeleiding door de pensioenuitvoerder gefaciliteerd kan worden. De data wordt vanuit Stichting Pensioenregister alleen gedeeld op initiatief van en na goedkeuring door de burger naar de Mijn Omgeving van de pensioenuitvoerder die de burger aangeeft.

## Europese burgers

Door aansluiting te hebben met het ETS Association E.v. (European Tracking System) faciliteren we dat burgers vanuit andere EU-landen pensioentoezeggingen in Nederland kunnen vinden.

## Moderne communicatiemiddelen

Naast een website zullen we ons richten op de mogelijkheden van een app. Indien dit waarde toevoegt zullen we burgers de mogelijkheid bieden om via een app zijn data te raadplegen en deze data te delen met een pensioenuitvoerder.

## Uitbreiden functionaliteit

Door onze rol en positie zijn wij in staat de burger te faciliteren bij processen die over de sector heen lopen. Denk hierbij aan reguliere waardeoverdrachten, echtscheiding of pensioeningang. Dit zijn voorbeelden van life-events waar Stichting Pensioenregister een faciliterende rol zou kunnen spelen. Vanuit SPR bestaat er al een sectorale rol bij de waardeoverdracht kleine pensioenen

## Modernisering Mijnpensioenoverzicht.nl

Het platform Mijnpensioenoverzicht.nl is inmiddels 14 jaar oud. Oorspronkelijk gebouwd door ATOS, doorontwikkeld door Cognizant en nu in beheer bij Capgemini. Gedurende deze jaren en overgangen is er doorgebouwd op inmiddels verouderde programmatuur. Om aan te kunnen blijven sluiten bij de snelheid van verandering, de verwachting van modern webdesign en de beweging van “digitale overheid” en “open-data” is groot onderhoud noodzakelijk.



# Onze langere termijn visie

We zijn het eerste contactpunt als de burger aan pensioen denkt en begeleiden hem bij zijn zoektocht naar pensioeninformatie. We hebben de ambitie om het centrale informatiepunt voor de sector te zijn voor alle sectorbrede ontwikkelingen die het contact met de burger raakt.

Daarnaast geloven wij dat burgers steeds mobieler, internationaler en digitaal worden en een “mobile device” het centrale allesomvattende digitale steunpunt in hun leven wordt. Meerdere digitale communicatiemiddelen ondersteunen hierin de behoefte van de burger met betrekking tot informatie over 1<sup>e</sup> en 2<sup>e</sup> pijler pensioen.

Vanuit internationale mobiliteit van binnen EU-grensoverschrijdende werkers zien we veel waarde en een mooi startpunt in een duurzame samenwerking binnen Europa vanuit ons lidmaatschap van de ETS-Association e.V..

