

# Belangrijke conclusies onderzoeksrapport Motivaction 2023

In juni 2023 is een landelijk onderzoek afgenomen door Motivaction over de bekendheid en waardering van Mijnpensioenoverzicht.nl.\*

Sinds 2019 wordt jaarlijks onderzoek uitgevoerd naar de bekendheid en waardering van Mijnpensioenoverzicht.nl onder Nederlanders van 18-80 jaar (2018 nul-meting).

## Aanbevelingen

Gezien de relatief stabiele cijfers, blijven een aantal aanbevelingen van vorig jaar ook nu nog steeds relevant. Dit betreft:

- › Werk samen met de hele pensioensector en stimuleer pensioenuitvoerders om aandacht aan Mijnpensioenoverzicht.nl op de eigen website te (blijven) geven;
- › Stimuleer de pensioenuitvoerders om Mijnpensioenoverzicht.nl extra onder de aandacht te brengen rond het versturen van het UPO;
- › Pensioen in zicht is voor ouderen (55-plus) een trigger om te willen weten hoe ze ervoor staan. Het loont dus om ook communicatie op deze doelgroep te richten;
- › Ook onder degenen die geen werkgeverspensioen opbouwen, is er interesse in de hoogte van hun inkomen later. Het is daarom de moeite waard om hier in de communicatie aandacht voor te genereren. Eventueel kan er worden samengewerkt met de SVB en andere organisaties;

- › Probeer ook andere overheidswebsites melding te laten maken van Mijnpensioenoverzicht.nl. Denk bijvoorbeeld aan het UWV of DUO;
- › Ook verder gaan als ZZP'er is een moment om gewezen te worden op pensioen, breng Mijnpensioenoverzicht.nl onder de aandacht bij bijv. de KvK;
- › Om de bevindingen in een context te plaatsen, is het belangrijk dat Mijnpensioenoverzicht.nl haar doelen expliciteert.

De nieuwe aanbevelingen die volgen uit deze editie zijn:

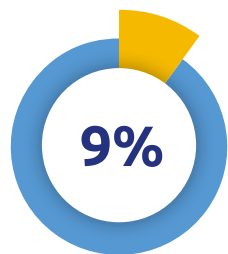
- › Het is voor de meeste Nederlanders niet duidelijk vanaf welk moment het verwachte pensioen getoond wordt. Daarbij weten veel Nederlanders ook niet wanneer zij pensioen uitgekeerd krijgen. Geef op Mijnpensioenoverzicht.nl duidelijk aan voor welke leeftijd het getoonde verwachte pensioeninkomen geldt;
- › Een app is voor veel jongeren, maar ook oudere doelgroepen, een aansprekende mogelijkheid om inzicht in hun pensioengegevens te krijgen. Het ontwikkelen van een app voorziet in de behoefte van gebruikers.

Op de volgende pagina zijn de belangrijkste conclusies visueel weergegeven.

\*Aan dit onderzoek deden 1.575 respondenten mee tussen 18 en 80 jaar.

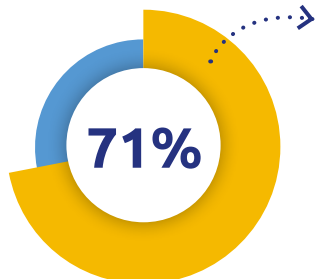
# (Naams)bekendheid Mijnpensioenoverzicht.nl

## Spontane naamsbekendheid



1 op de 11 (9%) noemt Mijnpensioenoverzicht.nl spontaan als bron om inzicht te krijgen in het opgebouwde pensioen.

## Geholpen naamsbekendheid

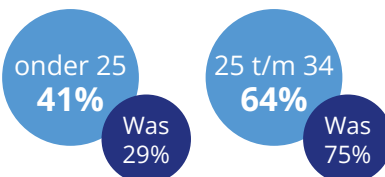


Ongeveer driekwart kent de website bij een geholpen naamsbekendheid. Dit is stabiel ten opzichte van de metingen in alle voorgaande jaren.

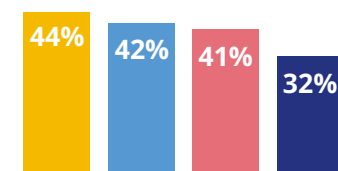
## De bekendheid komt met name door:

- > 22% Eigen pensioenuitvoerder (vorig jaar 26%)
- > 21% UPO (vorig jaar 24%)
- > 17% werkgever (gelijk aan vorig jaar)

## De geholpen naamsbekendheid bij jongere doelgroepen



## Meest logische bronnen als verwijzer



- werkgever
- website van de pensioenuitvoerder
- een overheidswebsite
- via mijn UPO

## Top 5 redenen om in te loggen

- 44% Op hoeveel pensioenuitkering kan ik later rekenen?
- 41% Hoeveel heb ik al opgebouwd?
- 19% Zijn mijn werkgevers bekend en meegerekend bij mijn pensioen?
- 15% Om mijn gegevens te downloaden?
- 15% Kan ik eerder stoppen met werken, of moet ik langer doorwerken?

## Inloggen

Ongeveer tweederde (68%) van de mensen die de website kennen, logt in. Nederlanders in de leeftijd 18 t/m 24 jaar (22%), 25 t/m 34 jaar (13%) en 35 t/m 44 jaar (13%) loggen vooral in als ze een nieuwe baan hebben. 7% van de Nederlanders is ingelogd na het lezen van berichten in de media, dit was vorig jaar nog 4%. Met name jongeren in de leeftijd van 18 t/m 24 jaar zijn vaker ingelogd na het lezen van berichten in de media (15%).

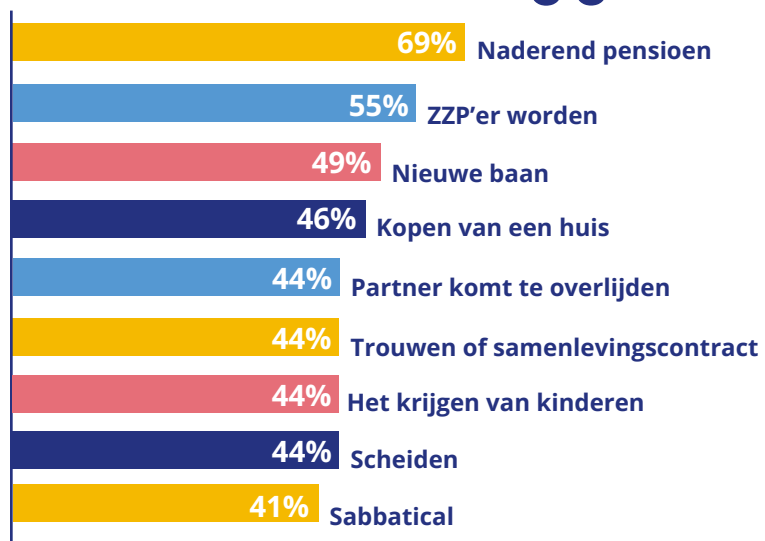


41% logt in uit nieuwsgierigheid. 'Hoeveel pensioen krijg ik later?'

26% logt in door ontvangst UPO.

## Life-events

Welke life-events zijn reden om in te loggen



## Net Promotor Score

In 2023 is de NPS -2. De NPS schommelt al jaren rond de 0, wat een neutrale stabiele score is. Bezoekers zijn tevreden, maar nog niet zo enthousiast dat ze Mijnpensioenoverzicht.nl massaal aanraden aan anderen.

